

Departamento de Salud
Secretaría Auxiliar de Salud Familiar, Servicios Integrados y Promoción de la Salud
Oficina Central para Asuntos del SIDA y Enfermedades Transmisibles
Programa Ryan White Parte B/ADAP

DEPARTAMENTO DE
SALUD

Informe de la recopilación de experiencias y recomendaciones de personas con peritaje en la prestación de servicios a la población de jóvenes con diagnóstico de VIH y las personas que se inyectan drogas con diagnóstico de VIH

Yomary Reyes Díaz, MPH, MHSA

Analista de Planificación

Programa Ryan White Parte B / ADAP

16/agosto/2022



Objetivos de la Presentación

- Presentar un resumen de la información recopilada a informantes claves en la prestación de servicios a la población de jóvenes con diagnóstico de VIH y las personas que se inyectan drogas con diagnóstico de VIH.
- Ofrecer recomendaciones relacionadas a las consideraciones que se deben tomar en cuenta para la planificación de servicios de salud y apoyo a la población de jóvenes con diagnóstico de VIH y las personas que se inyectan drogas con diagnóstico de VIH.

Contexto

- A diciembre 2021, el Programa de Vigilancia VIH/SIDA del Departamento de Salud indica que:

El total de personas con diagnóstico positivo al VIH viviendo en Puerto Rico es de **16,723**.

La tasa de prevalencia es de **526 por cada 100,000** habitantes.

El **37.8%** vive en la región metropolitana.

3 de 4 personas con diagnóstico positivo al VIH que residen en Puerto Rico tienen **45 años o más**.

La prevalencia de VIH en hombres es **2.6** veces mayor que la prevalencia en mujeres.

Contexto

- El Programa de Vigilancia VIH/SIDA del Departamento de Salud publicó en el Estudio de Necesidades de Cuidado Médico no Cubiertas de Personas con Diagnóstico Positivo al VIH (Unmet Need) para el 2019 que:

2,857 personas con diagnóstico de VIH cumplen con el criterio de personas con necesidades no cubiertas.

29% de las personas que se inyectan drogas y el 24.2% de los jóvenes (13 a 24 años) se encontraban fuera de cuidado.

Contexto

- El Plan Integrado de Vigilancia, Prevención y Tratamiento de VIH en Puerto Rico 2017-2021 (Plan Integrado), se identificaron necesidades relacionadas al cuidado y tratamiento en la población de jóvenes con diagnóstico positivo al VIH y personas que se inyectan drogas (PID) con diagnóstico positivo al VIH.
- Las necesidades identificadas en la población son:

Jóvenes y PID con Diagnóstico Positivo a VIH

- Enlace a tratamiento
- Retención en el tratamiento
- Acceso a medicamentos
- Servicio de salud mental
- Consejería en adherencia

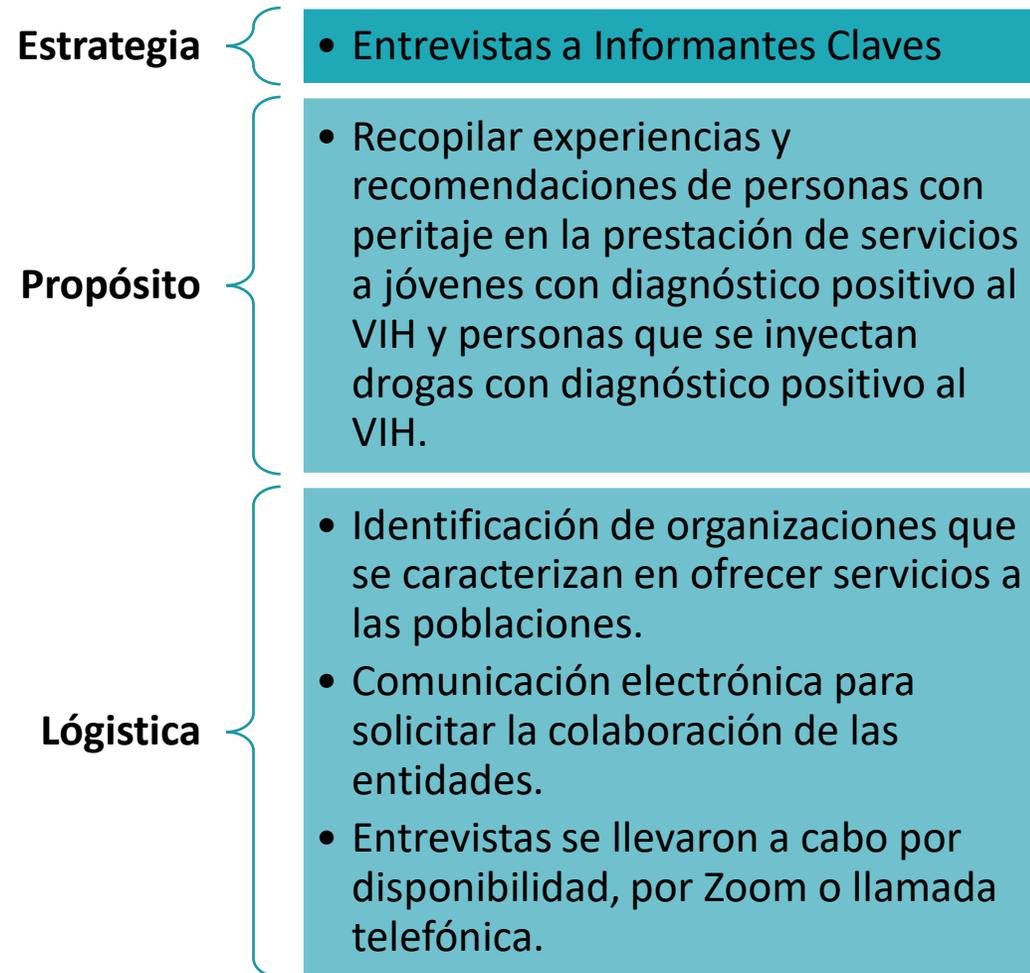
PID con Diagnóstico Positivo a VIH

- Transportación a citas médicas
- Acceso a médicos
- Enfermería
- Laboratorios
- Vivienda
- Manejo de Casos Clínico y de Apoyo

Contexto

- En el Plan Integrado se desarrolló bajo la *Meta 3: Reducir las disparidades relacionadas al VIH y las desigualdades en la salud*:
 - **Objetivo: 3.1:** *Aumentar a por lo menos 80% la supresión de carga viral de VIH en jóvenes y personas que se inyectan drogas;*
 - **Estrategia 3.1.C:** *Educar a los jóvenes y personas que se inyectan drogas con diagnóstico positivo al VIH sobre los servicios disponibles y la importancia de la retención y adherencia al tratamiento, respectivamente.*
 - **Actividad:** Identificar las intervenciones adecuadas de orientación mediante un avalúo a las personas que se inyectan drogas y los jóvenes con diagnóstico positivo al VIH.
 - **Implementación:** Grupo de Planificación Ryan White Parte B/ADAP
 - Comité de Estudios de Necesidades y Plan Integrado

Método



Entidades que participaron:

- PR CoNCRA
- Centro Ararat
- Intercambios PR
- Migrants Health Center

Instrumento de recopilación de datos:

- Información de la Persona que Entrevista
- Información de la Persona Entrevistada
- Preguntas abiertas

Informe de Resultados

- **Participantes:**

- La mayoría reportó ocupar puestos administrativos como directores/as, coordinador de proyectos y navegadora de servicios;
- La media de años ofreciendo servicios a las personas con diagnóstico al VIH fueron 11 años;
- Tres de las organizaciones ofrecen servicios dirigidos a jóvenes con diagnóstico positivo al VIH; y,
- Dos entidades que ofrecen servicios a personas con diagnóstico positivo al VIH que tienen uso problemático de sustancias.

Informe de Resultados

Se exploraron las experiencias de los informantes claves trabajando con la población de jóvenes y PID con diagnóstico positivo al VIH:

Escenario retante y limitado

- Servicios y recursos limitados para las personas con diagnóstico positivo al VIH que tienen uso problemático de sustancias:

“Siempre ha sido un escenario retante, limitado en términos de acceso a los distintos servicios comprometidos, las personas a las que proveemos servicios tienen limitaciones en otras redes de apoyo o servicio, por lo que se convierte en más presión en el trabajo que realizamos porque si no ofrecemos servicios se pueden quedar desprovistos”.

Dificultad para la Adherencia a Tratamiento

- Trabajar con la población puede resultar en muchos retos para lograr la adherencia a cuidado y tratamiento.

De la población de jóvenes un participante indicó que algunos “no perciben riesgos ni consecuencias” y que “requieren mucho pampering, seguimiento y llamadas”.

Informe de Resultados

Se exploraron las experiencias de los informantes claves trabajando con la población de jóvenes y PID con diagnóstico positivo al VIH:

Trabajo que requiere mucha energía

El acercamiento y la prestación de los servicios deben ser adecuados para la población que se quiere alcanzar.

“Es un trabajo que se debe hacer con cierta formalidad y firmeza, pero flexible. Debe estar combinado pero estructurado y profesional para que el joven se sienta en un ambiente agradable. Se necesita mucho adiestramiento porque no todo el mundo tiene la capacidad para trabajar con la población, debe tener apertura ya que los jóvenes no tienen tabúes, no se puede juzgar, no aconsejamos porque no somos sus padres, pero sí podemos caminar y acompañar en el proceso”.

De la población de jóvenes con diagnóstico de VIH, uno de los participantes indicó: “Estar abiertos a recibir preguntas porque llegan con información que uno no se imagina, son abiertos en hablar de su sexualidad, su orientación sexual. No tienen reparo en hablar de su factor de transmisión, es importante para cuando se ofrecen adiestramientos”.

Informe de Resultados

Tabla 1: Necesidades y barreras identificadas por los participantes

Población	Necesidades	Barreras
<p><i>Jóvenes con diagnóstico positivo al VIH</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios atemperados a la población • Apoyo familiar • Políticas públicas que permitan el acceso al servicio • Mecanismos efectivos de promoción de servicios • Contar con servicios dirigidos a jóvenes en general (no por orientación sexual) • Educación en percepción de riesgo y prevención • Educación en sexualidad responsable • Servicios de transportación • Servicios de vivienda • Educación sobre los servicios disponibles • Adherencia y cuidado de salud atemperado a la población • Apoyo en la identificación de las necesidades • Acompañamiento en el proceso de tratamiento • Rapidez en el servicio • Recordatorio de citas • Telemedicina 	<ul style="list-style-type: none"> • Asuntos relacionados a los determinantes sociales, pobreza, estigma, uso de sustancias. • Las drogas recreacionales • Divulgación del diagnóstico de VIH a los padres • Falta de confianza con los proveedores de servicios • Tiempo de espera para recibir los servicios • Percepción de invulnerabilidad • Servicios segmentados • Horario de los servicios • Servicios de transportación • Económica • Sentido de urgencia para recibir los servicios • Trato de los profesionales de la salud

Informe de Resultados

Tabla 1: Necesidades y barreras identificadas por los participantes		
Población	Necesidades	Barreras
<i>Personas con diagnóstico positivo al VIH que tiene uso problemático de sustancias</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a tratamiento con base científica • Manejo del estigma y prejuicio a nivel social como en el escenario clínico y de provisión de servicios • Servicios clínicos con perspectiva de salud pública para tratar las condiciones de salud, servicios centralizados • Servicios especializados escasos • Problemas de alfabetización • Servicios de vivienda • Servicios de apoyo • Servicio de transportación • Tratamiento más allá del uso de sustancias • Consejería • Nutrición • Grupos de apoyo • Red de apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> • Demanda de los servicios versus un personal reducido • Gestiones vinculadas a los criterios de elegibilidad para recibir servicios • Asuntos relacionados a los determinantes sociales, pobreza, estigma, uso de sustancias. • Servicios limitados o lejanos al pueblo de residencia • Estigma de los proveedores de servicios • Trato de los profesionales de la salud • Expectativa del profesional de la salud con relación al cumplimiento con el tratamiento • Carencia de vivienda • Percepción por parte de los profesionales de la salud o el sistema sobre el uso problemático de sustancias

Informe de Resultados

- Aspectos importantes en la planificación e implementación de las estrategias de orientación para la población de jóvenes con diagnóstico positivo al VIH y personas que se inyectan drogas que tienen un diagnóstico positivo al VIH.

Participación e involucramiento de la población

Asegurar espacios para dialogar con apertura

Estrategias:
Lenguaje, canales de comunicación, tecnología, espacios de divulgación efectivos e incentivos

Informe de Resultados

- Recomendaciones para atender el perfil y necesidades de las poblaciones objeto:

Jóvenes con
diagnóstico
positivo al VIH

- Uso de tecnología
- Atender temas sobre prevención y reinfección de ITS
- Utilizar pares en las intervenciones

Informe de Resultados

- Recomendaciones para atender el perfil y necesidades de las poblaciones objeto:

PID con
diagnóstico
positivo al VIH

- Material educativo/promocional con contenido reducido
- Colocar material impreso en lugares que frecuentan (shootings)
- Apoyo de pares e intervenciones cara a cara
- Comunicación constante
- Estrategias de reducción de daños
- Acuerdos colaborativos
- Desarrollar sistema integrado para todos los servicios

Conclusión y Recomendaciones Finales

- De la información y experiencia recopilada se extraen varios elementos importantes:

Servicios Atemperados

- Diseñados según el perfil y las necesidades de las poblaciones objeto.
- Estrategias con base de conocimiento informada y basada en datos.

Acceso

- Atender el estigma y las barreras socioeconómicas
- Utilizar estrategias de orientación y difusión, según la población.

Participación

- Participación de representantes de dichas poblaciones en el diseño, planificación, implementación y evaluación de las estrategias a utilizar.

Sensibilidad Cultural

- Contar con profesionales y proveedores de servicios capacitados y especializados en las necesidades de estas poblaciones.

**Preguntas o
comentarios**



gracias.

DEPARTAMENTO DE
SALUD