



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
Departamento de Salud



Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Departamento de Salud



Evaluación de los Temas y Fortalezas de la Comunidad

Reporte de Resultados Puerto Rico 2016





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
Departamento de Salud



Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Departamento de Salud

Evaluación de los Temas y Fortalezas de la Comunidad

Reporte de Resultados: 2016

*Ana Ríus Armendáriz, MD
Secretaria de Salud*

*Eddy Sánchez Hernández, MP
Secretario Auxiliar*

Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo

Para Información

Dirección Postal

Departamento de Salud
Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo
P.O. Box 70184
San Juan, PR 00936 – 8184

Dirección Física

Departamento de Salud
Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo
Edificio A Oficina 165 Calle Monacillo
Antiguo Hospital de Psiquiatría, Centro Médico
Rio Piedras, PR

Teléfono

(787) 765 – 2929 Ext. 3676, 3689

Portal cibernético

www.salud.gov.pr





Tabla de Contenido

I.	Líderes Grupos Focales	2
II.	Comité de Evaluación de la Salud Puertorriqueña	3
III.	Trasfondo	5
IV.	Limitaciones	6
V.	Metodología	6
	a. Análisis de datos	8
VI.	Resultados	8
VII.	Resumen de hallazgos	8

Líderes Grupos Focales

Colaboradores

Regina C. Ortiz Nieves, MS
Evaluadora, Asesora en al Área de Acreditación
Departamento de Salud de Puerto Rico

Moderadores

Carlos E. Rodríguez Díaz, PhD, MPHE, MCHES
Coordinador, Programa Doctoral en Salud Pública: Determinantes Sociales de la Salud
Investigador Principal, Sex+ Team, CIES

Leida M. Soltero Vargas, MS, PhDc
Evaluadora
ASSMCA

José O. Rolón Miranda, PPL
Planificador
ASSMCA

Astrid E. Santiago Orria, PhD
Catedrática Asociada Departamento de Trabajo Social
Escuela de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad del Este

Irish Figueroa
Coordinadora de Conexión Saludable
La Fondita de Jesús

Wilfredo Quiñones
Asistente de la Corporación
La Fondita de Jesús

Comité de Evaluación de la Salud Puertorriqueña

Miembros del Comité Timón

Gabriela Gata
Asociación de Hospitales de Puerto Rico

Iván Santiago
La Fondita de Jesús

Irish Figueroa
La Fondita de Jesús

Lourdes Pagán
ASES

José Acarón
AARP Puerto Rico

Judith Torres Kilgore
Oficina de Preparación
y Coordinación de Respuesta (DSPR)

Soé Rodríguez
Centro de Ayuda a Víctimas de Violación

Luz Muñiz
UPR – Administración Central

Astrid E. Santiago Orria
Universidad del Este y AARP Puerto Rico

José R. Sánchez
Ex Presidente Asociación de Laboratorios Clínicos

Alma N. Negrón
Sociedad Puertorriqueña de Planificación

Leida Soltero
ASSMCA

Enrique Baquero
Asociación de Hospitales de Puerto Rico

Anayra Túa
Proyecto Nacer

Alicia Suárez
Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico

Gladys Z. Girona
Vigilancia de SIDA (DSPR)

Ana Luisa Dávila
Escuela de Salud Pública (RCMUPR)

Sandra Miranda
Vigilancia de SIDA (DSPR)

Marylís Gavillán
Asociación de Farmacias
de la Comunidad

Luis A. Rosario Arroyo
Asociación de Salud Pública
de Puerto Rico

Angelita Negrón
ASSMCA

Gabriel Rodríguez
Sociedad Puertorriqueña de Planificación

Oswaldo Rojas Vega
Oficina de Comunidades Especiales

Martha Quiñones
Sociedad Puertorriqueña de Planificación

Carmen Díaz
Oficina de Comunidades Especiales

Trasfondo

La Evaluación de los Temas y Fortalezas de la Comunidad es una de las cuatro evaluaciones que componen el proceso de planificación estratégica conocido como el Proceso de Movilización para la Acción a través de la Planificación y las Alianzas (MAPP por sus siglas en inglés). Este modelo fue desarrollado por el National Association of County and City Health Officials (NACCHO) con el fin de mejorar la salud de las comunidades mediante el ejercicio de cuatro evaluaciones. El propósito de esta evaluación es proveer mejor entendimiento de los problemas y preocupaciones de salud pública en la comunidad, la percepción de calidad de vida y los activos disponibles para atender la salud pública¹.

Esta evaluación contribuye a la identificación de las áreas de prioridad dentro de la salud pública en la Evaluación de la Salud del País (también conocida como “State Health Assessment” y que luego serán trabajadas en el Plan Decenal (también conocido como el Plan de Mejoramiento de la Salud Estatal)



FIGURA 1. Modelo MAPP

¹ The Community Themes & Strengths Assessment At – A – Glance
<http://archived.naccho.org/topics/infrastructure/mapp/upload/cta.pdf>

La Evaluación de los Temas y Fortalezas de la Comunidad es un componente importante para el mejoramiento de la salud de una comunidad. Mediante esta evaluación se recogen las opiniones de la comunidad, sus preocupaciones y cualquier información que provea detalles de importancia que deben ser trabajados para mejorar la salud pública del país. Además, la información recopilada provee retroalimentación durante la fase de identificación de temas de prioridad (Proceso MAPP) utilizada en el desarrollo de la Evaluación de la Salud del País (“State Health Assessment”).

Limitaciones

El factor tiempo presentó ser una limitación en el desarrollo de esta evaluación ya que resultó en tener que seleccionar una menor cantidad de poblaciones para participar de los grupos focales. El modelo de un cuestionario de evaluación para las comunidades ya fue desarrollado para que en una futura ocasión, el análisis no solo se haga por grupos focales sino que también una mayor cantidad de personas puedan responder a las preguntas, resultando en una muestra más diversa y representativa de Puerto Rico.

Metodología

Para obtener la percepción de distintas poblaciones en Puerto Rico sobre la calidad de vida y los problemas de salud pública dentro de las comunidades, el Comité Asesor para la Evaluación Comprensiva de la Salud de Puerto Rico reconoció el valor de llevar a cabo grupos focales. El mismo sería efectivo ya que brindaría la oportunidad de obtener

insumo de miembros de poblaciones vulnerables. Las poblaciones seleccionadas fueron las siguientes:

1. Personas sin hogar
2. Usuarios de sustancias
3. Pacientes de Salud Mental
4. Personas de edad avanzada
5. Comunidad LGBTTT

Durante los meses de Octubre y Noviembre del 2015, los miembros del Comité Asesor seleccionaron las poblaciones que estarían participando de los grupos focales. Esta decisión fue tomada basado en poblaciones vulnerables que estaban siendo representadas dentro del Comité y la viabilidad para llevar a cabo los grupos dentro de las limitaciones de recursos y tiempo. Durante el mes de Enero de 2016, miembros del Comité Asesor participaron de un adiestramiento para facilitadores de grupos focales que los ayudaría a prepararse para llevar a cabo la Evaluación. Para el adiestramiento, se desarrollaron los siguientes documentos:

1. Guía del Facilitador
2. Modelo de Hoja de Asistencia
3. Modelo de Hoja de Consentimiento

4. Modelo de Carta de Convocatoria
5. Preguntas para participantes de los Grupos Focales

La Evaluación de los Temas y Fortalezas de la Comunidad fue llevada a cabo entre los meses de Marzo del 2016 y Mayo del 2016. La misma se enfocó en contestar las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es importante para su comunidad?

2. ¿Cómo es percibida la calidad de vida en su comunidad?
3. ¿Qué activos existen en su comunidad que pueden ser utilizados para mejorar la salud?

Miembros del Comité Asesor llevaron a cabo un total de 8 grupos focales, en varios lugares de Puerto Rico, en los cuales participaron alrededor de 67 representantes de las poblaciones anteriormente mencionadas.

TABLA 1. Grupos Focales

	Fecha	Total de Participantes
Uso de sustancias	11 y 12 de abril de 2016	14
Pacientes de Salud mental	6 de abril de 2016	17
LGBTT	30 de marzo de 2016	7
Personas sin hogar	30 de marzo de 2016	8
Personas de edad avanzada	22 de marzo de 2016	21

Los participantes fueron citados para asistir a un local en donde se llevaría a cabo la dinámica. En la misma, el moderador comenzaba la sesión explicándole a los presentes el propósito de la dinámica y cómo se llevaría a cabo la misma. Al obtener el consentimiento de los participantes, el moderador procedía a hacer

las preguntas. El (o los) anotador(es) presentes se encargaban de recopilar la información discutida en una libreta y computadora. También, se tomaron grabaciones en audio en algunas ocasiones para propósitos de corroborar la información documentada mediante anotaciones.

Análisis de datos

El análisis de la data recopilada consistió en:

- Revisión de las anotaciones y transcripciones del audio recopilado en cada grupo focal.
- Organizar las respuestas de todos los grupos focales por pregunta.
- Categorizar las respuestas obtenidas para identificar temas discutidos en los grupos.

Resultados

El procedimiento para el análisis de la data cualitativa incluyó la revisión de la data recopilada en cada grupo focal mencionado en la metodología y el insumo de los miembros del Comité Asesor.

TABLA 2. Temas identificados

Acceso a cuidado y servicios de salud	Transportación
Actividad física	Educación
Seguridad	Entretenimiento
Empleo	Economía (altos costos)
Infraestructura	Ambiente / Comunidad
Comunicación	Falta de profesionales de la salud

Resumen de los hallazgos

El tema de la educación fue consistente a través de todos los grupos focales llevados a cabo. Los participantes indicaron que existe necesidad de aprender sobre los temas de salud pública. Además, indicaron la importancia de que se les brindara

educación tales como charlas y ferias de salud sobre los servicios de salud existentes y disponibles para su comunidad, sean éstos en los centros donde se atienden o en otros lugares. Para ellos es importante que se promuevan prácticas y conductas de salud adecuadas.

Igualmente, indicaron que es de suma importancia en la comunidad que el profesional de la salud reciba educación para adquirir conocimiento de cómo atender a poblaciones específicas. Muchos señalaron el hecho de que en ocasiones se encuentran con profesionales de la salud que no tienen el conocimiento adecuado para atender poblaciones particulares. En esta dirección, se discutió la importancia de la educación para eliminar los estigmas que existen dentro de la población hacia sus comunidades. Reconocen que al educar a la población, se disminuiría los estigmas y el discrimen al cual son expuestos a diario.

Los participantes identificaron que existe una falta de planificación de los servicios de salud de Puerto Rico. Distinguieron que no hay integración entre los servicios de salud existentes, que la cobertura médica disponible debe ser más amplia y accesible. También identificaron que hay falta de servicios de salud que sean

culturalmente adecuados y que se carece de servicios para condiciones específicas de poblaciones vulnerables. A su vez, los altos costos de los servicios y la ausencia de cobertura médica adecuada para la población resultan en el deterioro de la salud pública de la comunidad. La buena calidad de vida dentro de las comunidades donde viven los participantes fue consistente a través de los grupos. Muchos mencionaron la resiliencia y unidad que hay entre miembros de su comunidad y cómo estos se ayudan uno al otro en momentos de necesidad. Sin embargo, muchos comentaron sobre la importancia de crear redes y grupos de apoyo en las comunidades para fortalecer y empoderar las mismas. Indicaron que es importante el desarrollo de espacios como centros comunitarios y áreas verdes con actividades recreativas. Se mencionó también la importancia de los programas de voluntarios dentro de las comunidades para educar y proveer participación comunitaria.

TABLA 3. Resumen de comentarios recopilados por pregunta

	Qué es importante en su comunidad	Percepción de Calidad de Vida	Activos existentes para Mejorar la Salud y la Calidad de Vida	Activos necesarios para Mejorar la Salud
Uso de Sustancias	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad • Grupos de apoyo • Entretenimiento (en los centros de tratamiento) • Integración de la familia • Oportunidades de empleo • Transportación • Mejorar la calidad de los 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay suficiente ayuda profesional • Discrimen • Comunidad residencial buena (hay respeto) • Unidad entre pacientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de voluntarios para pacientes • Líderes comunitarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento por parte de los profesionales de la salud • Oportunidades de empleo • Grupos de apoyo • Fondos (federales)

	Qué es importante en su comunidad	Percepción de Calidad de Vida	Activos existentes para Mejorar la Salud y la Calidad de Vida	Activos necesarios para Mejorar la Salud
Pacientes de Salud Mental	servicios de salud			
	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Recogido de escombros • Acceso a servicios médicos - preventivos • Comunicación • Transportación a los centros • Educación • Inclusión (inserción) dentro de la comunidad • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Víctimas de estigmatización • Discrimen • Comunidad residencial buena • Unidad entre miembros de la comunidad de salud mental 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales de la salud sensibles • Programas de voluntarios para pacientes • Grupos de apoyo • Talleres de teatro 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda y orientación a familiares • Más profesionales de la salud • Mayor participación gubernamental • Fondos • Transportación • Centros comunitarios • Centro de dx y tratamiento enfocado en pacientes de salud mental • Educación sobre salud mental
LGBTT	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de salud culturalmente adecuados • Tomar acción con las investigaciones que se llevan a cabo • Participación activa de estudiantes y profesores en el desarrollo de política pública para la comunidad LGBTT 	<ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento, maltrato y acoso (“bullying”) • Puede variar según el estatus económico, edad y lugar de procedencia • Impacto negativo a causa del fundamentalismo religioso 	<ul style="list-style-type: none"> • Resiliencia por parte de los miembros de la comunidad • El trabajar como colectivo por parte de los miembros de la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de servicios de salud mental • Utilización de datos que evidencien las necesidades de salud de la comunidad • Servicios para personas de edad avanzada. • Servicios especializados para personas trans

	Qué es importante en su comunidad	Percepción de Calidad de Vida	Activos existentes para Mejorar la Salud y la Calidad de Vida	Activos necesarios para Mejorar la Salud
Personas sin hogar	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar servicios relacionados al VIH • Esfuerzos de prevención • Vivienda segura 			<ul style="list-style-type: none"> • Incorporación de asuntos de salud LGBTT en el currículo de educación escolar
	<ul style="list-style-type: none"> • Higiene personal • Alimentación • Educación • Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Víctimas de maltrato • No hay respeto • Retraso en tratamiento médico 		<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilidad de quienes brindan el servicio • Charlas educativas de cómo obtener servicios médicos • Cobertura médica más amplia • Aumentar cantidad de recursos que brindan servicios a esta población
Personas de edad avanzada	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a servicios médicos – preventivos • Redes de apoyo • Seguridad • Entretenimiento • Infraestructura 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de ingresos económicos • Mayor uso de medicamentos que son costosos • No todas las personas tienen acceso a los medios electrónicos y hay tecnología en exceso. Los servicios están en plataformas que son digitales 	<ul style="list-style-type: none"> • AARP • Iglesias • Municipio • Centros de Servicios Múltiples • Asociaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Que las iglesias dispongan de sus centros para actividades de la comunidad. • Habilitar parques para caminar con lugares para sentarse. • Calles completas desarrollarlo en todos los municipios.

Personas de edad avanzada	Qué es importante en su comunidad	Percepción de Calidad de Vida	Activos existentes para Mejorar la Salud y la Calidad de Vida	Activos necesarios para Mejorar la Salud
				<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de Ferias de Salud/ charlas de salud preventiva. • Atención a gatos y perros (trabajar con la sobrepoblación de animales) • Educación en salud • Servicios médicos – acceso a los servicios con énfasis en la salud mental. • Educación sobre planes médicos. • Niveles de cuidado para la población de adultos mayores. • Atención al problema, manejo, intervención y maltrato de personas de edad avanzada.



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
Departamento de Salud



Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Departamento de Salud

