

# Mapa estratégico del Departamento de Salud 2020-2025

Misión  
2020-2025

El Departamento de Salud diseña e implanta políticas y estrategias de salud pública que propicien, evalúen y logren comunidades saludables considerando de forma integral a las personas y los factores que influyen en su salud.

Prioridades y Metas estratégicas

**A**  
Equidad y determinantes de la salud

**B**  
Gobernanza en salud pública e informática de la salud

**C**  
Preparación y respuesta ante emergencias

**D**  
Desarrollo, fortalecimiento y sustentabilidad organizacional

**E**  
Calidad y resultados en salud pública

Propiciar un sistema con mayor acceso a la salud.  
**A.1**

Ampliar servicios de salud dirigidos a las poblaciones vulneradas.  
**A.2**

Impulsar la participación de grupos de interés y la inclusión de poblaciones vulneradas en la definición de los servicios de salud.  
**A.3**

Fortalecer y expandir los servicios de salud en términos de cobertura, calidad y efectividad.  
**A.4**

Operacionalizar e integrar los determinantes sociales y el enfoque socioeconómico de forma clara a través del DS.  
**A.5**

Desarrollar y promover políticas de salud pública y estrategias para la equidad en salud.  
**A.6**

Reconocer y atender la violencia de género, en sus diversas manifestaciones, como una problemática social que afecta la salud pública.  
**A.7**

Fortalecer las estrategias de vigilancia y prevención de la problemática de opioides en Puerto Rico.  
**A.8**

Diseñar sistema de gobernanza de datos y de tecnologías de informática interno y externo al DS desde una perspectiva sistémica y de redes.  
**B.1.1**

Gestionar la infraestructura necesaria (tecnológica, administrativa, programática) para la implementación del sistema de gobernanza.  
**B.1.2**

Facilitar el acceso de servicios de salud a través del aumento de diseminación de información estadística de datos.  
**B.1.3**

Incorporar mecanismos para integrar la participación de la población en el desarrollo de políticas de salud pública.  
**B.2.1**

Ampliar alianzas colaborativas con mayor diversidad y participación de actores (stakeholders) del sistema de salud.  
**B.2.2**

Incorporar mecanismos que faciliten el acceso a información de salud (ej. dashboard) para propiciar la rendición de cuentas.  
**B.2.3**

Fortalecer procesos para respuesta a emergencias, desastres y la interrelación de los sistemas de vigilancia y la comunicación.  
**C.1**

Educar de forma integral sobre políticas de manejo de emergencias para la atención proactiva de situaciones emergentes de salud pública.  
**C.2**

Institucionalizar la definición, funciones y el enfoque de las oficinas regionales y el nivel central.  
**C.3**

Propulsar la telesalud, incluyendo la telemedicina, como estrategia para asegurar el acceso y la continuidad de los servicios ante emergencias de salud.  
**C.4**

Fortalecer los mecanismos para la atención integrada de la pandemia COVID-19, en términos de vigilancia, seguimiento, rastreo de contactos y vacunación.  
**C.5**

Atender de forma acertada las necesidades de salud pública durante y luego de emergencias.  
**C.6**

Revisar, actualizar y/o rediseñar los procesos del DS para lograr mayor agilidad, eficiencia y efectividad.  
**D.1**

Incrementar el acceso a fuentes de financiamiento mediante mecanismos efectivos para la paridad de fondos.  
**D.2**

Diversificar fuentes de financiamiento y recursos necesarios para cumplir con la responsabilidad del DS.  
**D.3**

Desarrollar mecanismos para el reconocimiento y la retención del personal.  
**D.4**

Fortalecer las capacidades administrativas y operativas de las oficinas regionales.  
**D.5**

Analizar de forma constante las necesidades y retos de contexto de la salud.  
**E.1**

Monitorear y fiscalizar a las aseguradoras en aspectos con impacto en la salud pública.  
**E.2**

Institucionalizar la práctica de proyectos piloto para el desarrollo de programas.  
**E.3**

Institucionalizar el desarrollo y mantenimiento de un sistema integrado de monitoreo.  
**E.4**

Institucionalizar la evaluación como oportunidad de aprendizaje.  
**E.5**

Generar y utilizar datos del cambio poblacional para estrategias de salud.  
**E.6**

Integrar y estandarizar los procesos de recolección y análisis de datos de salud pública.  
**E.7**

Adaptar o desarrollar instrumentos para recopilar una mayor diversidad de datos (pobreza, género, edad, acceso a servicios de salud, etc.).  
**E.8**

Implantar iniciativas de tecnología e informática en funciones clave (sistemas financieros, ejecución presupuestaria estatal y federal, interoperabilidad, Electronic Health Record (EHR), Syndromic System, Sistema integrado de datos, Dashboard, entre otros).  
**E.9**

Fortalecer las capacidades de prevención y vigilancia clínica y epidemiológica.  
**E.10**

Comunicar e informar al público sobre los principales aspectos que inciden en la salud pública.  
**E.11**

Atender de forma acertada las necesidades de salud pública durante y luego de emergencias.  
**E.12**

Objetivos y elementos prioritarios

Resultado 1. Un DS que reafirma el compromiso con la equidad en salud

Resultado 2. Un DS enfocado en promover comunidades saludables desde una visión integral de las personas y sus necesidades de salud

Resultado 3. Un DS fortalecido en sus capacidades internas y receptivo a las necesidades del sistema de salud

Resultado 4. Un DS que se enfoca en lograr la sustentabilidad como estrategia para cumplir con sus responsabilidades

Resultado 5. Un DS que enfoca sus esfuerzos en las condiciones y necesidades contextuales de la salud pública

Resultados esperados

