

2019-2020

**INFORME DE RECLAMACIONES  
DE SERVICIOS DE DIABETES EN  
BENEFICIARIOS DEL PLAN DE  
SALUD DEL GOBIERNO DE  
PUERTO RICO**



Programa para la Prevención y Control de Diabetes  
División de Promoción de la Salud  
Secretaría Auxiliar de Salud Familiar,  
Servicios Integrados y Promoción de la Salud

**PREPARADO POR:**  
Sistema de Vigilancia de  
Enfermedades Crónicas

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**





## AGRADECIMIENTOS:

Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES)

Oficina de Epidemiología del Departamento de Salud de Puerto Rico

## AUTORES:

### **Alex Cabrera Serrano, MS**

Epidemiólogo/Data Manager  
División de Promoción de la Salud  
Secretaría Auxiliar de Salud Familiar, Servicios Integrados y Promoción de la Salud del Departamento de Salud

### **Marcos E. Felici Giovanini, MPH**

Bioestadístico  
División de Promoción de la Salud  
Secretaría Auxiliar de Salud Familiar, Servicios Integrados y Promoción de la Salud del Departamento de Salud

### **Rose M. Díaz García, MSc**

Evaluadora  
División de Promoción de la Salud  
Secretaría Auxiliar de Salud Familiar, Servicios Integrados y Promoción de la Salud del Departamento de Salud

## REVISADO POR:

Idania R. Rodríguez Ayuso, MS, PhD.  
Antonio L. Cases Rosado, MPA  
Yiselly M. Vázquez Guzmán, EdD,  
MPHE, CGG, CHES

## FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

El Informe de Reclamaciones de Servicios de Diabetes en beneficiarios del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico 2019-2020 fue subvencionado por los Centros de Prevención y Control de Enfermedades de Atlanta (CDC, por sus siglas en inglés) bajo la propuesta No. 1NU58DP006665.

## RELEVO DE RESPONSABILIDAD:

Los hallazgos publicados en el Informe de Reclamaciones de Servicios de Diabetes en beneficiarios del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico 2019-2020 son responsabilidad de los autores y no necesariamente representa una posición oficial o el respaldo del CDC.

## CITA SUGERIDA:

Cabrera-Serrano, A., Díaz-García, R. M., Felici-Giovanini, M. E., (2022) Informe de Reclamaciones de Servicios de Diabetes en beneficiarios del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico 2019-2020. Programa para la Prevención y Control de Diabetes, División de Promoción de la Salud, Secretaría Auxiliar de Salud Familiar, Servicios Integrados y Promoción de la Salud, Departamento de Salud, Gobierno de Puerto Rico.

# Tabla de Contenido

**01** Introducción

**03** Metodología

**04** Resultados

**17** Conclusión

**18** Datos  
Sobresalientes

**20** Referencias

**22** Apéndices



# Introducción

La diabetes es una enfermedad crónica la cual afecta el proceso de cómo el cuerpo humano transforma los alimentos que ingiere en energía. Cuando una persona tiene diabetes el páncreas no puede producir suficiente insulina o no puede utilizar la que produce, provocando así una alta concentración de azúcar en sangre (1). Esto puede causar complicaciones de salud graves a corto y largo plazo tales como: enfermedades del corazón, retinopatías, amputaciones, fallo renal, accidentes cerebrovasculares, entre otros. Algunos de los factores de riesgos para desarrollar diabetes tipo 2 son: sobrepeso u obesidad, sedentarismo, patrones alimentarios, herencia, edad, raza, entre otros.

Por más de una década, la diabetes ha sido parte de las primeras 10 causas de muertes en Estados Unidos. En 2019, se estimaron aproximadamente 1.5 millones de muertes directamente relacionadas a la diabetes a nivel mundial (2). Para el 2020, la prevalencia de diabetes en Estados Unidos, DC y sus territorios fue de 10.8% (3). En Puerto Rico, desde el 1980, la diabetes fue la tercera causa de muerte (4). De igual forma, para el 2020, la prevalencia de diabetes en Puerto Rico fue de 15.8%, siendo más prevalente en mujeres (16.3%) que en hombres (15.2%), personas de 65 años o más (38.0%), personas con un nivel escolar menor de escuela superior (29.4%) y personas con un

ingreso anual menor de \$15,000 (19.6%) (9).

Se conocen tres tipos de diabetes, tipo 1, tipo 2 y diabetes gestacional. La diabetes tipo 1 es una enfermedad autoinmune la cual causa que el páncreas deje de producir insulina (1,5). Este tipo de diabetes es más común en niños, adolescentes y adultos jóvenes, representando de un 5% a un 10% de los casos de diabetes (1).

En la diabetes tipo 2, el páncreas no produce suficiente insulina o las células del cuerpo no la utilizan correctamente (1,6,7). Este tipo de diabetes puede desarrollarse a cualquier edad, pero es más común en personas de mediana edad o mayores de 65 años (1,6,7). Se estima que la diabetes tipo 2 compone entre un 90% a un 95% de los casos de diabetes (1).

En la diabetes gestacional, las hormonas del embarazo bloquean la efectividad de la insulina provocando lo que se conoce como resistencia a la insulina (8,9,10). De igual forma, la diabetes gestacional puede producirse debido a que el páncreas no puede producir suficiente insulina ocasionando lo que se conoce como hiperglicemia (8,9,10). En la mayoría de las mujeres, la azúcar en sangre vuelve a la normalidad poco



después del parto, pero si la mujer ha tenido diabetes gestacional, tiene un mayor riesgo de desarrollar diabetes tipo 2 (10). La diabetes gestacional ocurre entre un 2% a un 10% en los embarazos en Estados Unidos (8,9).

El cuidado de la diabetes juega un papel crucial en el bienestar y calidad de vida de las personas con esta condición. Manejar adecuadamente la diabetes puede reducir el riesgo de complicaciones graves y hasta potencialmente mortales (11). Parte integral de un buen manejo de la diabetes es visitar con regularidad al médico y realizarse pruebas de rutina para vigilar los niveles de azúcar en sangre.

Según el "Behavioral Risk Factor Surveillance System" (BRFSS) en Puerto Rico para el 2020, el 90% de las personas que reportaron tener diabetes se realizaron un chequeo de rutina en el último año. De igual forma, un 33.6% reportó haberse realizado de 1 a 3 veces la prueba de hemoglobina glicosilada en el último año (3). Tomando esto en consideración, este informe evalúa las reclamaciones de servicios de salud dirigidas al cuidado de diabetes realizadas al Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico (Plan de Salud Vital) durante los años 2019 y 2020. De igual forma, se evalúa el impacto que tuvo la pandemia del COVID-19 en dichas reclamaciones.

**68%** (BRFSS 2020)

**DE LAS PERSONAS CON DIABETES REPORTARON TENER AL MENOS 1 ENFERMEDAD CRÓNICA, ADICIONAL A ESTA CONDICIÓN.**





# Metodología

Mediante el uso de una metodología de estudio transversal, se analizó la base de datos de reclamaciones de servicios de diabetes del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico (Plan de Salud Vital) y la base de casos de COVID-19 del Departamento de Salud de Puerto Rico para el periodo 2019-2020. Como parte del análisis descriptivo para las variables categóricas, se calcularon totales, distribuciones de frecuencias y porcentajes. Para las variables continuas, se calcularon promedios y desviaciones estándar. Para realizar el análisis se utilizó el programa estadístico STATA 14 y para el desarrollo de los mapas se utilizó el programa Quantum Geographic Information System (QGIS) V3.22.0.

Los datos de reclamaciones por servicios de salud fueron provistos por la Administración del Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES). Los códigos de diagnósticos utilizados para identificar las reclamaciones de servicios de diabetes fueron: O24 – O24.9, E10 – E10.9, E11.3 – E11.9, E13 – E13.9, R73 – R73.9, Z13.1 y Z794 (Apéndice A). Para el 2019, las vidas

aseguradas en el Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico fueron 1,228,810, mientras que para el 2020 fueron 1,146,998 (Apéndice B). Como parte del control de calidad de los datos, se eliminaron las reclamaciones duplicadas utilizando las siguientes variables como identificadores únicos: los últimos cuatro dígitos del número de seguro social, sexo, fecha del servicio y “claim id” del paciente. De igual forma, para propósitos del análisis, se eliminaron las reclamaciones que le faltara un valor en los identificadores únicos mencionadas anteriormente.

La base de datos de COVID-19 se descargó del Bio-portal, provisto por la Unidad de Datos, Análisis y Reporte de la Oficina de Epidemiología e Investigación del Departamento de Salud de Puerto Rico. Como parte del control de calidad de los datos, se identificaron y eliminaron los casos que le faltaba algún tipo de información relevante, y se recategorizaron las variables, según la necesidad. Se utilizaron en el análisis los casos de COVID-19 confirmados (según definidos por el Departamento de Salud) durante el 2020, debido a que para el 2019 no se habían reportado caso de COVID-19 en la Isla.

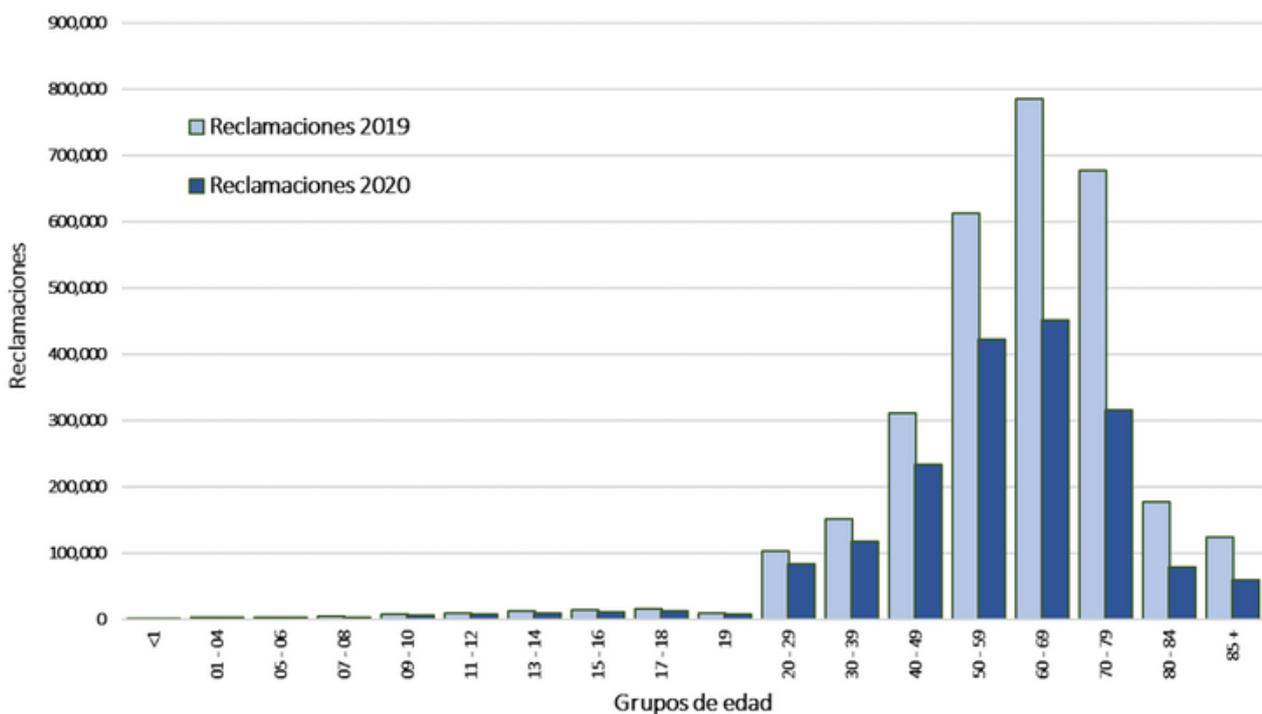


# Resultados

## RECLAMACIONES DE SERVICIOS RELACIONADOS A DIABETES EN BENEFICIARIOS DEL SEGURO DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO PARA 2019 - 2020.

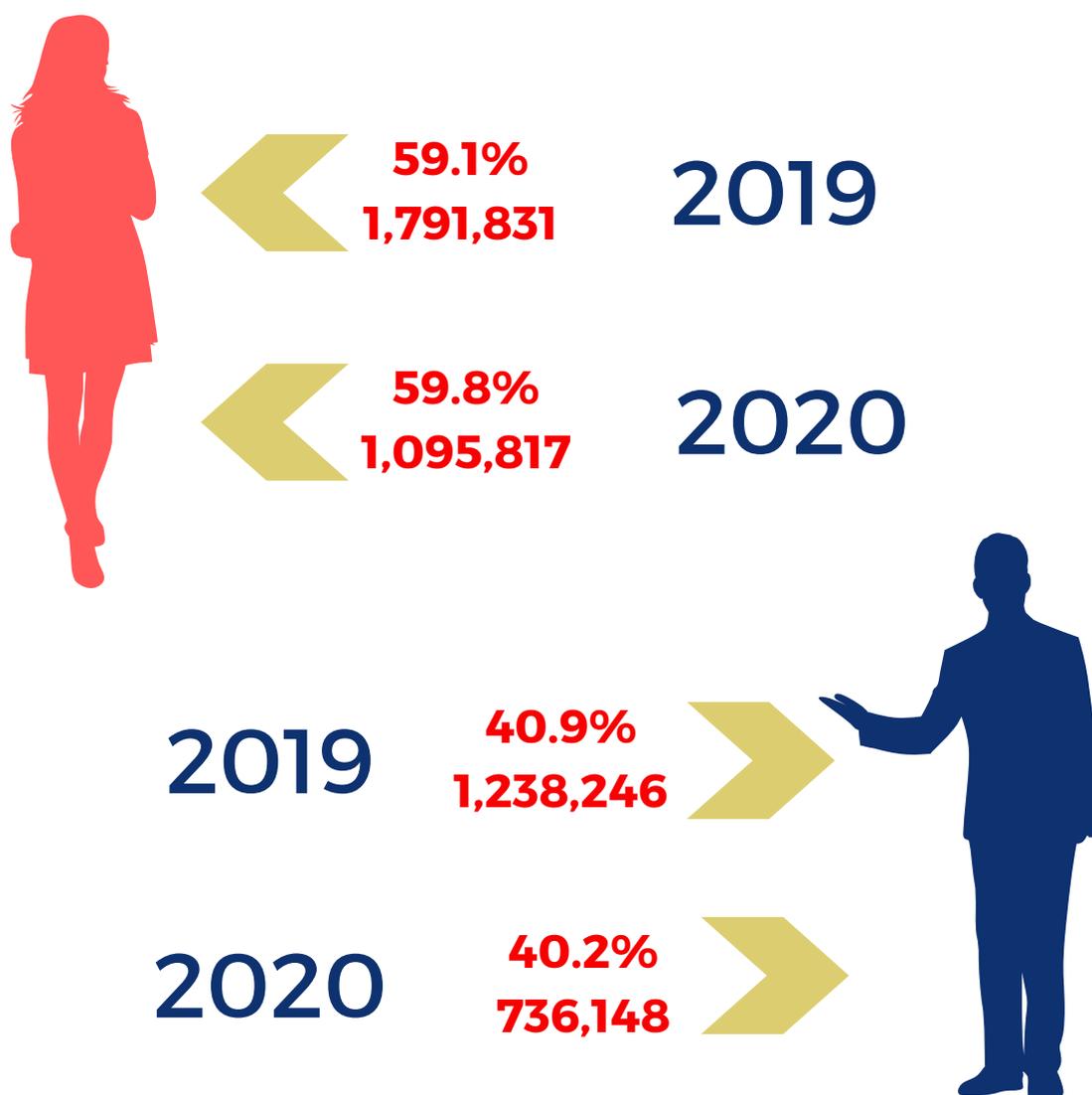
En el 2019, se realizaron 3,030,077 reclamaciones por servicios de diabetes al Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico, mientras que para el 2020, se realizaron 1,831,965. Los tres grupos de edad con mayores reclamaciones para el 2019 y 2020, fueron las personas entre 60-69 años, personas entre 70-79 años y el grupo de 50-59 años. Para el 2019, un 25.9% del total de reclamaciones fueron realizadas por el grupo de edad de 60-69 años, el 22.4% por el grupo de edad de 70-79 años y un 20.2% por el grupo de edad de 50-59 años. En el 2020, el 24.7% del total de reclamaciones fueron realizadas por el grupo de edad de 60-69 años, el 23.1% por el grupo de 50-59 años y el 17.3% por el grupo de edad de 70-79 años (Gráfica 1) (Apéndice C).

**GRÁFICA 1 - NÚMERO DE RECLAMACIONES RELACIONADAS A SERVICIOS DE DIABETES EN BENEFICIARIOS DEL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO POR GRUPOS DE EDAD 2019 - 2020**





**FIGURA 1 - RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES EN EL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO POR SEXO PARA EL 2019 - 2020**

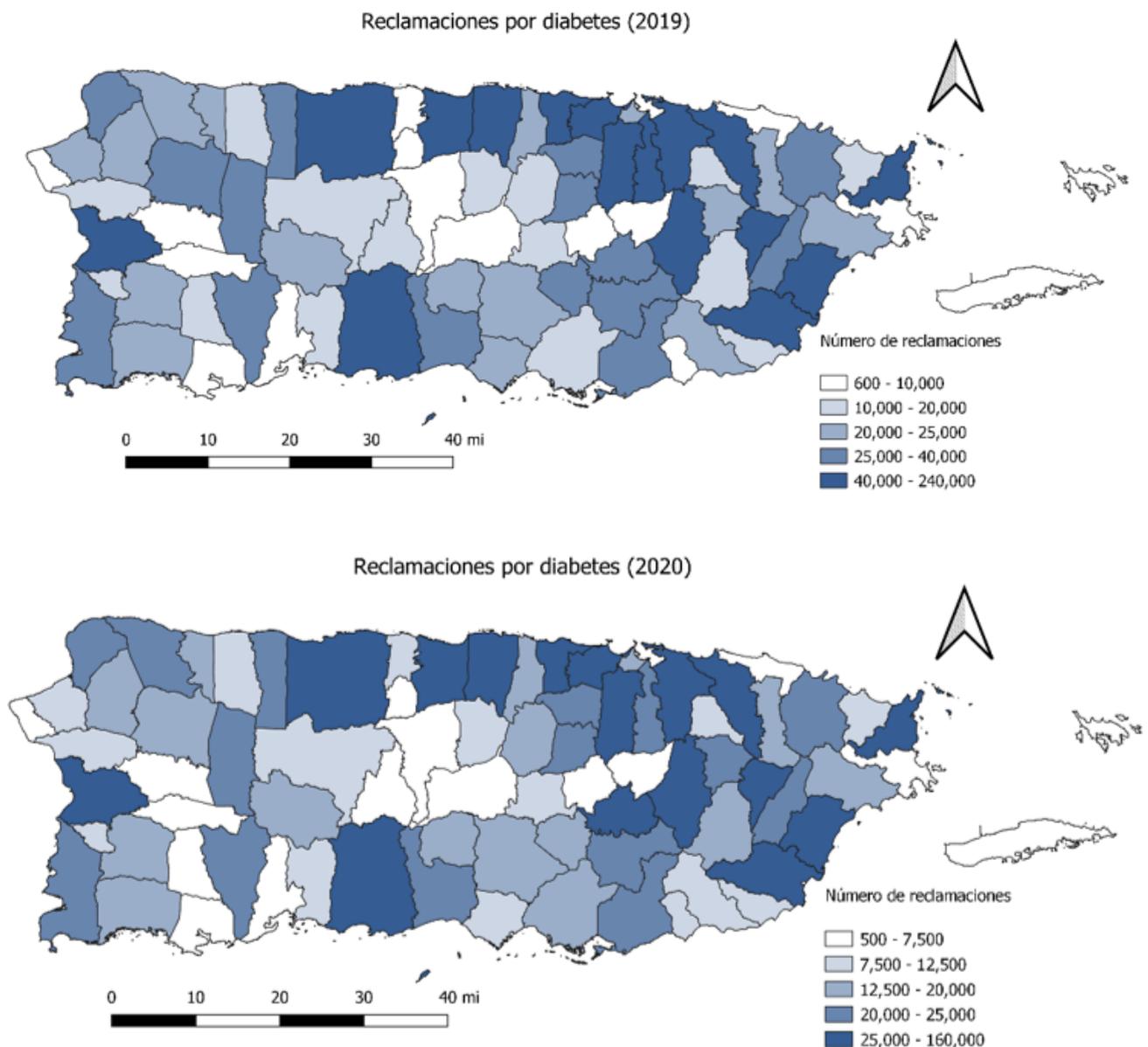


Para ambos años (2019-2020), las mujeres reportaron mayor cantidad de reclamaciones de servicios de diabetes al Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico en comparación con los hombres (Figura 1). Es importante mencionar que, según la literatura científica, las mujeres tienden a asistir con mayor regularidad al médico que los hombres. Según los datos del BRFSS para ambos años (2019-2020), un porcentaje mayor de mujeres con diabetes reportaron haberse realizado al menos un chequeo médico de rutina en el último año al compararlas con los hombres (mujeres 94.0% (2019), 93.6% (2020); hombres 93.1% (2019), 83.4% (2020)).



Cuando se analizaron los datos por municipios de residencia, los tres municipios con mayor reclamaciones para ambos años fueron San Juan, Caguas y Ponce. En el 2019, un 9.0% de las reclamaciones fueron realizadas por residentes de San Juan, seguidos por un 8.3% por residentes de Caguas y un 5.8% por residentes de Ponce (Figura 2) (Apéndice D). Para el 2020, un 9.2% del total de las reclamaciones fueron realizadas por residentes de San Juan, seguidos por un 7.0% por residentes de Caguas y un 6.5% por residentes de Ponce (Figura 2) (Apéndice D).

## FIGURA 2- RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES AL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO POR MUNICIPIO DE RESIDENCIA 2019 Y 2020





Al analizar los datos por región de salud, las regiones con mayor número de reclamaciones fueron Caguas, Metro-Fajardo, Bayamón y Ponce. En el 2019, un 23.2% del total de reclamaciones fueron realizadas por residentes de la región de salud de Caguas, un 20.0% por residentes de la región Metropolitana - Fajardo y un 16.2% por residentes de la región de Bayamón. En el 2020, un 23.3% del total de reclamaciones fueron realizadas por residentes de la región de salud de Caguas, un 18.1% por residentes de la región de Metropolitana - Fajardo y un 18.0% por residentes de la región de Ponce (Tabla 1).

**TABLA 1 - RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES AL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO POR REGIONES DE SALUD (2019 - 2020)**

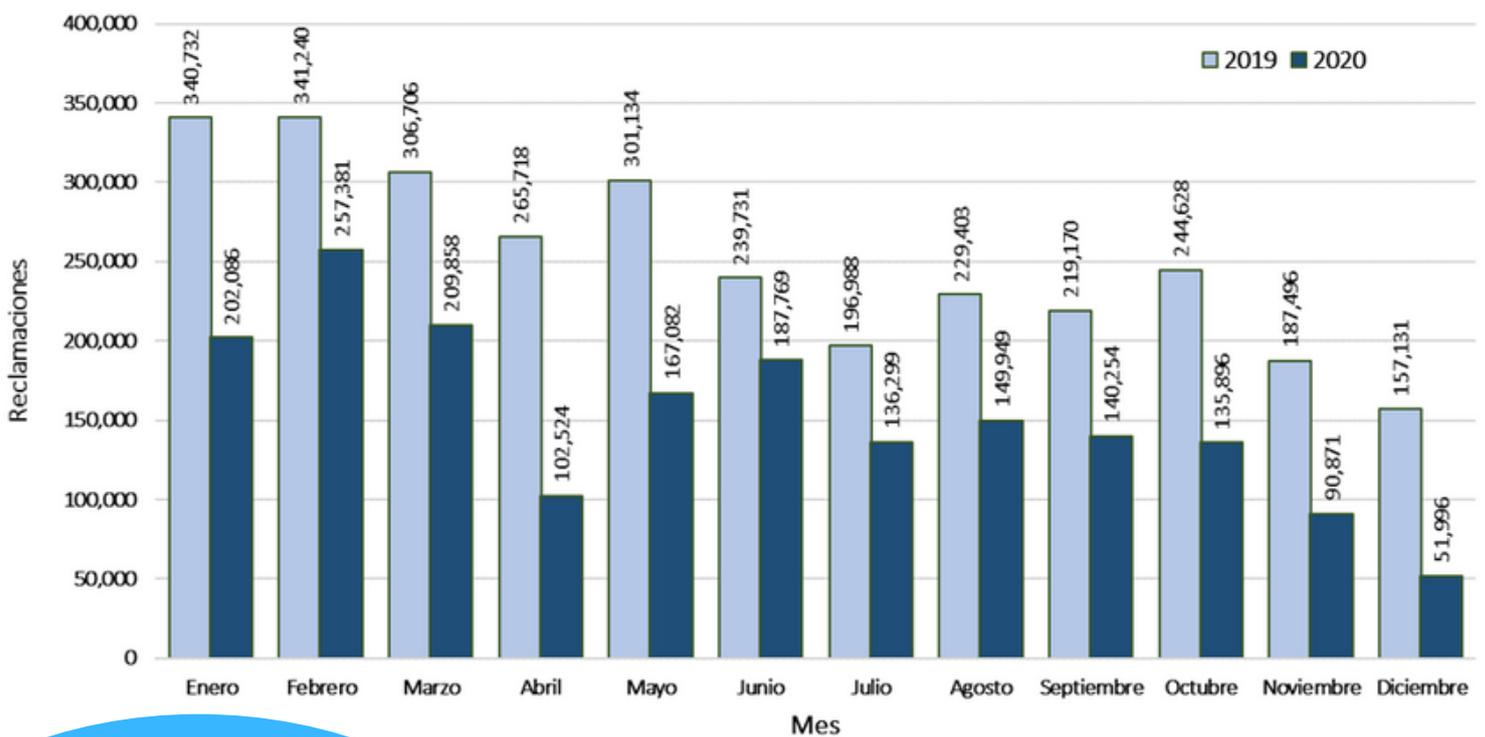
Región	Servicios Reclamados			
	2019		2020	
	#	%	#	%
Aguadilla-Mayagüez	342,416	12.9%	222,077	13.4%
Arecibo	320,684	12.0%	176,012	10.6%
Bayamón	430,870	16.2%	274,392	16.5%
Caguas	616,768	23.2%	387,007	23.3%
Metro-Fajardo	531,707	20.0%	301,095	18.1%
Ponce	420,872	15.8%	298,519	18.0%





Los meses con mayor número de reclamaciones de servicios de diabetes para ambos años (2019-2020) fueron febrero, enero y marzo. En febrero de 2019, se reportaron un total de 341,240 reclamaciones, seguido por enero con 340,732 reclamaciones y marzo con 306,706 reclamaciones de diabetes. Para el 2020, febrero también resultó ser el mes donde se reportó mayor número de reclamaciones por servicios de diabetes con 257,381, seguido por marzo con 209,858 reclamaciones y enero con 202,086 reclamaciones. En todos los meses, se observó un mayor número de reclamaciones en el 2019 al compararlo con el 2020 (Gráfica 2).

## GRÁFICA 2 - RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES AL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO POR MES 2019 - 2020





Finalmente, al analizar los datos por tipo de reclamaciones, para el 2019 los servicios más utilizados fueron: visita al consultorio/ambulatorio (16.4%), prueba de hemoglobina glicosilada (8.0%) y tiras de glucosa/reactivo en sangre (6.0%). Sin embargo, en el 2020, los servicios más utilizados fueron: visita al consultorio/ambulatorio (19.2%), telemedicina 5-10 min (6.5%) y prueba de hemoglobina glicosilada (5.1%) (Tabla 2).

**TABLA 2 - RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES AL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO POR TIPO DE SERVICIOS (2019 - 2020)**

Procedimiento facturado (2019)				Procedimiento facturado (2020)			
Código	Descripción	#	%	Código	Descripción	#	%
99213	Office/outpatient visit est	151,972	16.4%	99213	Office/outpatient visit est	100,012	19.2%
83036	Glycosylated hemoglobin test	74,699	8.0%	99441	Phone e/m phys/qhp 5-10 min	33,880	6.5%
A4253	Blood glucose/reagent strips	55,358	6.0%	83036	Glycosylated hemoglobin test	26,335	5.1%
A4259	Lancets per box	53,205	5.7%	A4253	Blood glucose/reagent strips	21,351	4.1%
36415	Routine venipuncture	34,233	3.7%	A4259	Lancets per box	20,039	3.9%
99212	Lipid panel	30,327	3.3%	99442	Phone e/m phys/qhp 11-20 min	17,738	3.4%
80061	Comprehen metabolic panel	28,966	3.1%	99212	Lipid panel	17,163	3.3%
80053	Complete cbc w/auto diff wbc	24,410	2.6%	G2012	Brief check in by md/qhp	15,482	3.0%
85025	Ur albumin quantitative	21,859	2.4%	80061	Comprehen metabolic panel	13,678	2.6%
82043	Assay glucose blood quant	21,251	2.3%	80053	Complete cbc w/auto diff wbc	13,381	2.6%
82947	Urinalysis nonauto w/scope	18,259	2.0%	81000	Assay thyroid stim hormone	11,791	2.3%
81000	Assay thyroid stim hormone	17,826	1.9%	36415	Routine venipuncture	10,483	2.0%
84443	Metabolic panel total ca	17,366	1.9%	82947	Urinalysis nonauto w/scope	10,425	2.0%
99214	Emergency dept visit	16,405	1.8%	85025	Ur albumin quantitative	8,200	1.6%
80048	Urinalysis auto w/scope	15,635	1.7%	82043	Assay glucose blood quant	7,341	1.4%



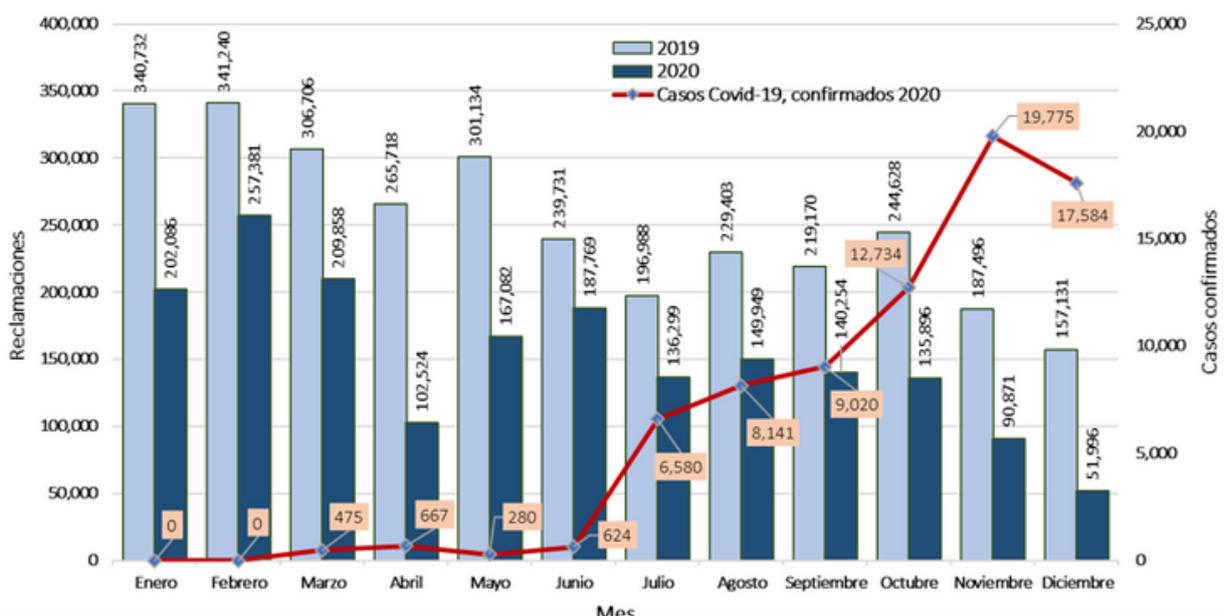


## DATOS SOBRE RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES EN BENEFICIARIOS DEL SEGURO DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO Y CASOS CONFIRMADOS DE COVID-19 PARA EL 2020.

Desde que comenzó la pandemia de COVID-19 en el 2019, el acceso a servicios médicos para todas las condiciones de salud se han visto limitado siendo la población con diabetes una de las más afectadas. En el caso de las reclamaciones por servicios de diabetes al Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico, durante el 2020, se observó una disminución de un -39.5% (1,198,112) en el total de reclamaciones de diabetes al compararlo con el 2019 (Apéndice C). En el siguiente análisis se presenta como el incremento de los casos de COVID-19 durante el 2020 pudo afectar la búsqueda de servicios de salud en personas con diabetes que eran beneficiarios del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico.

Los primeros casos de COVID-19 en la Isla se reportaron para el mes de marzo del 2020. Durante ese mes, también se declaró el cierre por emergencia como estrategia de salud pública (Gráfica 3). El incremento en los casos de COVID-19 comenzó a partir del mes de junio de 2020, el cual continuó hasta el mes de diciembre de ese mismo año donde se observa una leve disminución (Gráfica 3).

**GRÁFICA 3 - RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES AL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO (2019-2020) Y CASOS DE COVID-19 CONFIRMADOS (2020)**





Para el 2019 y el 2020, las reclamaciones por servicios de diabetes tienen una tendencia a disminuir de enero a diciembre, pero en el 2020 esta tendencia es aún más marcada en todos los meses (Gráfica 2) (Tabla 3). Cuando se compara las reclamaciones de servicios de diabetes y los casos de COVID-19 confirmados por mes para el año 2020, se observa una tendencia de disminución en las reclamaciones al incrementar los casos de COVID-19 (Gráfica 3). Esta tendencia es más marcada durante los meses de noviembre y diciembre de 2020 con un porcentaje de disminución de -51.5% y -66.9%, respectivamente (Gráfica 3) (Tabla 3). Es importante mencionar que, en abril también se reportó un porcentaje de disminución de reclamaciones de un -61.4%, aunque los casos de COVID-19 eran bajos, esto puede ser atribuido a que entre marzo y abril se encontraba vigente un cierre por emergencia como medida de salud pública.

**TABLA 3 - PORCIENTO DE DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES AL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO Y CASOS DE COVID-19 CONFIRMADOS POR MES PARA EL 2019-2020**

Mes	Reclamaciones		Diferencia (2020 - 2019)		Casos COVID-19, confirmados 2020
	2019 #	2020 #	#	%	
Enero	340,732	202,086	-138,646	-40.7%	0
Febrero	341,240	257,381	-83,859	-24.6%	0
Marzo	306,706	209,858	-96,848	-31.6%	475
Abril	265,718	102,524	-163,194	-61.4%	667
Mayo	301,134	167,082	-134,052	-44.5%	280
Junio	239,731	187,769	-51,962	-21.7%	624
Julio	196,988	136,299	-60,689	-30.8%	6,580
Agosto	229,403	149,949	-79,454	-34.6%	8,141
Septiembre	219,170	140,254	-78,916	-36.0%	9,020
Octubre	244,628	135,896	-108,732	-44.4%	12,734
Noviembre	187,496	90,871	-96,625	-51.5%	19,775
Diciembre	157,131	51,996	-105,135	-66.9%	17,584
<b>Total</b>	<b>3,030,077</b>	<b>1,831,965</b>	<b>-1,198,112</b>	<b>-39.5%</b>	<b>75,880</b>



Los tres grupos de edad con mayor porcentaje de disminución en reclamaciones de servicios de diabetes para el 2020 fueron: las personas entre 80-84 años (-55.4%), personas entre 70-79 años (-53.4%) y personas de 85 años o más (-52.1%) (Tabla 4). Es importante mencionar que, la población de 65 años o más fue una de las más afectadas durante este año a causa de la pandemia de COVID -19, lo que pudo influir en la disminución de reclamaciones de diabetes para estos grupos de edad.

**TABLA 4 - PORCIENTO DE DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES AL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO Y CASOS DE COVID-19 CONFIRMADOS POR GRUPO DE EDAD PARA EL 2019-2020**

Grupos de edad	Casos COVID-19, confirmados 2020	Reclamaciones				Diferencia (2020 - 2019)		Vidas Aseguradas [mediana 2019 - 2020]
		2019		2020		#	%	
		#	%	#	%			
<1	383	159	0.0%	76	0.0%	-83	-52.2%	11,646
01 - 04	1,639	3,879	0.1%	3,010	0.2%	-869	-22.4%	64,485
05 - 06	870	4,153	0.1%	2,893	0.2%	-1,260	-30.3%	36,298
07 - 08	927	5,613	0.2%	3,807	0.2%	-1,806	-32.2%	37,679
09 - 10	1,009	9,272	0.3%	6,218	0.3%	-3,054	-32.9%	38,823
11 - 12	973	10,688	0.4%	8,206	0.4%	-2,482	-23.2%	39,584
13 - 14	1,071	12,684	0.4%	9,358	0.5%	-3,326	-26.2%	39,806
15 - 16	1,296	14,330	0.5%	11,105	0.6%	-3,225	-22.5%	39,765
17 - 18	1,654	16,226	0.5%	12,685	0.7%	-3,541	-21.8%	41,568
19	1,161	9,805	0.3%	8,138	0.4%	-1,667	-17.0%	22,595
20 - 29	13,461	102,841	3.4%	84,427	4.6%	-18,414	-17.9%	190,253
30 - 39	12,533	151,926	5.0%	118,450	6.5%	-33,476	-22.0%	155,210
40 - 49	12,571	310,899	10.3%	233,709	12.8%	-77,190	-24.8%	145,158
50 - 59	11,526	612,312	20.2%	422,470	23.1%	-189,842	-31.0%	149,374
60 - 69	7,374	784,649	25.9%	452,378	24.7%	-332,271	-42.3%	103,374
70 - 79	4,613	678,008	22.4%	316,051	17.3%	-361,957	-53.4%	47,501
80 - 84	1,284	178,392	5.9%	79,499	4.3%	-98,893	-55.4%	12,771
85 +	1,535	124,241	4.1%	59,485	3.2%	-64,756	-52.1%	12,051
<b>Total</b>	<b>75,880</b>	<b>3,030,077</b>		<b>1,831,965</b>		<b>-1,198,112</b>	<b>-39.5%</b>	<b>1,187,940</b>



**FIGURA 3. PORCIENTO DE DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES Y CASOS DE COVID-19 CONFIRMADOS POR SEXO PARA EL 2020**



**-38.8%**  
**696,014**

Porcentaje de  
Disminución en  
Reclamaciones de  
Diabetes 2019-2020



**53.8%**  
**44,288**

Casos de COVID-19  
Confirmados 2020

Porcentaje de  
Disminución en  
Reclamaciones de  
Diabetes 2019-2020

**-59.5%**  
**502,098**



Casos de COVID-19  
Confirmados

**46.2%**  
**38,058**



En el 2020, se observó una disminución mayor en el porcentaje reclamaciones de servicios de diabetes en hombres (-59.5%), en comparación con las mujeres (-38.8%), aunque las mujeres reportaron un mayor porcentaje de casos de COVID-19. A pesar de lo antes mencionado, esta dramática reducción en el porcentaje de reclamaciones en ambos sexos puede ser atribuido al incremento en el número de casos de COVID-19 confirmados en el 2020.



Entre los municipios con 1,000 casos o más de COVID-19 para el 2020, Carolina (-75.4%), Canóvanas (-49.4%) y Toa Baja (-48.4%) reportaron un mayor porcentaje de disminución en las reclamaciones de servicios de diabetes (Tabla 5) (Apéndice D).

**TABLA 5 - PORCIENTO DE DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES POR MUNICIPIO DE RESIDENCIA CON MÁS DE 1,000 CASOS DE COVID-19 CONFIRMADOS PARA EL 2019-2020**

Municipio	Casos COVID-19, confirmados 2020	Reclamaciones		Diferencia (2020 - 2019)	
		2019 #	2020 #	#	%
SAN JUAN	11,556	239,902	156,480	-83,422	-34.8
BAYAMON	6,203	126,105	82,562	-43,543	-34.5
CAROLINA	5,077	136,775	33,582	-103,193	-75.4
CAGUAS	3,572	221,430	120,126	-101,304	-45.7
GUAYNABO	2,718	38,087	23,763	-14,324	-37.6
TOA ALTA	2,296	37,320	24,987	-12,333	-33.0
TOA BAJA	2,295	101,569	52,390	-49,179	-48.4
ARECIBO	1,801	79,370	49,943	-29,427	-37.1
TRUJILLO ALTO	1,780	15,583	11,622	-3,961	-25.4
VEGA BAJA	1,768	40,938	28,662	-12,276	-30.0
PONCE	1,565	154,608	110,617	-43,991	-28.5
DORADO	1,214	49,080	34,556	-14,524	-29.6
GURABO	1,138	23,309	20,651	-2,658	-11.4
JUNCOS	1,111	42,300	29,206	-13,094	-31.0
VEGA ALTA	1,065	22,410	17,066	-5,344	-23.8
CANOVANAS	1,055	24,668	12,484	-12,184	-49.4



Las regiones de salud con mayor número de casos de COVID-19 para el 2020 fueron: Metro-Fajardo (24,833 casos), Bayamón (17,072 casos), Caguas (11,983 casos) y Arecibo (9,260 casos). Estas cuatro regiones reportaron un porcentaje mayor de disminución en las reclamaciones de servicios de diabetes de -43.4%, -36.3%, -37.3% y -45.1%, respectivamente (Tabla 6).

**TABLA 6 - PORCIENTO DE DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES Y CASOS DE COVID-19 CONFIRMADOS POR REGIÓN DE SALUD PARA EL 2020**

Región	Casos COVID-19, confirmados 2020	Servicios Reclamados		Diferencia (2020 - 2019)	
		2019 #	2020 %	#	%
Aguadilla-Mayagüez	6,850	342,416	222,077	-120,339	-35.1%
Arecibo	9,260	320,684	176,012	-144,672	-45.1%
Bayamón	17,072	430,870	274,392	-156,478	-36.3%
Caguas	11,983	616,768	387,007	-229,761	-37.3%
Metro-Fajardo	24,833	531,707	301,095	-230,612	-43.4%
Ponce	5,882	420,872	298,519	-122,353	-29.1%





Finalmente, al analizar los datos por tipo de reclamaciones, los servicios con mayor porcentaje de reducción durante el periodo 2019-2020 fueron: pruebas de sangre rutinarias (-69.4%), prueba de concentración de glucosa en sangre (-65.5%) y la prueba de hemoglobina glicosilada (-64.7%) (Tabla 7). Es importante mencionar que, durante el 2020, aumentó el uso del servicio de telemedicina el cual reportó el 9.9% de las reclamaciones para el 2020 (Tabla 7). Estos datos son compatibles con el aumento de los casos de COVID-19 durante el 2020, ya que muchas facilidades como laboratorios y consultorios médicos solo atendían emergencias y los médicos comenzaron a brindar servicios mediante el uso de la telemedicina.

**TABLA 7 - PORCIENTO DE DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES Y CASOS DE COVID-19 CONFIRMADOS POR TIPO DE SERVICIO PARA EL 2020**

Procedimiento facturado		2019	2020	Diferencia (2020 - 2019)	
Código	Descripción	#	#	#	%
99213	Office/outpatient visit est	151,972	100,012	-51,960	-34.2%
83036	Glycosylated hemoglobin test	74,699	26,335	-48,364	-64.7%
A4253	Blood glucose/reagent strips	55,358	21,351	-34,007	-61.4%
A4259	Lancets per box	53,205	20,039	-33,166	-62.3%
36415	Routine venipuncture	34,233	10,483	-23,750	-69.4%
99212	Lipid panel	30,327	17,163	-13,164	-43.4%
80061	Comprehen metabolic panel	28,966	13,678	-15,288	-52.8%
80053	Complete cbc w/auto diff wbc	24,410	13,381	-11,029	-45.2%
85025	Ur albumin quantitative	21,859	8,200	-13,659	-62.5%
82043	Assay glucose blood quant	21,251	7,341	-13,910	-65.5%
82947	Urinalysis nonauto w/scope	18,259	10,425	-7,834	-42.9%
81000	Assay thyroid stim hormone	17,826	11,791	-6,035	-33.9%
84443	Metabolic panel total ca	17,366	7,021	-10,345	-59.6%
99214	Emergency dept visit	16,405	6,433	-9,972	-60.8%
99441	Phone e/m phys/qhp 5-10 min	---	33,880	+33,880	6.5%
99442	Phone e/m phys/qhp 11-20 min	---	17,738	+17,738	3.4%



# Conclusión

En Puerto Rico, al igual que en el resto del mundo, el 2020 tuvo muchos retos a nivel económico y de salud debido al impacto de la pandemia del COVID-19. En términos de salud, las personas con condiciones crónicas pre-existentes, así como las personas de edad avanzada, eran la población de mayor riesgo. En términos de las personas con diabetes, en el comienzo de la pandemia muchas facilidades de tratamiento, así como muchos consultorios médicos redujeron la atención ambulatoria solo a emergencias (12). Esto pudo causar que muchas personas con diabetes quedaran desprovistas de obtener los servicios necesarios para realizarse sus controles de rutina.

Los resultados de este informe demuestran una reducción de un -39.5% (1,198,112) en el total de reclamaciones de diabetes al Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico para el 2020, al compararlo con el 2019. Los adultos mayores y los hombres fueron los que presentaron mayor reducción en reclamaciones de servicios de diabetes. Cuando comparamos la diferencia en el número de reclamaciones de servicios de diabetes con los casos de COVID-19 confirmados para el 2020, podemos observar una tendencia clara en relación a la disminución de reclamaciones y el aumento en los casos de COVID-19 en dicho año. Esta tendencia resultó ser más marcada durante los meses con mayor número de casos de COVID-19 (noviembre, -51.5%, diciembre, -66.9%), y durante el cierre por emergencia (abril, -61.4%). El servicio que reportó mayor porcentaje de disminución para el 2020 fue el de las pruebas de sangre rutinarias (-69.4%), seguido por la prueba de hemoglobina glicosilada (-64.7%). Para este mismo año, las reclamaciones por telemedicina aparecen como parte de los servicios a partir del mes de abril, lo que pudo haber influido a que la disminución en reclamaciones no fuera aún más dramática. Tomando en cuenta los resultados de este informe, se debe continuar analizando estos datos anualmente para poder identificar otros factores que pudieran afectar las reclamaciones de servicios relacionados a diabetes en esta población.



# Datos Sobresalientes

En el **2019**, un total de **3,030,077** reclamaciones asociadas a servicios de diabetes se realizaron al Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico, mientras que, para el **2020**, se realizaron **1,831,965**.

Los grupos con mayor cantidad de reclamaciones para el **2019** y **2020** fueron: **personas entre 60-69 años (25.9%, 24.7%)**, **mujeres (59.1%, 59.8%)**, **residentes de San Juan (9.0%, 9.3%)**, **residentes de la región de salud de Caguas (23.2%, 23.3%)**.

Para el **2019** y **2020** el servicio con mayor cantidad de reclamaciones fue el de **visita al consultorio/ambulatorio (16.4% , 19.2%**, respectivamente).

Del **2019** al **2020**, se observó una **disminución** de **1,198,112 (-39.5%)** en el total de reclamaciones de diabetes. Esta disminución es compatible con el aumento de casos de **COVID-19** en la Isla durante el **2020**.

Los meses con **mayor porcentaje de disminución** en las reclamaciones de diabetes durante el **2020** fueron: **noviembre (-51.5%)** y **diciembre (-66.9%)** donde hubo una mayor cantidad de casos de **COVID-19** en la Isla .

Durante el mes de **abril** de **2020**, también se reportó un **alto porcentaje de disminución** en reclamaciones, ya que entre marzo y **abril (-61.4%)** se realizó el **cierre por emergencia**.



# Datos Sobresalientes

➤ El **grupo de edad** con **mayor porcentaje de disminución** en reclamaciones de diabetes durante la pandemia de COVID-19 en el 2020 fueron las **personas entre 80-84 años** con un **-55.4%**.

➤ Durante la pandemia de COVID-19 en el 2020, los **hombres (-59.5%)** reportaron un **porcentaje de disminución mayor** en las reclamaciones de servicios de diabetes en comparación con las **mujeres (-38.8%)**.

➤ Entre los **municipios** con **1,000** casos o más de COVID-19 para el 2020, **Carolina** fue el pueblo con el **mayor porcentaje de disminución** de reclamaciones de servicios de diabetes con **-75.4%**.

➤ La **región de salud** con mayor número de casos de COVID-19 para el 2020 fue **Metro-Fajardo (24,833 casos)**, la cual reportó un **porcentaje de disminución** de **-43.4%** en las reclamaciones de servicios de diabetes.

➤ Durante la pandemia de COVID-19 en el 2020, el **servicio relacionado a diabetes** que reportó **mayor porcentaje de cambio** fueron las **pruebas de sangre rutinarias (-69.4%)**, mientras que la **telemedicina** apareció entre los servicios prestados con un **9.9%** de las reclamaciones.





# Referencias

1

Centers for Disease Control, (2021). Diabetes Basics. Obtenido en febrero 2022 de: <https://www.cdc.gov/diabetes/basics/index.htm>

2

World Health Organization, (2021). Diabetes. Obtenido en febrero 2022 de: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/diabetes>

3

Centers for Disease Control, (2021). BRFSS Prevalence & Trends Data. Obtenido en febrero 2020 de: <https://www.cdc.gov/brfss/brfssprevalence/index.html>

4

Registro Demográfico, (2019). Datos de Mortalidad en Puerto Rico. Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo, Departamento de Salud, Gobierno de Puerto Rico.

5

DiMeglio, L. A., (2018). Type 1 diabetes. Lancet. 6; 391(10138): 2449-2462. Obtenido en febrero 2022 de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6661119/pdf/nihms-1041766.pdf>

6

Mayo Clinic, (2020). Type 2 diabetes. Obtenido en febrero 2022 de: <https://www.mayoclinic.org/diseases-conditions/type-2-diabetes/symptoms-causes/syc-20351193>

7

National Institute of Diabetes and Digestive and Kidney Diseases, (2017). Type 2 Diabetes. Obtenido en febrero 2022 de: <https://www.niddk.nih.gov/health-information/diabetes/overview/what-is-diabetes/type-2-diabetes>

8

Centers for Disease Control, (2021). Gestational Diabetes. Obtenido en febrero 2021 de: <https://www.cdc.gov/diabetes/basics/gestational.html>



9

American Diabetes Association, (2021) Gestational diabetes and a healthy baby? Yes. Obtenido en febrero 2022 de:

<https://www.diabetes.org/diabetes/gestational-diabetes>

10

Mayo Clinic, (2020). Diabetes gestacional. Obtenido en febrero 2022 de: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/gestational-diabetes/symptoms-causes/syc-20355339>

11

Mayo Clinic, (2022). Diabetes care: 10 ways to avoid complications. Obtenido en febrero 2022 de: <https://www.mayoclinic.org/diseases-conditions/diabetes/in-depth/diabetes-management/ART-20045803>

12

Stulnig, T. M., (2020). Diabetes and COVID-19. Wien Klin Wochenschr. 132:356–361 Obtenido en febrero 2022 de: <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s00508-020-01672-3.pdf>

# Apéndice A

## CÓDIGOS DE DIAGNÓSTICOS UTILIZADOS PARA IDENTIFICAR LAS RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES

Códigos de diagnóstico diabetes							
O24	E10.349	E10.42	E11.3213	E11.3541	E13.0	E13.3413	E13.40
O24.0	E10.3491	E10.43	E11.3219	E11.3542	E13.00	E13.3419	E13.41
O24.1	E10.3492	E10.44	E11.329	E11.3543	E13.01	E13.349	E13.42
O24.3	E10.3493	E10.49	E11.3291	E11.3 9	E13.1	E13.3491	E13.43
O24.4	E10.3499	E10.5	E11.3292	E11.355	E13.1	E13.3492	E13.44
O24.9	E10.35	E10.51	E11.3293	E11.3551	E13.11	E13.3493	E13.49
E10	E10.351	E10.52	E11.3299	E11.3552	E13.2	E13.3499	E13.5
E10.1	E10.3511	E10.59	E11.33	E11.3553	E13.21	E13.35	E13.51
E10.10	E10.3512	E10.6	E11.331	E11.3559	E13.22	E13.351	E13.52
E10.11	E10.3513	E10.61	E11.3311	E11.359	E13.29	E13.3511	E13.59
E10.2	E10.3519	E10.610	E11.3312	E11.3591	E13.3	E13.3512	E13.6
E1021	E10.352	E10.618	E11.3313	E11.3592	E13.31	E13.3513	E13.61
E10.22	E10.3521	E10.62	E11.3319	E11.3593	E13.311	E13.3519	E13.610
E10.29	E10.3522	E10.62	E11.339	E11.3599	E13.319	E13.352	E13.618
E10.3	E10.3523	E10.621	E11.3391	E11.36	E13.32	E13.3521	E13.62
E10.31	E10.3529	E10.622	E11.3392	E11.37	E13.32.1	E13.3522	E13.620
E10.311	E10.353	E10.62B	E11.3393	E11.37X1	E13.3211	E13.3523	E13.621
E10.319	E10.3531	E10.63	E11.3399	E11.37X2	E13.3212	E13.3529	E13.622
E10.32	E10.3532	E10.630	E11.34	E11.37X3	E11.3213	E13.353	E13.628
E10.321	E10.3533	E10.638	E11.341	E11.37X.9	E13.3219	E13.3531	E13.63
E10.3211	E10.3539	E10.64	E11.3411	E11.39	E13.329	E13.3532	E13.630
E10.3212	E10.354	E10.641	E11.3412	E11.4	E13.3291	E13.3533	E13.638
E10.3213	E10.3541	E10.649	E11.3413	E11.4	E13.3292	E13.3539	E13.64
E10.3219	E10.3542	E10.65	E11.3419	E11.41	E13.3293	E13.354	E13.641
E10.329	E10.3543	E10.69	E11.349	E11.42	E13.3299	E13.3541	E13.649
E10.3291	E10.3549	E10.8	E11.3491	E11.43	E13.33	E13.3542	E13.65
E10.3292	E10.355	E10.9	E11.3492	E11.44	E13.331	E13.3543	E13.69
E10.3293	E10.3551	E11	E11.3493	E11.49	E13.3311	E13.3549	E13.8
E10.3299	E10.3552	E11.0	E11.3499	E11.5	E13. 3312	E13.355	E13.9
E10.33	E10.3553	E11.00	E11.35	E11.51	E13.3313	E13.3551	Z13.1
E10.331	E10.3559	E11.01	E11.351	E11.52	E13.3319	E13.3552	R73
E10.3311	E10.359	E11.1	E11.3511	E11.59	E13.339	E13.3553	R73.0
E10.3312	E10.3591	E11.10	E11.3512	11.6	E13.3391	E13.3559	R73.01
E10.3313	E10.3592	E11.11	E11.3513	E11.61	E13.3392	E13.359	R73.02
E10.3319	E10.3593	E11.2	E11.3519	E11.610	E11.649	E13.3591	R73.03
E10.339	E10.3599	E11.21	E11.352	E11.618	E11.65	E13.3592	R73.09
E10.3391	E10.36	E11.22	E11.3521	E11.62	E11.69	E13.3593	R73.9
E10.3392	E10.37	E11.29	E11.3522	E11.620	E11.8	E13.3599	Z794
E10.3393	E10.37X1	E11.3	E11.3523	E11.621	E11.9	E13.36	Z794.1
E10.3399	E10.37X2	E11.31	E11.3529	E11.622	E13	E13.37	
E10.34	E10.37X3	E11.311	E11.353	E11.628	E13.3393	E13.37X1	
E10.341	E10.37X9	E11.319	E11.3531	E11.63	E13.3399	E13.37X2	
E10.3411	E10.39	E11.32	E11.3532	E11.630	E13.34	E13.37X3	
E10.3412	E10.4	E11.321	E11.3533	E11.638	E13.341	E13.37X9	
E10.3413	E10.40	E11.3211	E11.3539	E11.64	E13.3411	E13.39	
E10.3419	E10.41	E11.3212	E11.354	E11.641	E13.3412	E13.4	

# Apéndice B

## VIDAS ASEGURADAS POR EL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO PARA EL 2019-2020

Grupos de edad	2019			2020		
	Mujer #	Hombre #	Total #	Mujer #	Hombre #	Total #
<1	6,633	6,939	13,572	4,736	4,987	9,723
01 - 04	31,653	33,486	65,139	31,011	32,821	63,832
05 - 06	17,694	18,828	36,522	17,600	18,469	36,069
07 - 08	18,405	19,346	37,751	18,235	19,372	37,607
09 - 10	19,730	20,169	39,899	18,832	18,914	37,746
11 - 12	19,219	20,276	39,495	19,247	20,429	39,676
13 - 14	19,455	20,463	39,918	19,293	20,400	39,693
15 - 16	19,431	20,050	39,481	19,666	20,383	40,049
17 - 18	21,090	21,357	42,447	20,114	20,576	40,690
19	11,587	11,124	22,711	11,351	11,129	22,480
20 - 21	108,549	76,655	185,204	112,682	82,621	195,303
30 - 39	91,425	60,913	152,338	94,207	63,874	158,081
40 - 49	82,616	62,393	145,009	82,843	62,469	145,312
50 - 59	86,595	67,771	154,366	81,636	62,749	144,385
60 - 69	66,213	50,664	116,877	51,167	38,704	89,871
70 - 79	37,866	26,476	64,342	17,937	12,723	30,660
80 - 84	10,837	6,880	17,717	4,798	3,027	7,825
85+	10,876	5,146	16,022	5,454	2,542	7,996
<b>Total</b>	<b>679,874</b>	<b>548,936</b>	<b>1,228,810</b>	<b>630,809</b>	<b>516,189</b>	<b>1,146,998</b>

# Apéndice C

## NÚMERO DE RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES, PORCIENTO DE DISMINUCIÓN Y CASOS DE COVID-19 POR GRUPO DE EDAD 2019 - 2020

Grupos de edad	Casos COVID-19, confirmados 2020	Reclamaciones				Diferencia (2020 - 2019)		Vidas Aseguradas [mediana 2019 - 2020]
		2019		2020		#	%	
		#	%	#	%			
<1	383	159	0.0%	76	0.0%	-83	-52.2%	11,646
01 - 04	1,639	3,879	0.1%	3,010	0.2%	-869	-22.4%	64,485
05 - 06	870	4,153	0.1%	2,893	0.2%	-1,260	-30.3%	36,298
07 - 08	927	5,613	0.2%	3,807	0.2%	-1,806	-32.2%	37,679
09 - 10	1,009	9,272	0.3%	6,218	0.3%	-3,054	-32.9%	38,823
11 - 12	973	10,688	0.4%	8,206	0.4%	-2,482	-23.2%	39,584
13 - 14	1,071	12,684	0.4%	9,358	0.5%	-3,326	-26.2%	39,806
15 - 16	1,296	14,330	0.5%	11,105	0.6%	-3,225	-22.5%	39,765
17 - 18	1,654	16,226	0.5%	12,685	0.7%	-3,541	-21.8%	41,568
19	1,161	9,805	0.3%	8,138	0.4%	-1,667	-17.0%	22,595
20 - 29	13,461	102,841	3.4%	84,427	4.6%	-18,414	-17.9%	190,253
30 - 39	12,533	151,926	5.0%	118,450	6.5%	-33,476	-22.0%	155,210
40 - 49	12,571	310,899	10.3%	233,709	12.8%	-77,190	-24.8%	145,158
50 - 59	11,526	612,312	20.2%	422,470	23.1%	-189,842	-31.0%	149,374
60 - 69	7,374	784,649	25.9%	452,378	24.7%	-332,271	-42.3%	103,374
70 - 79	4,613	678,008	22.4%	316,051	17.3%	-361,957	-53.4%	47,501
80 - 84	1,284	178,392	5.9%	79,499	4.3%	-98,893	-55.4%	12,771
85 +	1,535	124,241	4.1%	59,485	3.2%	-64,756	-52.1%	12,051
<b>Total</b>	<b>75,880</b>	<b>3,030,077</b>		<b>1,831,965</b>		<b>-1,198,112</b>	<b>-39.5%</b>	<b>1,187,940</b>

# Apéndice D

## NÚMERO DE RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE DIABETES, PORCIENTO DE DISMINUCIÓN Y CASOS DE COVID-19 POR PUEBLO 2019 - 2020

Municipio	Casos COVID-19, confirmados 2020	Servicios Reclamados				Diferencia (2020 - 2019)	
		#	%	#	%	#	%
ADJUNTAS	317	18,869	0.7%	12,602	0.7%	-6,267	-33.2
AGUADA	687	21,880	0.8%	11,322	0.7%	-10,558	-48.3
AGUADILLA	843	31,877	1.2%	21,224	1.2%	-10,653	-33.4
AGUAS BUENAS	658	6,156	0.2%	2,911	0.2%	-3,245	-52.7
AIBONITO	299	27,067	1.0%	16,473	1.0%	-10,594	-39.1
ANASCO	460	14,319	0.5%	8,789	0.5%	-5,530	-38.6
ARECIBO	1,801	79,370	3.0%	49,943	2.9%	-29,427	-37.1
ARROYO	134	10,325	0.4%	8,287	0.5%	-2,038	-19.7
BARCELONETA	446	9,791	0.4%	8,579	0.5%	-1,212	-12.4
BARRANQUITAS	615	11,318	0.4%	8,602	0.5%	-2,716	-24.0
BAYAMON	6,203	126,105	4.7%	82,562	4.8%	-43,543	-34.5
CABO ROJO	381	29,513	1.1%	20,082	1.2%	-9,431	-32.0
CAGUAS	3,572	221,430	8.3%	120,126	7.0%	-101,304	-45.7
CAMUY	710	17,121	0.6%	9,364	0.5%	-7,757	-45.3
CANOVANAS	1,055	24,668	0.9%	12,484	0.7%	-12,184	-49.4
CAROLINA	5,077	136,775	5.1%	33,582	2.0%	-103,193	-75.4
CATANO	740	20,375	0.8%	14,595	0.9%	-5,780	-28.4
CAYEY	680	37,792	1.4%	24,506	1.4%	-13,286	-35.2
CEIBA	158	4,353	0.2%	2,751	0.2%	-1,602	-36.8
CIALES	441	9,308	0.3%	7,097	0.4%	-2,211	-23.8
CIDRA	713	35,074	1.3%	25,682	1.5%	-9,392	-26.8
COAMO	444	24,647	0.9%	19,098	1.1%	-5,549	-22.5
COMERIO	415	8,565	0.3%	3,889	0.2%	-4,676	-54.6
COROZAL	899	17,873	0.7%	12,576	0.7%	-5,297	-29.6
CULEBRA	22	586	0.0%	488	0.0%	-98	-16.7
DORADO	1,214	49,080	1.8%	34,556	2.0%	-14,524	-29.6
FAJARDO	538	38,614	1.4%	27,995	1.6%	-10,619	-27.5
FLORIDA	303	7,356	0.3%	6,290	0.4%	-1,066	-14.5
GUANICA	111	9,983	0.4%	5,429	0.3%	-4,554	-45.6
GUAYAMA	399	28,096	1.0%	19,378	1.1%	-8,718	-31.0
GUAYANILLA	161	9,460	0.4%	6,076	0.4%	-3,384	-35.8
GUAYNABO	2,718	38,087	1.4%	23,763	1.4%	-14,324	-37.6
GURABO	1,138	23,309	0.9%	20,651	1.2%	-2,658	-11.4
HATILLO	647	35,785	1.3%	23,783	1.4%	-12,002	-33.5
HORMIGUEROS	237	15,014	0.6%	9,335	0.5%	-5,679	-37.8
HUMACAO	891	96,256	3.6%	51,101	3.0%	-45,155	-46.9
ISABELA	707	24,951	0.9%	20,369	1.2%	-4,582	-18.4
JAYUYA	138	11,483	0.4%	6,147	0.4%	-5,336	-46.5
JUANA DIAZ	584	26,035	1.0%	21,014	1.2%	-5,021	-19.3

Municipio	Casos COVID-19, confirmados 2020	Servicios Reclamados				Diferencia (2020 - 2019)	
		#	%	#	%	#	%
JUNCOS	1,111	42,300	1.6%	29,206	1.7%	-13,094	-31.0
LAJAS	146	24,665	0.9%	17,131	1.0%	-7,534	-30.5
LARES	408	26,766	1.0%	24,237	1.4%	-2,529	-9.4
LAS MARIAS	101	4,007	0.1%	3,926	0.2%	-81	-2.0
LAS PIEDRAS	777	35,355	1.3%	21,937	1.3%	-13,418	-38.0
LOIZA	594	5,285	0.2%	3,371	0.2%	-1,914	-36.2
LUQUILLO	321	13,258	0.5%	8,215	0.5%	-5,043	-38.0
MANATI	896	42,832	1.6%	31,636	1.9%	-11,196	-26.1
MARICAO	53	1,854	0.1%	2,161	0.1%	307	16.6
MAUNABO	161	11,570	0.4%	8,658	0.5%	-2,912	-25.2
MAYAGUEZ	971	75,958	2.8%	44,118	2.6%	-31,840	-41.9
MOCA	829	24,960	0.9%	17,943	1.0%	-7,017	-28.1
MOROVIS	860	16,717	0.6%	10,990	0.6%	-5,727	-34.3
NAGUABO	482	24,620	0.9%	14,292	0.8%	-10,328	-41.9
NARANJITO	871	28,852	1.1%	20,103	1.2%	-8,749	-30.3
OROCOVIS	459	7,403	0.3%	3,066	0.2%	-4,337	-58.6
PATILLAS	168	18,987	0.7%	12,271	0.7%	-6,716	-35.4
PENUELAS	282	11,410	0.4%	11,290	0.7%	-120	-1.1
PONCE	1,565	154,608	5.8%	110,617	6.5%	-43,991	-28.5
QUEBRADILLAS	416	21,362	0.8%	17,539	1.0%	-3,823	-17.9
RINCON	225	9,712	0.4%	6,896	0.4%	-2,816	-29.0
RIO GRANDE	981	30,179	1.1%	19,663	1.2%	-10,516	-34.8
SABANA GRANDE	165	12,307	0.5%	7,217	0.4%	-5,090	-41.4
SALINAS	440	18,339	0.7%	15,425	0.9%	-2,914	-15.9
SAN GERMAN	279	25,342	0.9%	15,922	0.9%	-9,420	-37.2
SAN JUAN	11,556	239,902	9.0%	156,480	9.2%	-83,422	-34.8
SAN LORENZO	965	15,972	0.6%	16,193	0.9%	221	1.4
SAN SEBASTIAN	766	26,057	1.0%	15,642	0.9%	-10,415	-40.0
SANTA ISABEL	242	18,846	0.7%	11,680	0.7%	-7,166	-38.0
TOA ALTA	2,296	37,320	1.4%	24,987	1.5%	-12,333	-33.0
TOA BAJA	2,295	101,569	3.8%	52,390	3.1%	-49,179	-48.4
TRUJILLO ALTO	1,780	15,583	0.6%	11,622	0.7%	-3,961	-25.4
UTUADO	564	13,338	0.5%	7,835	0.5%	-5,503	-41.3
VEGA ALTA	1,065	22,410	0.8%	17,066	1.0%	-5,344	-23.8
VEGA BAJA	1,768	40,938	1.5%	28,662	1.7%	-12,276	-30.0
VIEQUES	33	1,309	0.0%	681	0.0%	-628	-48.0
VILLALBA	433	24,232	0.9%	14,553	0.9%	-9,679	-39.9
YABUCOA	536	39,867	1.5%	35,271	2.1%	-4,596	-11.5
YAUCO	464	35,552	1.3%	24,652	1.4%	-10,900	-30.7