



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Departamento de Salud Oficina de Subastas
Secretaría Auxiliar de Administración

Invitación a Subasta Formal

20 de octubre de 2022

SP-2022-2023-010-CAVV

Descripción	Servicios Profesionales para Administrar la Plataforma de Rastreo de Kits Forenses y Mejorar la Calidad de Servicios a las Víctimas de Violencia Sexual
Fecha límite	1 de noviembre de 2022, hasta las 4:00 PM

En cumplimiento con los principios de sana administración y transparencia en el proceso de selección y otorgación de los contratos de Servicios Profesionales el Departamento de Salud solicita, Servicios Profesionales para Administrar la Plataforma de Rastreo de Kits Forenses y Mejorar la Calidad de Servicios a las Víctimas de Violencia Sexual.

Toda propuesta presentada deberá cumplir como mínimo con los siguientes parámetros:

Se espera que la entidad seleccionada pueda realizar una campaña de medios digitales y de otra índole que conduzcan a la divulgación de la Plataforma de Rastreo de Rape Kits y de la línea de ayuda del CAVV como recurso de orientación y apoyo para navegar la Plataforma.

Requerimientos:

La entidad seleccionada debe desarrollar e implementar una campaña de Medios Digitales y Redes Sociales, además de Radio y Prensa por un tiempo suficiente para que la comunidad se familiarice y aumente el acceso a ambos recursos.

Áreas Temáticas:

La campaña debe abordar las siguientes temáticas:

- La existencia de la Plataforma de Rastreo de los equipos de recolección de evidencia Forense en casos de agresión sexual.
 - Localización
 - Navegación
 - Recursos de ayuda- Línea de Ayuda del CAVV (787) 765-2285
- Divulgación de la aplicación digital de la línea de ayuda del CAVV
 - Capacidad para el chat de manera privada y confidencial
 - Capacidad para traducción simultánea para atender clientela de diversas nacionalidades e idiomas.
 - Disponibilidad 24/7

Resultado Esperado:

Campaña de medios con métricas de impacto y audiencia de enfoque.

A continuación, se detallan los productos/entregables y los resultados correspondientes:

Tabla 2

Productos/entregables y resultados requeridos para desarrollo de plan de medios.

Productos/Entregables	Resultados
<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de medios. 2. Informe de implementación y población de alcance estimada 3. Presentación final de lo resultados. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Difusión de los servicios de la Plataforma de Rastreo y la línea de ayuda con su formato regular y digital a través de las redes y los medios de comunicación masiva. 2. Aumento en el tráfico y utilización del Portal Electrónico de Rastreo del Equipo de Recolección de Evidencia Forense de Violencia Sexual. Aumento en el uso de la línea de ayuda (24/7) del CAVV en especial por víctimas/sobrevivientes, familiares y profesionales que ofrecen servicio a esta población (salas de emergencia, policía, fiscalía, tribunales) 3. Incentivar la descarga y utilización de la aplicación para teléfono móvil de la línea de ayuda.

Para mayores detalles favor solicitar el Pliego de Instrucciones de esta convocatoria a subastas@salud.pr.gov También puede encontrar el enlace directo para descargar el Pliego junto al anuncio en la Página del Departamento de Salud.

Período de los servicios está sujeto a la formalización de contrato entre el Departamento de Salud (DS) y Proponente, y a la disponibilidad de fondos. El presupuesto asignado para este contrato de servicios profesionales es **\$210,000.00**.

Para aclarar cualquier pregunta al respecto, puede enviar un correo electrónico a: subastas@salud.pr.gov , a más tardar el **24 de octubre de 2022, hasta 4:00 PM AST**. El Departamento tendrá hasta el **27 de octubre de 2022, hasta 4:00 pm** para contestar cualquier duda o pregunta.

El DS por conducto de su Secretario o mediante el personal designado por éste revisará las solicitudes recibidas y determinará si alguna de éstas es susceptible de suscribir un contrato de servicios profesionales con la agencia concernida del Gobierno de Puerto Rico.

Toda propuesta vendrá acompañada del Certificado Único de Proveedores (RUP) expedido por la Administración de Servicios Generales del Gobierno de Puerto Rico (ASG), mediante el cual acredita su inclusión en el Registro Único de Proveedores de Servicios Profesionales, según dispuesto en la Ley Núm. 73-2019, según enmendada, conocida como "Ley de la Administración de Servicios Generales para la Centralización de las Compras del Gobierno de Puerto Rico de 2019".

El Proponente deberá entregar la propuesta acompañada de toda la documentación requerida en la Oficina de Subastas ubicada en el Edificio H, segundo piso oficina 223. **Deberá entrega 1 original, 1 copia y una copia digital en un USB (formato PDF)**, en o antes del **1 de noviembre de 2022, hasta las 4:00 PM**.

La selección del potencial contratista se notificará por correo electrónico.

Mediante la presentación de una solución de conformidad con el presente aviso, el proponente reconoce que:

1. Toda la información sometida es cierta y podrá solicitarse la verificación de esta.

2. De la propuesta contener cualquier información falsa o incorrecta será descartada de inmediato.
3. A su entera discreción, el DS o su designado podrá comunicarse con los individuos y/o empresas que sometan soluciones para aclarar cualquier duda o coordinar una entrevista y presentación presencial o virtual, sin que se requiera la presencia de los otros proponentes.
4. El presente aviso tiene el fin de difundir que el Gobierno de Puerto Rico tiene una necesidad de servicio que potencialmente redundará en una contratación de servicios profesionales.
5. Como consecuencia del presente proceso no se genera ningún tipo de derecho que redunde en obligar al Gobierno de Puerto Rico a suscribir un contrato de servicios profesionales.
6. Tiene la facultad de obligarse y cumplir con todos los parámetros y exigencia aplicables a la contratación gubernamental de servicios profesionales.
7. Como parte de la consideración de la solicitud de propuesta, se podría requerir la firma de un acuerdo de no divulgación.

Calendario e Información

Unidad Solicitante:	Departamento de Salud Secretaría Auxiliar de Salud Familiar, Servicios Integrados y Promoción de la Salud, Centro de Ayuda a Víctimas de Violación
Información de Contacto	Denise Marrero Santana 787-765-2929, ext. 4475
Número de Solicitud:	SP-2022-2023-010-CAVV
Nombre de Solicitud:	Servicios Profesionales para Administrar la Plataforma de Rastreo de Kits Forenses y Mejorar la Calidad de Servicios a las Víctimas de Violencia Sexual.
Categoría de Servicio (Tecnología, Consultoría Gerencial, Etc.):	Solicitud de Servicios Profesionales
Fecha de Publicación de la Solicitud:	20 de octubre de 2022
Fecha límite para someter preguntas:	24 de octubre de 2022, hasta las 4:00 PM
Fecha límite para contestar preguntas:	27 de octubre de 2022, hasta las 4:00 PM
Entregar Propuesta en la Oficina de Subastas	Departamento de Salud Oficina de Subastas, Edificio H, Oficina 223, Segundo piso.
Fecha Límite para Someter Propuestas:	1 de noviembre de 2022, hasta las 4:00 PM
Solicitud de Formulario y Documentación Relacionada solicitarla a:	subastas@salud.pr.gov