

DEPARTAMENTO DE
SALUD



Estudio de necesidades y radiografía de esfuerzos relacionados a opioides en Puerto Rico, 2023

Presentado a: Comité Asesor del Fondo de Recuperación y Restitución por Opioides

14 de septiembre de 2023

Salón de Conferencias
Juncos, Puerto Rico

Oficina de Planificación y Desarrollo
Programa de Opioides y Sustancias



Descripción general



¿Con qué propósito se llevó a cabo el estudio de necesidades?

El estudio de necesidades y radiografía de esfuerzos relacionados a opioides en Puerto Rico 2023 buscó ofrecer una (1) radiografía de esfuerzos y recursos actuales, (2) áreas de trabajo y (3) necesidades y áreas de oportunidad en el manejo actual de la situación de opioides en el archipiélago. Esto, para el diseño de estrategias innovadoras y basadas en evidencia que rijan el uso y la asignación de los fondos de los *Opioid Settlement Agreements* según las mejores prácticas.

¿Cómo se llevó a cabo?

1 Cuestionario a entidades

70

de 133 entidades
contactadas

- ✓ Perfil
- ✓ Esfuerzos
- ✓ Colaboradores
- ✓ Retos y Oportunidades



Respuestas al cuestionario

2 Entrevistas a Profundidad

15

personas claves

- ✓ Investigación
- ✓ Tratamiento
- ✓ Política Pública
- ✓ Comunidad



Entrevistas realizadas

3 Análisis de Información

- ✓ Estadísticas
- ✓ Informes
- ✓ Reportes
- ✓ Leyes



Información secundaria



Acrónimos Importantes

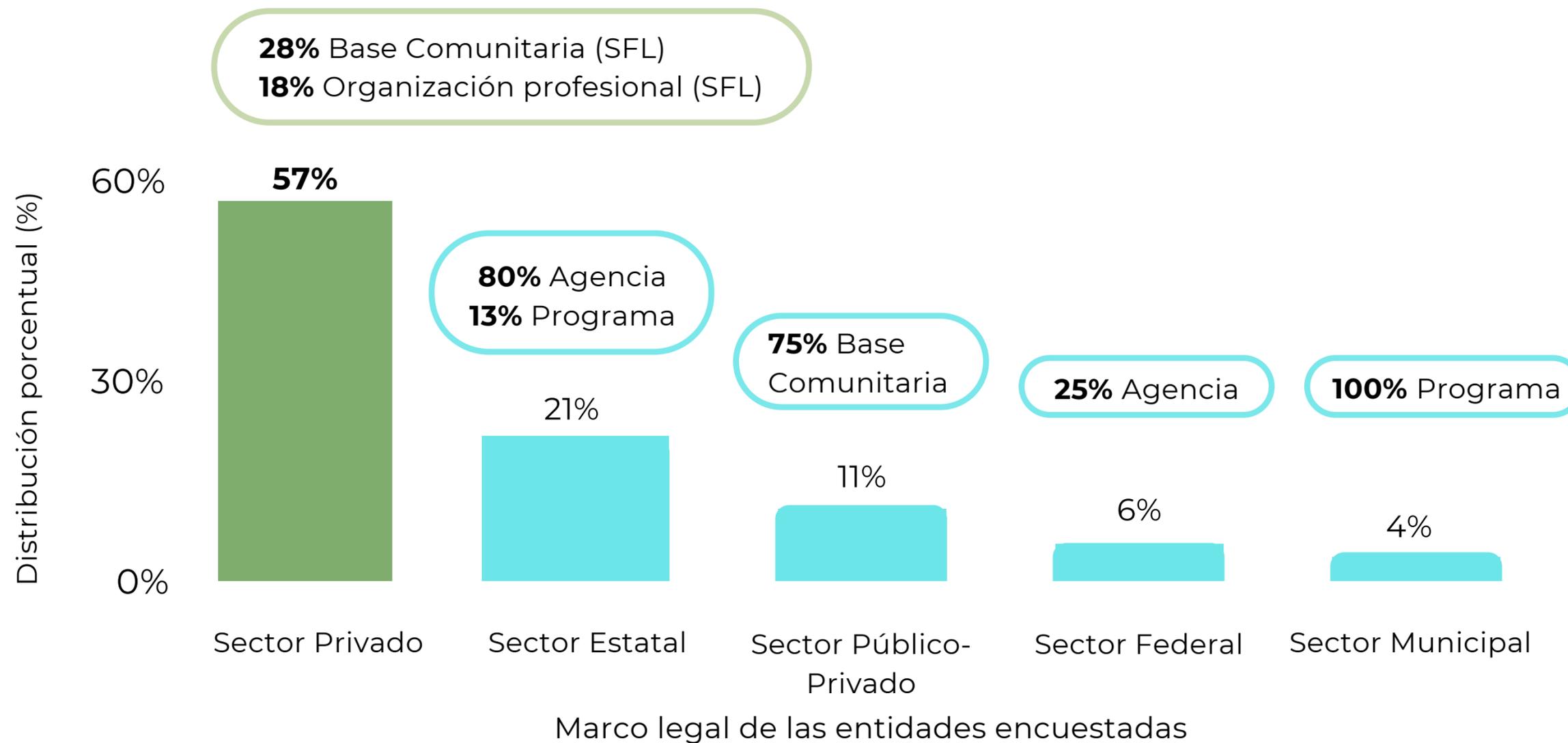
- 1 TUO: Trastorno por Uso de Opioides.
- 2 MAT: Tratamiento asistido con medicación.
- 3 TUS: Trastorno por Uso de Sustancias.



Tipos de entidades representadas en el estudio



Distribución porcentual de los sectores representados en las entidades participantes del proceso de consulta.



N=70

Fuente: Cuestionario para conocer los esfuerzos relacionados a la temática de opioides de entidades, 2023.

Perfil de entidades encuestadas que trabajan con el tema de opioides en Puerto Rico, 2023



Financiamiento

63% utiliza financiamiento especial (ej. fondos municipales y de fundaciones).

54% utiliza fondos federales.

44% utiliza fondos estatales.

N=70



Distribución y Ubicación de Servicios

51% de las entidades encuestadas ofrece servicios a todos los municipios de PR incluyendo Vieques y Culebra.

40% del total de entidades participantes se encuentra ubicada en **San Juan** y **Bayamón**.

N=70

Marco Legal

57% de las entidades pertenece al sector privado, compuestas en su mayoría por **organizaciones de base comunitaria** SFL.

N=70



95.7%

de las entidades encuestadas realizan esfuerzos en temas de opioides y sustancias. N=70

Servicios y Enfoques

71% identifican el ofrecimiento de tratamiento como área de enfoque, seguido por:

- ✓ **Educación (61%)**
- ✓ **Enlace a tratamiento (61%)**
- ✓ **Reducción de daños (54%)**

N=70



Equipo de Trabajo

Las profesiones más representadas dentro de los grupos de trabajo de las entidades participantes son:

- ✓ **Trabajo Social (67%)**
- ✓ **Manejo de Casos (49%)**
- ✓ **Enfermería (59%)**
- ✓ **Medicina General (47%)**
- ✓ **Psicología (50%)**
- ✓ **Consejería (46%)**

N=70



Población que Atienden

Sexo: Hombre (**80%**)

Edad: 18-64 años (**65.7%**)

Población: Persona con TUO y TUS (**77.1%**)

N=70



Fortalezas en la atención a la situación de opioides en Puerto Rico



Equipos de Trabajo

Del cuestionario reluce la multidisciplinariedad en los equipos de trabajo de las entidades participantes.

87% de las entidades encuestadas cuenta con personal capacitado para la evaluación de sus servicios
N=70

Sector Comunitario

De las entrevistas, se identifican las siguientes fortalezas en el abordaje de la situación de opioides y sustancias:

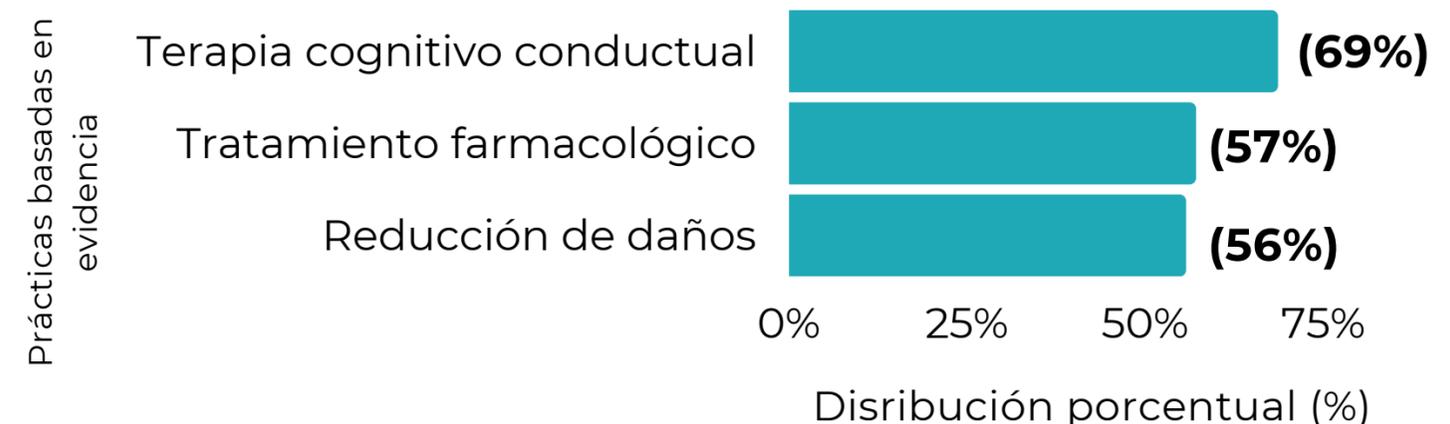
- ✓ Impacto de educadores pares y sus repercusiones en la adherencia al tratamiento.
- ✓ Presencia de organización y movimiento civil anclado en las familias y redes de apoyo de personas con TUO.

Servicios ofrecidos por las entidades encuestadas

73% de las entidades ofrece la mayoría de sus servicios a la población con TUO y TUS
N=70

91% de las entidades encuestadas cuentan con una o más estrategias basadas en evidencia. Entre estas, las principales 3 son:

Prácticas basadas en evidencia reportadas por las entidades



N=70

Fuente: Cuestionario para conocer los esfuerzos relacionados a la temática de opioides de entidades, 2023.

Nota: La distribución porcentual no suma al 100% porque solo se presentan las principales tres barreras identificadas por las entidades.

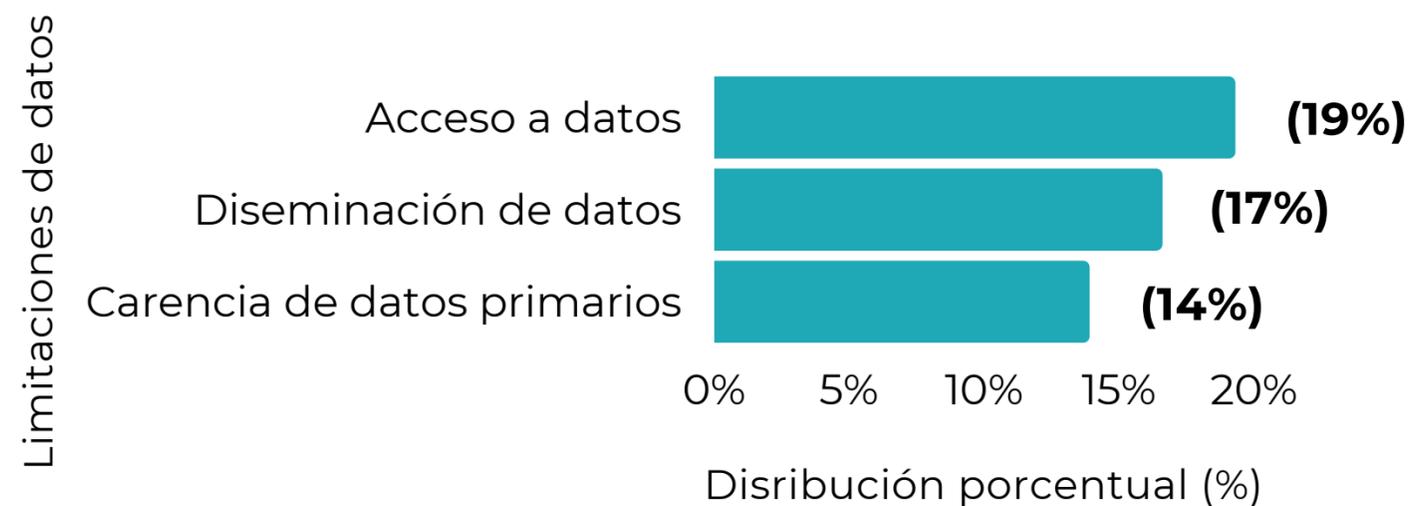
Retos en la atención a la situación de opioides y sustancias



Carencia de datos sobre opioides y sustancias

Del cuestionario, relucen las principales tres barreras en el tema de los datos: su acceso, diseminación y disponibilidad de datos primarios.

Principales retos y limitaciones en el sistema de datos, información e investigación



N=70

Fuente: Cuestionario para conocer los esfuerzos relacionados a la temática de opioides de entidades, 2023.

Nota: La distribución porcentual no suma al 100% porque solo se presentan las principales tres barreras identificadas por las entidades.



Necesidad de repositorio de datos y plataformas de visualización de datos integrados.

Fragmentación del sistema de salud

De las entrevistas, se identificó una **desvinculación** y **desarticulación** en los servicios de salud (mental, física y social).

“Tenemos un sistema de salud fragmentado, que no se comunica y tenemos que intervenir con ASSMCA, tenemos que intervenir con Salud, con ASES (...) no hay un espacio donde se pueda poner a todo el mundo”. -LPP_01

“Lo que tenemos son parches que se han ido elaborando a partir de experiencias fragmentadas. Y las experiencias fragmentadas producen estrategias fragmentadas; y las estrategias fragmentadas producen resultados fragmentados”. - LPP_03



Por otra parte, las personas entrevistadas expresan la necesidad de más médicos, enfermeros y psiquiatras en los centros de atención.

27% de las entidades encuestadas cuentan con psiquiatras en su equipo de trabajo.

N=70

¿Cuál es el panorama actual del tratamiento?

basado en los participantes de la consulta



DISPONIBILIDAD

5 de cada 7 entidades encuestadas indicó ofrecer tratamiento para el TUO.
N=70



3 de cada 7 entidades encuestadas indicó ofrecer MAT.
N=70



 En la oferta de tratamiento, las personas entrevistadas hacen énfasis en la necesidad de ampliar la disponibilidad de tratamiento para mujeres y personas gestantes y personas en el sistema correccional.

ACCESO

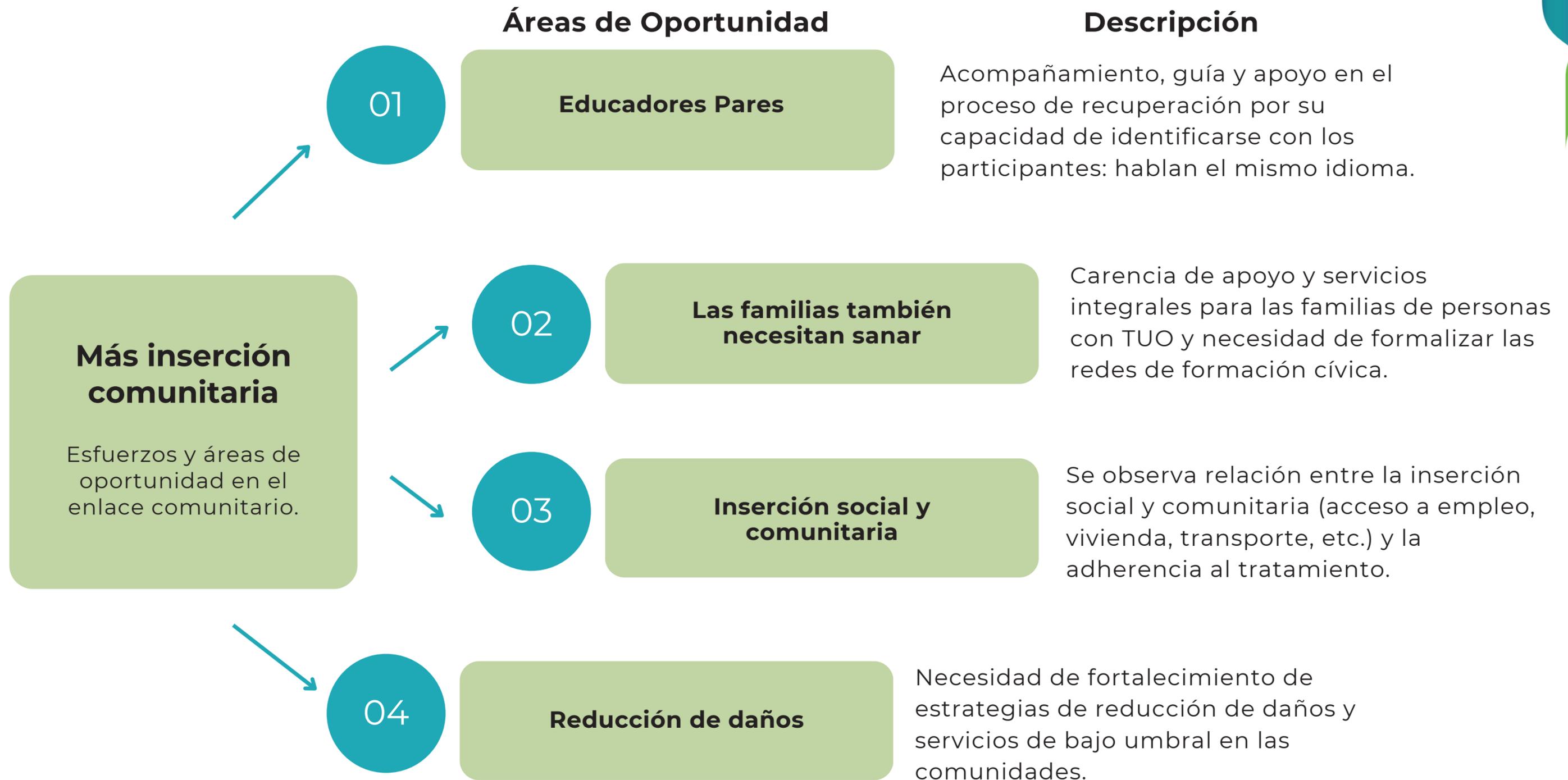
De las entrevistas desde la dimensión de tratamiento y comunidad, se identificaron barreras de acceso al tratamiento desde verbalizaciones acerca de:

- ✓ Carencia de transportación a servicios integrales de recuperación.
- ✓ Altos costos del tratamiento.
- ✓ Criterios de elegibilidad limitantes.
- ✓ Falta de capacidad de atención y cupo.
- ✓ Estigma.
- ✓ Oferta limitada de servicios de telemedicina y el efecto del cese del estado de emergencia por el COVID19.

UNIFORMIDAD EN EL SERVICIO

Los familiares y redes de apoyo de las personas con TUO expresan preocupación por la carencia de estándares de tratamiento a nivel Estatal, de implementación transversal en todos los centros.

Los entrevistados piden más atención a las comunidades



Voces desde la comunidad



“Las familias necesitamos sanar, porque esto es una enfermedad. Como es una enfermedad egoísta, las personas egoístas atropellan, causan mucho dolor y a veces para la familia superar ese dolor es bien difícil”. - FAM_A



“Yo entiendo la valía del aporte que nosotros [como educador par] hacemos en la vida de las personas, porque en el caso mío, cuando yo llegué a buscar ayuda, yo no me identificaba con los profesionales que me atendían. Porque esta persona no sabe lo que he vivido, no entiende mi problema. No estoy diciendo que el consejero, psicólogo no haga falta, sí, ellos hacen falta pero nosotros aportamos unas cosas dentro de la vivencia de nosotros que nos podemos identificar con ese paciente; tenemos un alcance que ellos jamás y nunca lo van a tener”. - PARB_04A



¿Cómo se observa el estigma en el abordaje de la situación de opioides y sustancias?



EL ESTIGMA Y LAS VULNERACIONES

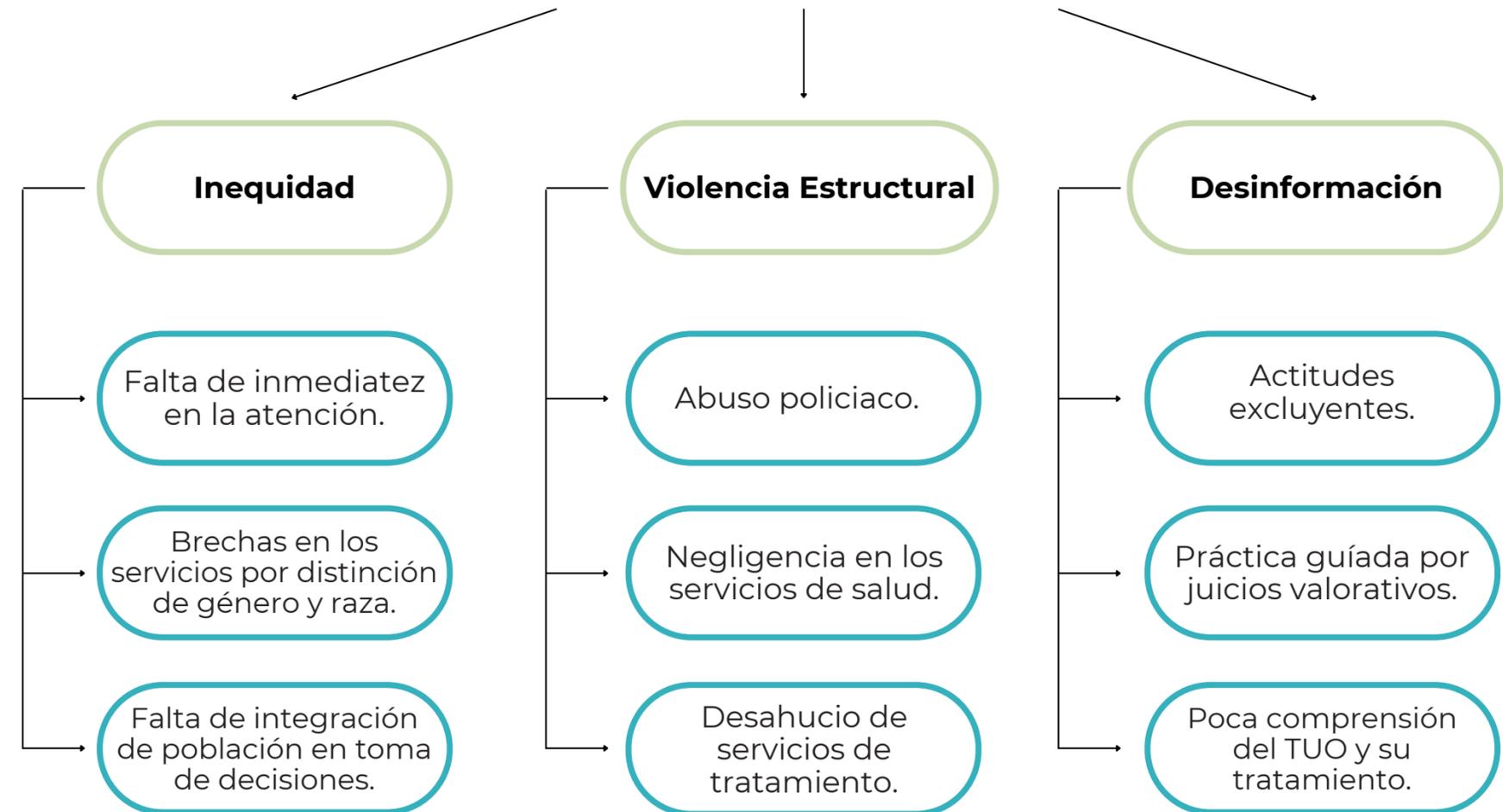
En las entrevistas realizadas, se identifica el estigma y los abordajes moralistas como el fundamento para la atención de la situación de opioides y sustancias.

76% de las entidades participantes identifica el estigma hacia la población con TUO como uno de los mayores retos en la mitigación de la situación de opioides y sustancias.
N=70

60% de las entidades participantes identifica limitaciones en la capacitación relacionada a la temática de estigma a los profesionales de salud.
N=70

EXPRESIONES DEL ESTIGMA

según las verbalizaciones de participantes y sus familiares



“Esas políticas y reglamentos que se establecen internos en los tratamientos descansan en el desconocimiento sobre cómo se manejan los trastornos por uso de opioides y, sobre todo, sobre el estigma y el estigma mata porque limita el acceso a servicios”. -LPP_01

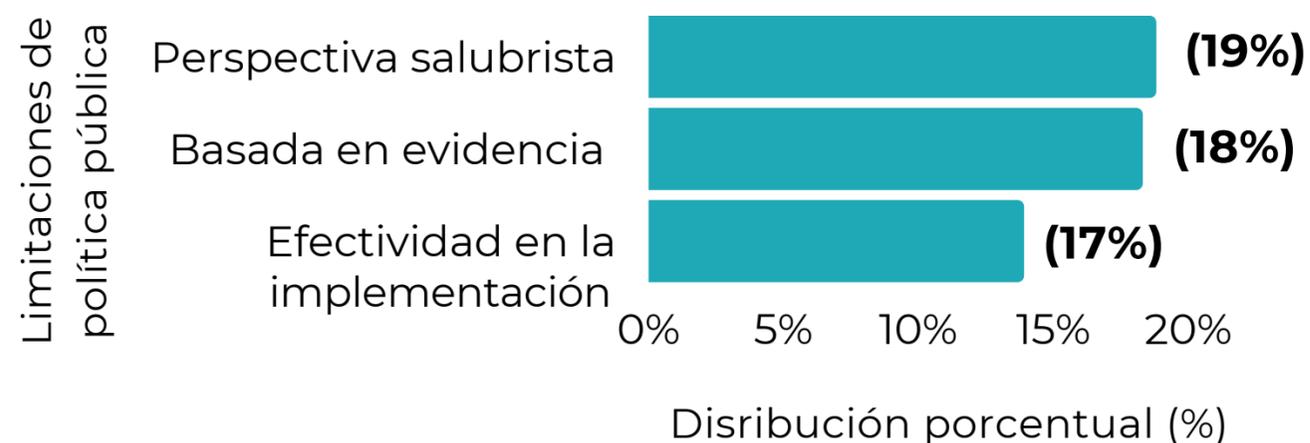
Movilicemos esfuerzos de política pública



RETOS EN LA POLÍTICA PÚBLICA

Entre los principales retos y limitaciones señalados por parte de las entidades se identifica: la ausencia de perspectivas salubristas, carencia de política pública basada en evidencia y limitaciones en la efectividad en la implementación.

Principales retos y limitaciones en el tema de política pública



N=70

Fuente: Cuestionario para conocer los esfuerzos relacionados a la temática de opioides de entidades, 2023.

Nota: La distribución porcentual no suma al 100% porque solo se presentan las principales tres barreras identificadas por las entidades.

Por otra parte, los entrevistados hacen mención de elementos claves que dificultan el abordaje de la situación de opioides y sustancias en Puerto Rico, como:

- ✓ Falta de transversalidad en la política pública.
- ✓ Carencia de enfoque en los determinantes sociales de la salud.
- ✓ Poca gestión interagencial y multisectorial para el abordaje integral.
- ✓ Enfoques moralistas, punitivos y prohibicionistas.

“Primero, que no hay política pública. Yo creo que eso es lo principal. Que lo que llaman política pública es una serie de estribillos fragmentados que no tienen ninguna transversalidad.” -LPP_03

Planificación, diseño de estrategias y evaluación



NECESIDAD DE UN PLAN UNIFORME DE ABORDAJE

Se identifica a partir de las entrevistas a comunidad y líderes de política pública la carencia de un plan estatal que provea los lineamientos para el abordaje de la situación de opioides, polisustancias y riesgos asociados al consumo. Del estudio subyacen las siguientes recomendaciones para su desarrollo:

- ✓ Diseño de metas estratégicas y objetivos medibles.
- ✓ Desarrollo de indicadores de calidad para su evaluación y monitoreo.
- ✓ Mecanismos para la rendición de cuentas y transparencia de los procesos.
- ✓ Enfoque en perspectivas salubristas, interagenciales, multisectoriales, y ecosistémicas (**transversalidad operacional**).



Nunca ha existido un plan uniforme estatal de abordaje a las adicciones, con metas definidas, con objetivos medibles, con la trascendencia como para que todos los jugadores de verdad, tanto oficiales como no oficiales, interactúen en forma lógica. - LPP_03



Áreas de oportunidad en la gobernanza



COMUNIDADES Y FORMACIÓN CÍVICA

Existe consenso sobre la **carencia de proyectos participativos y de formación cívica** para la creación de política pública desde y para las comunidades.

“Creo que hay mucho trabajo de campo que hacer y que sale mucho más a las comunidades, escuchar cuáles son las necesidades y fiscalizar y pedir rendición de cuentas, porque el Estado es responsable de sus ciudadanos”.-LPP_01

COLABORACIONES ENTRE ENTIDADES

57% de las entidades indica tener dificultad en la coordinación de referidos.

Se identifican dificultades además por:

- ✓ Ley HIPAA
- ✓ Procesos pseudo burocráticos
- ✓ Carencia de espacios para “networking”
- ✓ Competencia por fondos

N=70



ROL DEL ESTADO

Se exige por los participantes del estudio que el Estado y las agencias salubristas asuman su rol en:

- ✓ Liderazgo en la atención a la situación de opioides.
- ✓ Establecer procesos de rendición de cuentas y transparencia en el uso de fondos.
- ✓ Establecer estándares uniformes para el tratamiento.

ÁREAS DE APOYO

Se identifica por las entidades encuestadas las siguientes áreas en las que requieren el apoyo de las agencias salubristas:

- ✓ Asignación de fondos (25%)
- ✓ Desarrollo de material educativo (23%).
- ✓ Reducción de brechas de acceso a servicios integrales de recuperación (23%).
- ✓ Propiciar y fortalecer redes de colaboración (11%).

N=70

Resumiendo el recorrido hasta aquí..

El abordaje de la situación de opioides y sustancias en el archipiélago requiere de la actuación y el compromiso de diversos actores para la garantía de una atención integral, ecosistémica y con enfoque en los determinantes sociales de la salud. De los instrumentos de consulta se identifican las siguientes áreas para la atención:



Algunas áreas prioritarias para la atención

- ✓ Fortalecer la educación y prevención
- ✓ Ampliar el tratamiento, la reducción de daños y servicios de bajo umbral, especialmente para poblaciones desventajadas (comunidades rurales, población en sistema correccional, mujeres).
- ✓ Revisión de política pública y desarrollo de nuevas leyes
- ✓ Robustecer la infraestructura de datos
- ✓ Brindar apoyo y servicios integrales a familiares y redes de apoyo de personas con TUO y TUS.
- ✓ Apoyar el desarrollo de profesionales de salud especializados en sustancias y dependencias.



"Pues dime tú si yo debo tener esperanza. Esta sería mi pregunta a usted de la entrevista. ¿Debo yo tener esperanza en esto? ¿Vamos a tenernos que tirar a la calle a formarle un revolú al gobierno para que nos ayuden ahora que existen los fondos? Eso es lo que yo no quisiera que pasara, que, en vez de ser una colaboración, se convirtiera en una lucha de nosotros los que padecemos esto, contra el gobierno al que le asignaron los recursos. Porque puede ser así, puede ser así, pero no debería ser así. Debería ser una colaboración honesta, sincera y verdaderamente transparente".
-FAM.A_09



DEPARTAMENTO DE
SALUD



¡Gracias por su atención!

En una próxima reunión estaremos compartiendo la propuesta del uso de fondos.

Oficina de Planificación y Desarrollo

Programa de Opioides y Sustancias

opiodsettlemntpr@salud.pr.gov

