



A continuación, presentamos los pasos para realizar la entrevista motivacional:

- ✓ 1. Comience con una declaración que asuma la aceptación de la vacuna**
“¿Sabe que puede coordinar una cita para la vacuna contra el COVID-19 hoy mismo?”
- ✓ 2. Escuche su respuesta**
Si la persona responde que tiene incertidumbre por la vacuna, pero no muestra señales de rechazo, es un paciente indeciso.
- ✓ 3. Realice preguntas abiertas**
“Entiendo que está preocupado. Cuénteme, ¿qué ha escuchado sobre el desarrollo de la vacuna que le causa preocupación?”
- ✓ 4. Repita la información para validar y reconocer dudas**
“Si entendí bien, está preocupado porque la vacuna es nueva y se desarrolló en poco tiempo.”
- ✓ 5. Afirme y provea ánimo**
“Entiendo su preocupación. Creo que es importante que exponga sus preocupaciones sobre la seguridad de la vacuna.”
- ✓ 6. Comparta información basada en evidencia**
“Pueden ocurrir efectos secundarios tales como dolor en el brazo, dolor de cabeza, fatiga, dolor muscular, fiebre, y escalofríos y por lo general, duran entre 24 a 48 horas. Consulte con un profesional de la salud para mayor información sobre efectos secundarios y síntomas.”
- ✓ 7. Resuma lo dialogado y establezcan plan de acción**
“Luego de nuestra conversación sobre la seguridad de la vacuna, ¿qué quiere hacer?”

Entrevista Motivacional

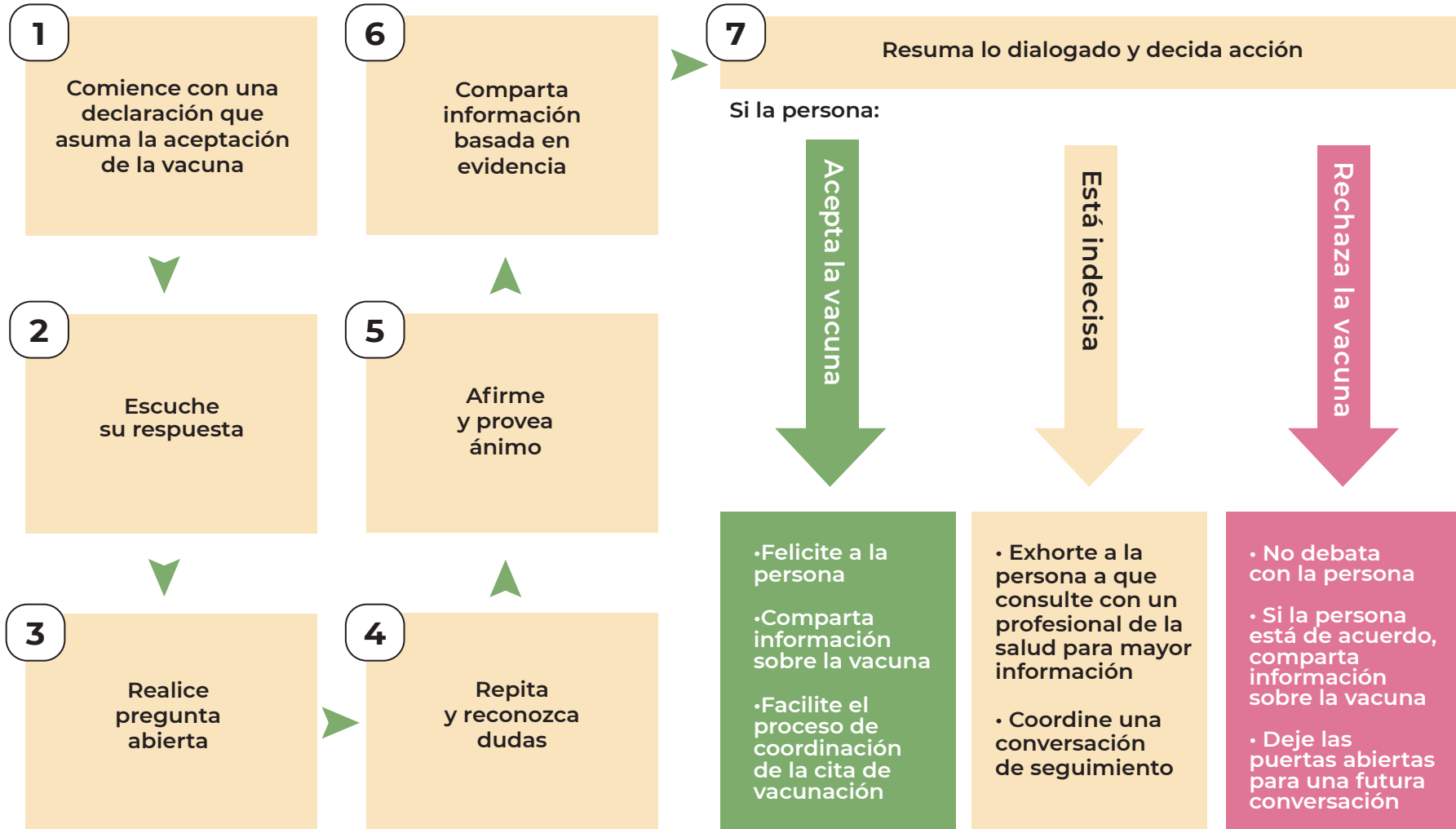


La entrevista motivacional es un estilo de comunicación centrado en el individuo, utilizado dentro del escenario del cuidado de la salud. Esta guía de comunicación tiene las siguientes características para conducir al individuo hacia el cambio:

- Se basa en escuchar atentamente
- Ofrece dirección o asesoría

- Empodera al individuo
- Facilita el cambio de manera respetuosa

PASOS PARA REALIZAR LA ENTREVISTA MOTIVACIONAL



Traducido de: World Health Organization. Regional Office for Europe. (2021). *Communicating with patients about COVID-19 vaccination: evidence-based guidance for effective conversations to promote COVID-19 vaccine uptake*. World Health Organization.

Regional Office for Europe. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/340751>. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO

Gagneur A, Gosselin V, Dubé É. *Motivational interviewing: A promising tool to address vaccine hesitancy*. *Vaccine*. 2018 Oct 22;36(44):6553-6555. doi: 10.1016/j.vaccine.2017.10.049. Epub 2018 Jul 26. PMID: 30301523.