



Instalación de la Aplicación de Entrust de NHSN Programa HAI/AR

Guía rápida para la programación e instalación de la aplicación de Entrust para acceder a la plataforma del *National Healthcare Safety Network* (NHSN).

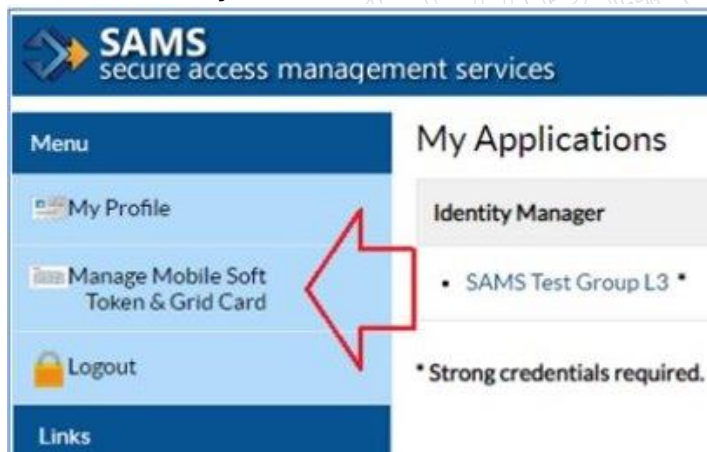
Paso #1: Descargue e Instale la aplicación de Entrust

Acceda al App Store o Play Store de su celular iPhone o Android y busque la aplicación de Entrust.



Paso #2: Acceda a su cuenta de NHSN

Seleccione “*Manage Mobile Soft Token & Grid Card*”. En esta opción usted puede solicitar también la tarjeta “Grid Card”.



Paso #3: Verifique su identidad

Puede verificar su identidad en dos opciones a continuación:

Autoadministración

Pregunta de seguridad

Entre la respuesta usando el token con el número de serie 64880-93417:

Aceptar

Cancelar

→ No puedo responder a este tipo de pregunta de seguridad en este momento. Permítanme responder a una [pregunta de seguridad de pregunta y respuesta](#) o a una [pregunta de seguridad de tarjeta de cuadrícula](#).

Opción #1: Seleccione “Pregunta de Seguridad” donde contestará las preguntas que previamente había creado para su cuenta.

Autoadministración

Pregunta de seguridad

Responda las siguientes preguntas.

Name of your first pet

Name of the city/town where you were born

Childhood nickname

Aceptar

Cancelar

Opción #2: Responder pregunta de seguridad con su tarjeta “Grid Card” ingresando el código aleatorio solicitado.

Autoadministración

Pregunta de seguridad

Responda al siguiente reto utilizando la cuadrícula con el número de serie 119471:

[B5]

[C4]

[J5]

Aceptar

Cancelar

→ No puedo responder a este tipo de pregunta de seguridad en este momento. Permítanme responder a una [pregunta de seguridad de pregunta y respuesta](#).

Paso #4: Opciones para la solicitud de tarjeta o programación de la aplicación

A continuación, se muestran opciones, según su caso particular de solicitud:

Entrust Identity Enterprise Self-Service

Acciones de autoadministración

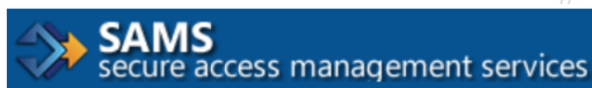
Seleccione una de las siguientes acciones o haga clic en Listo si ha terminado:

- [He perdido la cuadrícula o creo que se encuentra en riesgo.](#)
- [He extraviado u olvidado temporalmente mi dispositivo token de software.](#)
- [Quiero obtener un código de desbloqueo puesto que mi aplicación Entrust Identity Enterprise Mobile ST o Desktop Soft Token está bloqueada.](#)
- [Quiero volver a instalar la aplicación Entrust Identity Enterprise Mobile ST o Desktop Soft Token en mi dispositivo actual o en uno nuevo.](#)
- [Quiero solicitar un token de software.](#)

Listo

Para programar por primera vez o reinstalar la aplicación de Entrust selecciona la opción #4: [“Quiero volver a instalar la aplicación de Entrust...”](#) y continúe al paso #5.

Si estará reinstalando la aplicación le aparecerá el siguiente aviso y deberá confirmar.



Entrust Identity Enterprise Self-Service

Confirme lo siguiente:

Si reinstala la aplicación Entrust Identity Enterprise Mobile ST o Desktop Soft Token, se eliminará su token de software, lo que hará que pase a ser inutilizable. Para permitir una reinstalación, ¿está totalmente seguro de que quiere que el token de software con el número de serie 64880-93417 se elimine?

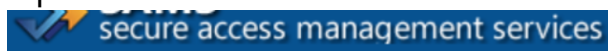
Sí

No

Copyright © 2021 Entrust Corporation

Paso #5: Opciones para la activación de Entrust

Seleccionará la opción #2, si es otra situación en particular, la que le aplique:



Entrust Identity Enterprise Self-Service

Opciones de activación de Entrust Identity Enterprise Mobile ST o Desktop Soft Token

Seleccione la opción que más se corresponda con la situación actual:

- ☐ Quiero activar una identidad de token de software en mi dispositivo actual.
- ☒ Quiero activar una identidad de token de software en un dispositivo móvil que puede que no esté conectado a la Internet.
- ☐ No puedo activar la identidad de mi token de software usando ninguno de los métodos anteriores, de modo que realizaré una activación manual.
- ☐ Quiero retrasar la activación de la identidad de mi token de software para hacerlo más tarde.

Opción 2

El dispositivo móvil en el que deseo activar mi identidad del token de software tiene instalada la versión 3 o superior de Entrust Identity Enterprise Mobile ST. Puede saber la versión de la aplicación instalada abriéndola y accediendo a la sección Acerca de en la pantalla de información principal.

Utilizando la aplicación, seleccionará la opción de QR y escaneará el código que le aparecerá en su pantalla. (vea ejemplo)

Identidad de Entrust Identity Enterprise Mobile ST o Desktop Soft Token

Active la identidad de su token de software nuevo mediante el método descrito a continuación o seleccione **Cancelar** para elegir otro método de activación.

Activación del código QR

Para activar una identidad de token de software en un dispositivo móvil, utilice la aplicación Entrust Identity Enterprise Mobile ST en ese dispositivo para escanear el siguiente código QR.



Confirmará información en su celular, luego de escanear el código QR. Seleccionará “Activar” y aceptar, respectivamente.

← **SOFT TOKEN ACTIVATION**

Complete these fields to proceed with activation.

SAMS

Name
CDC SAMS

Provider URL ✓

Serial Number
#

Activation Code
Key icon

Activate

SAMS secure access management services

Entrust Identity Enterprise Self-Service

✓ **Su token de software se ha activado.**

Nueva creación de Token de software

Su solicitud de volver a crear otro token de software para utilizarlo para la autenticación de

Ha activado correctamente el token de software con el número de serie 64737-79772. Pued directamente.

Aceptar

Comentario final:

Guía preparada por: Joshua M. Quiles Aponte | NHSN Lead, Programa HAI/AR | nhsn@salud.pr.gov | joshua.quiles@salud.pr.gov

Para asistencia técnica con su cuenta: samshelp@cdc.gov | nhsn@cdc.gov

Para más información accede a la Guía del Portal de SAMS: [SAMSUserGuide.pdf](#)

Actualizado a mayo 2025