

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

**(Guía Oficial y Política Pública)**

Centro de Ayuda a Víctimas de Violación  
Secretaría Auxiliar de Salud Familiar, Servicios Integrados  
y Promoción de la Salud  
Departamento de Salud

Autorizado por la Comisión Estatal de Elecciones:  
# CEE SA – 12-8590

# Objetivos de Presentación

Al final de la presentación se espera que los/as participantes:

- ▶ Conozcan aspectos generales de la atención a las sobrevivientes de violencia doméstica, establecidos en el Protocolo de intervención.
- ▶ Identifiquen criterios de exámenes, laboratorios, tratamientos preventivos que apliquen y referidos a realizar.
- ▶ Conozcan los formularios requeridos para la documentación.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

Fundamentos de Política Pública:

Centro de Ayuda a Víctimas de Violación (CAVV)

Ley 54 del 30 de mayo de 1976 crea el CAVV:

- Servicios médicos y psicológicos inmediatos.
- Servicios de prevención, tratamiento y rehabilitación a la víctima.
- Recopilación de datos útiles para la preparación de campañas de prevención. Análisis de la problemática para reforma legal.
- Campañas de seguridad y prevención de la violación.
- Educar para modificar actitudes de la ciudadanía frente a la sobreviviente de agresión sexual.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

Ley COBRA – EMTALA: Establece procedimientos en emergencias. Establece procedimientos de transferencia de pacientes.

Orden Administrativa #214 - 15 de noviembre de 2006. Establece la política pública de los Protocolos de Agresión Sexual y Violencia Doméstica, mantener los registros mensuales de casos de agresión sexual y violencia doméstica y facilitar el proceso de auditoría de expedientes.

Ley #194 - 5 de agosto de 2000 “Carta de derechos y responsabilidades del paciente”

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

Ley #54 - del 15 de agosto de 1989: Ley para la Prevención e Intervención con la Violencia Doméstica, como enmendada.

Ley #177 - del 1 de agosto de 2003: Ley para el Bienestar y la Protección Integral de la Niñez.

Ley 183 - del 29 de julio de 1998: Ley para Compensación a Víctimas del Delito, enmendada. Autoriza y concede pago a las víctimas de delitos que como consecuencia directa sufran daño corporal, enfermedad y muerte.

## Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

Reglamento #117 del 21 de diciembre de 2004-  
reglamenta las operaciones de los hospitales.

Reglamento #99 del 7 de noviembre de 1999-  
Reglamento General de operaciones de facilidades  
de salud.

Ley 408 del 2 de octubre de 2000, Salud Mental de  
PR, según enmendada

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Estadísticas de Violencia Doméstica

- ▶ Durante el año 2009 se reportaron un total de 19,124 incidentes de VD a la Policía de PR.
- ▶ 26 mujeres asesinadas por violencia doméstica en 2008, 17 en 2009.
- ▶ En el período del 2008-2009 los hospitales con salas de emergencia reportaron un total de 527 casos atendidos.
- ▶ Según la literatura, el 30% de las mujeres que acuden a una sala de emergencia han sido víctimas de violencia doméstica.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Violencia Doméstica

Se trata de violencia entre personas que participan o participaron de una relación de pareja.

La agresión sexual conyugal\* es una de las manifestaciones de la violencia doméstica. OMS, 2003

\*Artículo 3.5 de Ley 54

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Síndrome de la Mujer Maltratada

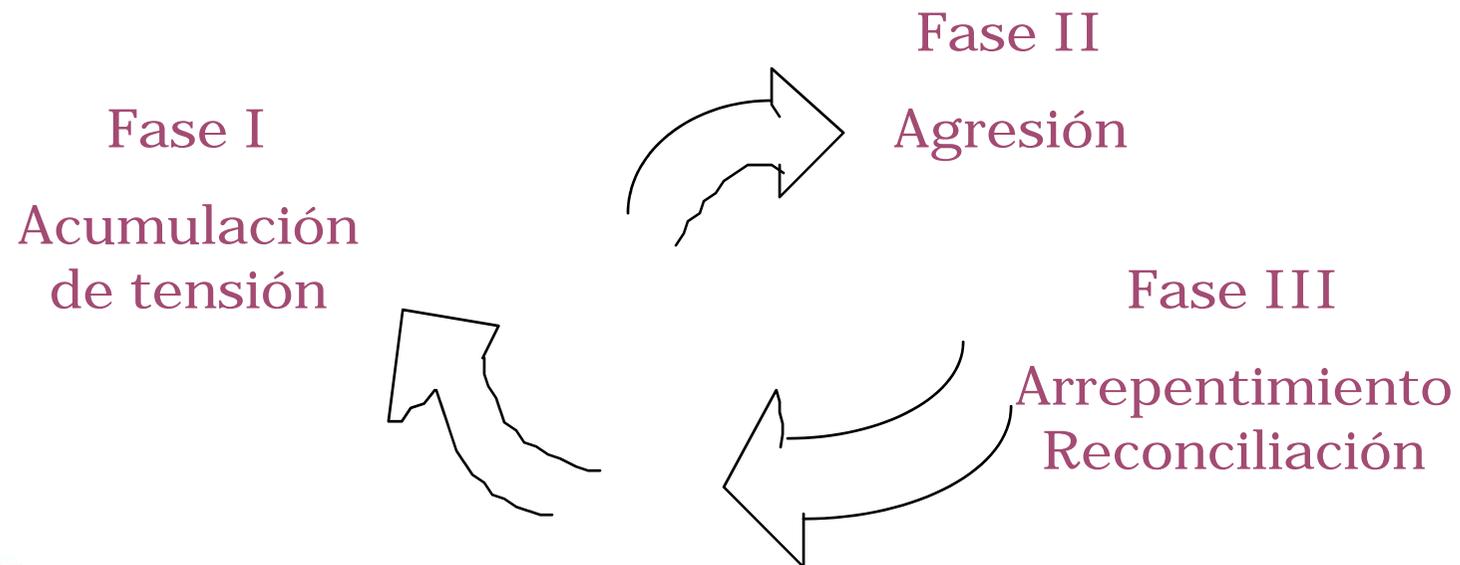
(Dr. Lenore E. Walker, 1979)

Expone que la mujer quien ha sido víctima de violencia doméstica (en más de una ocasión), a través del tiempo desarrolla un sentido de incapacidad e impotencia ante su situación para tomar decisiones efectivas que le permitan proteger su vida y la de sus hijos. Lo compara con un estado de parálisis que le llama desvalidez aprendida.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Ciclo de Violencia Doméstica

Integra la dinámica de la relación abusiva entre la víctima y el agresor. Explica el fenómeno de la violencia interpersonal. Estos actos de violencia ocurren en un ciclo que tiene tres fases:



# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Fase I: Acumulación de tensión

Es un periodo de conflictos menores. Duración extensa pueden ser horas, semanas, meses.

### Agresor o agresora

- Se muestra de mal humor
- Grita, amenaza
- Humilla
- Rompe objetos
- Puños en paredes

### Víctima

- Intenta mantener la paz y la calma
- Trata de agradecerle a la persona agresora
- Se enoja y se aterroriza, pero lo niega
- Mantiene la esperanza de que los conflictos terminen



No mas...

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Fase II: Fase de Agresión

La tensión se descarga en conducta agresiva directa contra la pareja.

### Agresor o agresora

- Ofrece puños, bofetadas, empujones, patadas
- Justifica sus acciones
- La conducta agresiva ocurre a consecuencia de sucesos sin importancia.

### Víctima

- Mayormente busca ayuda ante los daños físicos
- No se defiende por temor a recibir más daño



# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Fase III: Arrepentimiento / Reconciliación

Vuelve la calma acompañada de arrepentimiento.

### Agresor o agresora

- Se disculpa y se arrepiente
- Promete que nunca volverá a ocurrir
- Se justifica y se lamenta
- Piensa que puede controlarse
- Se muestra tierno en su intento por ganar el control de la relación.

### Víctima

- Quiere tener fe en su pareja
- Evalúa las razones para terminar la relación
- Minimiza los hechos
- Asume la responsabilidad de los hechos
- No abandona al agresor y ofrece otra oportunidad



# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Intervención Psicosocial

### Indicadores de Violencia Doméstica en Salas de Emergencia

- Describe el alegado accidente de forma bochornosa, evasiva, sin mirar a la persona que la entrevista.
- Paciente busca constantemente la mirada del acompañante /agresor.
- El/la acompañante insiste en estar cerca de la víctima y contestar las preguntas.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Cont. Indicadores

- Niega ser víctima de abuso físico, pero presenta heridas en diferentes estado de curación.
- El tipo o grado de la herida no concuerda con la explicación ofrecida por la/el paciente.
- Temor de regresar al hogar y teme por su seguridad y la de los hijos.
- Historial médico de uso repetitivo de asistencia médica.
- Admite haber sido víctima de violencia física, emocional o sexual en el pasado o en el presente.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Indicadores de Violencia Doméstica en niños y niñas:

- Efectos psicológicos – ansiedad, depresión, aislamiento, problemas de concentración.
- Conductas violentas- peleas, abusar de otros o mentir.
- Dificultades en las relaciones interpersonales.
- Quejas somáticas- dolor de cabeza u abdominales.
- Conductas regresivas- enuresis, chuparse el dedo.
- Trastorno del sueño y alimentación

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Responsabilidades de los Profesionales de la Salud

- Personal de Enfermería- realizar el cernimiento, ofrecer apoyo y educación, generar llamadas a recursos de apoyo.
- Médico- realizar la evaluación, intervención y referidos. Consultar con trabajo social.
- Trabajo Social- explorar la situación referida, identificar redes de apoyo, evaluar peligrosidad, proveer información de recursos de la comunidad y desarrollar plan de emergencia.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Evaluación Médico y Forense

### Historial Médico:

1. Entrevistar a la/el paciente en un ambiente privado, confidencial y seguro.
2. Recoger signos y síntomas que pueda identificar violencia doméstica.
3. Realizar preguntas directas.
4. Escuchar sin juzgar.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Recomendaciones:

1. Reconocer que la víctima puede estar temerosa o incómoda con la situación.
2. Debe mostrar interés por los daños o síntomas que presenta la víctima y evitar utilizar los términos “maltratada” o “abusada”.
3. Establecer que preguntará rutinariamente sobre la violencia doméstica, a todas sus pacientes.

## Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

Preguntas directas que puede utilizar para facilitar la divulgación:

- ¿Alguien te causó estas heridas? ¿Fue tu pareja?
- ¿Te ha golpeado o herido físicamente tu pareja?
- ¿Te sientes controlada por tu pareja?
- ¿Le temes a tu pareja? ¿ Sientes que estás en peligro?
- ¿Tu pareja te ha forzado a tener relaciones sexuales?

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Cont. Preguntas

- ¿Alguna vez tu pareja te ha golpeado, pateado, empujado o humillado?
- ¿Por qué tienes varios moretones, cómo surgieron?
- ¿Qué pasa cuando discutes con tu pareja?
- ¿Alguna vez una discusión ha terminado en agresiones físicas?
- ¿A qué te refieres cuando dices que tu pareja pierde la paciencia?

## Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

Si la persona niega violencia doméstica y el personal clínico sospecha abuso:

- Preguntar: ¿Si usted estuviera en una situación de violencia doméstica sabría qué hacer?
- Aprovechar y hablarle de cómo preparar un **PLAN DE ESCAPE** y brindarle teléfonos de ayuda en la comunidad.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Historial Psicosocial

- A. Evaluación de Seguridad
  - de persona sobreviviente
  - de profesionales de ayuda
- B. Estado emocional
- C. Presencia y efecto en menores
- D. Participación en Programas de Ayuda

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

Evaluación de Seguridad- ayudar a reducir peligrosidad antes y después del alta.

- ¿Quién es el agresor? ¿ Dónde está ahora?
- ¿Sabe que estás aquí?
- ¿Alguna vez te ha amenazado?
- ¿Posee armas de fuego o puede obtenerlas?
- ¿Toma alcohol o utiliza drogas o medicamentos?
- ¿Dónde están los niños?
- ¿Tienes miedo de volver a tu casa?

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Examen Físico

- A. General – dirigido a detectar signos de trauma pasados y presentes.
- B. Específico – procedimiento correspondiente según trauma.

En casos de Agresión Sexual Conyugal debe aplicar el Protocolo de Intervención con AS y utilizar el “ Rape Kit” en casos que aplique (72 horas).

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Órdenes Médicas

- A. Pruebas de laboratorio- según recomendadas en guías de manejo.
- B. Rayos X- según el criterio médico.
- C. Consultas Médicas-según el criterio médico.



# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Plan de Manejo y Educación

### A. Manejo

- De todo trauma.
- Tratamiento preventivo: embarazo e ITS, si aplica.
- Referido coordinado: TS, hospital, CAVV, OPM, Departamento de la Familia, Policía
- Activar sistemas de apoyo.



# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## B. Educación



1. Ciclo Violencia Doméstica.
2. Estrategias disminución riesgo.
3. Plan de Escape.
4. Órdenes de Protección.
4. Derechos.
5. Programas Ayuda - Líneas de Emergencia
6. Seguimiento Médico - Legal

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Disminución de riesgo:

- Admitir en el hospital
- Mantener a víctima bajo observación en sala de emergencia.
- Coordinación de evaluación.
- Orientar sobre órdenes de protección
- Orientar sobre la Ley 54
- Activar sistema de seguridad del hospital.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Plan de Escape:

- Preparar una maleta con pertenencias de primera necesidad.
- En una caja o sobre tener copia de documentos personales importantes.
- Guardar la maleta y sobre en casa de un recurso de apoyo.
- Identificar las formas de salir de la casa en una situación de emergencia.
- Llamar a la policía.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

## Documentación:

- Historial y Examen Médico Forense.
- Manejo de la víctima- tratamientos ofrecidos
- Documentar exactamente las palabras de la víctima.
- Usar dibujos de figura humana / fotografías.
- Recolectar evidencia física, rotulada y preservada adecuadamente.
- Incluir nombre profesionales.

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

Referidos a:

- ▶ Trabajador Social del Hospital
- ▶ Línea de Ayuda CAVV
- ▶ Policía
- ▶ Departamento de la Familia (en caso de menores involucrados).

# OFICINAS CAVV A TRAVES DE LA ISLA

## CAVV San Juan

765-2412

756-0910, 756-0930

## CAVV Arecibo

880-2709

## CAVV Caguas

745-0808

## CAVV Mayagüez

833-7140

834-1346

## CAVV Ponce

290-3636

## CAVV Fajardo

863-4898

# CENTRO DE AYUDA A VÍCTIMAS DE VIOLACIÓN

Secretaría Auxiliar de Salud Familiar,  
Servicios Integrados y Promoción de la  
**Salud**



Línea de Ayuda a Sobrevivientes de Agresión Sexual - CAVV

(787) 765-2285

1-800-981-5721 Libre de Costo

# Protocolo de Intervención con Sobrevivientes de Violencia Doméstica

