

**CEEC**  
**(787)-765-2929**  
**Línea de crisis**  
**787-691-1763**

## **Sugerencias para intervenir en situaciones de crisis**



- **Definir el problema, enfocarme en él, darle toda mi atención, escuchar, darme cuenta de lo que está pasando, estar atento al lenguaje verbal y no verbal.**
- **Garantizar la seguridad de la persona, intervenir si es necesario para establecer el control o los límites (separar a la persona de lo que le molesta), pedir apoyo a otro cuidador para el control si es necesario (desfocalizar su atención hacia otras cosas), (observar para establecer el espacio vital), (hablarle despacio y en calma)**
- **Monitorea la conducta luego de haber pasado la situación de crisis (observa sus conductas posteriores y estado de ánimo, refuerza la seguridad de la persona y de las que componen su entorno).**
- **Comunícate con la mediadora de servicios e informa el evento.**
- **Evalúa las opciones disponibles para el participante**
  - Tipo de apoyo**
  - Mecanismos o acciones a tomar**
- **Refuerza las conductas positivas que observas luego del evento**