**GOBIERNO DE PUERTO RICO**

**DEPARTAMENTO DE SALUD**

**OFICINA DE REGLAMENTACIÓN Y CERTIFICACIÓN**

**DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD**

**SAN JUAN, PUERTO RICO**

**REGLAMENTO PARA EL USO DE LA TELESALUD EN PUERTO RICO**

**2023**

**ARTÍCULO I. DISPOSICIONES GENERALES**

**SECCIÓN 1.1. Título**

Este Reglamento se conocerá como “Reglamento para el uso la Telesalud en Puerto Rico”.

**SECCIÓN 1.2. Base Legal**

Este Reglamento se promulga en virtud de las disposiciones de la Ley Núm. 168 de 1 de agosto de 2018, conocida como Ley para Regular el uso de la Telemedicina y la Telesalud en Puerto Rico; la Ley Núm. 38 de 30 de junio de 2017, según enmendada, conocida como Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de Puerto Rico; la Ley Núm. 40 de 2 de febrero de 2012, conocida como Ley para la Administración e Intercambio de Información de Salud de Puerto Rico y la Ley Núm. 81 de 14 marzo de 1912, según enmendada, conocida como Ley del Departamento de Salud.

**SECCIÓN 1.3. Propósito y Alcance**

Este Reglamento se promulga con el propósito de promover, facilitar e incorporar en nuestra jurisdicción los avances tecnológicos en la práctica de audiólogos, quiroprácticos, dentistas, educadores en salud, farmacéuticos, médicos veterinarios, podiatras, doctores en naturopatía, naturópatas, nutricionistas y dietistas, ópticos, optómetras, y aquellas categorías de enfermería dentro de la Ley para regular la práctica de la enfermería en Puerto Rico, Ley Núm. 254 de 31 de diciembre de 2015, según enmendada. Igualmente, se dispone que todo profesional debidamente licenciado y autorizado a ejercer las prácticas antes enumeradas, puedan facturar los servicios provistos utilizando la Telesalud, según establecido en la Ley Núm. 168-2018, a las compañías de seguro de salud y a la Administración de Seguros de Salud (ASES).

**SECCIÓN 1.4. Aplicabilidad**

Las disposiciones de este Reglamento aplican a los siguientes profesionales de la salud debidamente autorizados a ejercer su especialidad que interesen obtener una certificación para ofrecer servicios utilizando la Telesalud:

1. Audiólogos
2. Quiroprácticos
3. Dentistas
4. Educadores en Salud
5. Farmacéuticos
6. Médicos Veterinarios
7. Podiatras
8. Doctores en Naturopatía
9. Naturópatas
10. Nutricionistas y Dietistas
11. Ópticos
12. Optómetras
13. aquellas categorías de enfermería incluidas en la Ley Núm. 254 de 31 de diciembre de 2015

Cada junta examinadora adscrita a la Oficina de Reglamentación y Certificación de los Profesionales de la Salud (ORCPS) del Departamento de Salud, dentro las especialidades reguladas por la Ley Núm. 168-2018, deberá adoptar aquellas normas que entiendan esenciales para la buena práctica de la profesión cuando se ofrezcan servicios mediante Telesalud. A partir de la aprobación de las mismas, todo solicitante deberá cumplir con los requisitos impuestos por cada junta para obtener la certificación autorizada por la Ley Núm. 168-2018, incluyendo requisitos de educación continua, entre otros.

**SECCIÓN 1.5. Definiciones**

Para fines de este Reglamento, los siguientes términos, frases y palabras tendrán el siguiente significado y alcance:

1. *Acción Disciplinaria*:Se refiere al procedimiento adjudicativo llevado a cabo por la Junta, al amparo de las disposiciones de la reglamentación existente a esos efectos, la Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme y de la jurisprudencia fijada por el Tribunal Supremo de Puerto Rico.
2. *Certificación o Certificación para la práctica de la Telesalud en Puerto Rico*: Se refiere al documento expedido por el Departamento de Salud el cual autoriza al profesional a brindar sus servicios en Puerto Rico mediante la Telesalud.
3. *Departamento*: Se refiere al Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico.
4. *Desastre*: Significa la ocurrencia de un evento que resulte en daños a la propiedad, muertos y/o lesionados en una o más comunidades.
5. *Emergencia*: Significa cualquier situación o circunstancia para la cual sean necesarios los esfuerzos estatales y municipales encaminados a salvar vidas y proteger propiedades, la salud y seguridad pública, o para minimizar o evitar el riesgo de que ocurra un desastre en cualquier parte de Puerto Rico, conforme a la declaración hecha a esos efectos.
6. *Junta*: Se refiere a la Junta Examinadora que regula cada una de las profesiones descritas en la Ley 168-2018.
7. *Paciente, cliente o participante*: Se refiere a la persona que recibe los servicios.
8. *Solicitante*:Se refiere al profesionalde la Salud que está debidamente autorizado a ejercer la práctica de al menos una de las siguientes profesiones: fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla-lenguaje, psicología, consejería, trabajo social, consejería en rehabilitación y terapia educativa.
9. *Telesalud*: Se refiere a la interacción individuo-terapeuta mediada por herramientas tecnológicas de comunicación e información. Los servicios de Telesalud deben incluir, pero sin limitarse a, servicios de diagnóstico, evaluación, análisis, consultas, supervisión, información, educación, interpretación e intervención con las necesidades y expectativas del individuo que los recibe. La práctica de la Telesalud debe tomar en consideración los elementos establecidos por el *Center for Medicare Services* (CMS), a los fines de que las consultas efectuadas puedan ser consideradas para reembolso por *Medicare* o *Medicaid*.

**ARTÍCULO 2. CERTIFICACIÓN PARA LA PRÁCTICA DE LA TELESALUD**

SECCIÓN 2.1 EXPEDICIÓN

Cada Junta expedirá la Certificación para la práctica de la Telesalud a todos los audiólogos, quiroprácticos, dentistas, educadores en salud, farmacéuticos, médicos veterinarios, podiatras, doctores en naturopatía, naturópatas, nutricionistas y dietistas, ópticos, optómetras, y aquellos dentro de las categorías de enfermería incluidas en la Ley 254-2015, que así lo soliciten y que cumplan con los requisitos establecidos en el Artículo 2.2 de este reglamento.

SECCIÓN 2.2. REQUISITOS PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN PARA LA PRÁCTICA DE LA TELESALUD:

Todo profesional de la salud que interese obtener una Certificación para la práctica de la Telesalud, deberá cumplir con lo siguiente:

* 1. Estar debidamente licenciado(a) y autorizado(a) a ejercer en Puerto Rico en la profesión en la cual le interesa obtener la Certificación,
	2. Completar el formulario de solicitud provisto por la Junta con la siguiente información:
		1. Nombre completo legal, sobrenombre y cualquier otro nombre utilizado,
		2. Identificación con foto, emitida por autoridad gubernamental competente del Estado o jurisdicción donde practica la profesión.
		3. Dirección actual (física, postal y de correo electrónico),
		4. Una lista de todas las jurisdicciones de Estados Unidos de América donde está licenciado y/o autorizado a ejercer la práctica de la profesión, y verificación de Licencia o “Good Standing” en cada una de las jurisdicciones
		5. Los profesionales que pertenecen a profesiones en las que la Colegiación es compulsoria, deberán evidencia de “Good Standing” emitida por dicha entidad.
		6. Lugares donde ejercerá la Telesalud,
		7. Una lista de todas las sanciones, sentencias, remedios, transacciones o convicciones en contra del profesional, en cualquier jurisdicción civil y/o militar de Estados Unidos de América o extranjeras,
		8. Cualquier información que la Junta considere necesaria para evaluar las calificaciones del solicitante.
	3. Pagar los derechos correspondientes establecidos por el Secretario de Salud, mediante giro postal, cheque certificado a nombre del Secretario de Hacienda de Puerto Rico, o mediante tarjeta de crédito o débito con los logos de VISA o MASTERCARD. Los derechos pagados no serán reembolsados en caso de que la Junta determine que el solicitante no cumple con los requisitos para obtener la Certificación, ni en caso de que la Junta revoque la misma dentro de su término de vigencia.

SECCIÓN 2.3. SERVICIOS AUTORIZADOS

La Certificación expedida por la Junta autorizará al profesional a realizar sus consultas a distancia utilizando medios tecnológicos, tales como: teléfonos, video llamadas, aplicaciones o cualquier otra herramienta tecnológica al alcance. La Certificación también autoriza las consultas fuera de los límites geográficos de Puerto Rico, pero dentro de la jurisdicción de los Estados Unidos, siempre que el profesional cumpla con los requisitos establecidos en el estado o jurisdicción en el que el paciente se encuentre al momento de la consulta.

SECCIÓN 2.4. CONTENIDO DE LA CERTIFICACIÓN

Cada Junta deberá asegurarse que la Certificación que se expida exprese el número de licencia del profesional, el nombre del tenedor, la fecha de expedición de la Certificación, y el término de vigencia, así como cualquier otra información, condición especial o limitación a la misma que la Junta determine. Toda Certificación estará firmada por el Presidente(a) de la Junta. Una vez expedida la Certificación, se archivará copia de la misma en el expediente del profesional.

SECCIÓN 2.5. VIGENCIA DE LA CERTIFICACIÓN Y RENOVACIÓN

La Certificación para la práctica de la Telesalud tendrá vigencia de tres (3) años. Todo profesional licenciado que posea una Certificación para la práctica de la Telesalud en Puerto Rico, e interese renovar la misma, deberá así solicitarlo en la fecha en que renueva su Licencia Profesional. Toda solicitud de renovación deberá cumplir con los requisitos establecidos en la Sección 2.2 de este reglamento, así como con las normas o reglamentos establecidas por cada junta.

SECCIÓN 2.6. DENEGACIÓN, SUSPENSIÓN O REVOCACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN

1. La Junta podrá denegar, suspender o revocar la Certificación en cualquiera de las siguientes circunstancias:
2. Cuando por determinación administrativa realizada por la Junta o cualquier organismo con competencia, se establezca que el profesional obtuvo la Certificación de forma fraudulenta;
3. Cuando la Junta, en el proceso de investigación de una querella, determine que el solicitante o profesional, ha ejercido negligentemente la profesión;
4. Cuando el solicitante no reúna los requisitos establecidos en la Ley Núm. 168-2018 y en este Reglamento;
5. Cuando el solicitante haya sido declarado mentalmente incapacitado por un Tribunal competente;
6. Cuando el solicitante haya sido convicto de un delito grave o un delito menos grave que implique depravación moral.
7. Cuando el profesional se niegue a presentar cualquier récord, material o informe requerido por el Departamento de Salud que esté relacionado a la práctica de la Telesalud y sea requerido conforme a la autoridad conferida por la Ley 168-2018.
8. PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DE LA DENEGACIÓN O REVOCACIÓN:

La Junta notificará al solicitante, por escrito, la razón por la cual está denegando o revocando la Certificación y del derecho que le asiste a que se le conceda una vista administrativa. El profesional podrá solicitar por escrito una vista informal ante la Junta dentro del término de treinta (30) días contados desde la fecha en que le fue notificada la denegatoria o la revocación de la Certificación.

La notificación de la celebración de la vista se deberá efectuar por correo electrónico, correo regular o personalmente, con no menos de quince (15) días de anticipación a la fecha de la vista.

La Junta, luego de oír a la parte interesada y haber reevaluado su caso, determinará si la persona afectada es o no acreedora de la Certificación solicitada, y deberá notificar su determinación por correo electrónico o correo regular a la dirección que aparece en el expediente de la Junta, dentro de los treinta (30) días de haberse celebrado la vista informal. Si el solicitante no estuviere de acuerdo con la determinación, podrá solicitar una vista administrativa dentro del término de treinta (30) días contados desde la fecha en que le fue notificada la determinación de la Junta. El Secretario nombrará para presidir la vista a un funcionario que no haya participado en la acción a revisarse. La notificación indicará la fecha, hora, y lugar de la vista, así como su naturaleza y propósito, y la acción que se intenta tomar.

La notificación a esta segunda vista se deberá efectuar por correo electrónico, correo regular o personalmente con no menos de quince (15) días de anticipación a la fecha de la vista. De no asistir la parte peticionaria, el Departamento de Salud podrá tomar la determinación que proceda sin más citarle ni oírle. El peticionario podrá asistir a la vista representado por abogado o comparecer por derecho propio. El Departamento de Salud deberá rendir su decisión por escrito dentro de los sesenta (60) días subsiguientes a la fecha de la vista. Dicha decisión deberá basarse en la evidencia presentada durante la vista. Todo procedimiento de revisión se llevará a cabo conforme a la Ley Núm. 38 de 30 de junio de 2017, según enmendada, conocida como Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de Puerto Rico.

**ARTÍCULO 3. DEBERES DE LAS JUNTAS ADSCRITAS A LA OFICINA DE REGLAMENTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD (ORCPS)**

SECCIÓN 3.1 DEBERES Y FUNCIONES DE LAS JUNTAS

1. Garantizar la Certificación para la práctica de la Telesalud a aquella persona que reúna los requisitos establecidos por la Ley Núm. 168-2018.
2. Adoptar mediante reglamento aquellas normas que entiendan esenciales para la buena práctica de la profesión cuando se ofrezcan servicios a través de la Telesalud conforme a la Ley Núm. 168-2018. La reglamentación que se adopte deberá establecer la obligación de los profesionales de tomar cursos en educación continuada para garantizar los conocimientos y competencias necesarias para ofrecer servicios mediante la Telesalud, conforme se establece en el Art. 4 de este reglamento.

1. Expedir, denegar y revocar las certificaciones otorgadas al amparo de la Ley Núm. 168-2018.
2. Mantener un registro de todos los profesionales autorizados a ofrecer servicios mediante Telesalud. Dicho registro contendrá el nombre, dirección, fecha de expedición y vigencia, y número de certificación expedida.
3. Mantener seguros y completos los expedientes de los profesionales licenciados autorizados para practicar la Telesalud.
4. Recibir, evaluar, investigar y adjudicar querellas relacionadas a los servicios prestados mediante Telesalud.
5. Celebrar procedimientos investigativos y adjudicativos relacionados a la conducta de los tenedores de la Certificación para la práctica de la Telesalud, concedida en virtud a la Ley Núm. 168-2018.
6. Ofrecer y/o aprobar cursos de educación continuada para la renovación de la Certificación para la práctica de la Telesalud.
7. Incluir en las actas de sus reuniones ordinarias, los procedimientos, decisiones y resoluciones relacionadas a la Certificación para la práctica de la Telesalud. Asimismo, organizará sus archivos de forma tal que se conserven de acuerdo con los Artículos 3 al 15 de la Ley Núm. 5 de 8 de diciembre de 1955, conocida como la “Ley de Administración de Documentos Públicos de Puerto Rico”, todos sus documentos, expedientes y cuentas. No obstante, dichos documentos podrán ser archivados de manera electrónica;

**ARTÍCULO 4. CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA**

SECCIÓN 4.1. REQUISITOS

Todo Profesional Licenciado que posee la Certificación para el uso de la Telesalud en Puerto Rico, y desea renovar la misma, deberá completar un mínimo de cuatro (4) horas-crédito en cursos de educación continua acreditadas por la Junta, durante el periodo correspondiente a cada trienio de recertificación. Estas cuatro (4) horas mínimas se desglosarán de la siguiente manera:

1. Uso ético de la Telesalud en la práctica de su profesión;
2. Técnicas de comunicación efectiva;
3. Protección, medidas de seguridad y confidencialidad de la información de salud del paciente (Ley HIPAA) al utilizar la Telesalud;
4. Consentimiento informado relacionado al uso de la tecnología de Telesalud.

Cada Junta determinará mediante resolución si lo créditos relacionados a la Telesalud se añaden o no a la cantidad ya establecida para cada profesión.

**ARTÍCULO 5. NORMAS GENERALES PARA EL USO DE LA TELESALUD**

SECCIÓN 5.1. CONSULTAS

1. La consulta debe ser en tiempo real, haciendo que la interacción sea casi igual a una consulta cara a cara, garantizando que los pacientes sean evaluados y tratados adecuadamente, con la única salvedad que el profesional y el paciente no están en el mismo lugar. Se requiere el cumplimiento con las políticas y procedimientos para el uso apropiado de la tecnología en la práctica de la Telesalud aprobadas por la Junta.
2. Todo profesional debe seguir las guías establecidas por el Center for Medicare Services (CMS), a los fines de que las consultas efectuadas puedan ser consideradas para reembolso por Medicare o Medicaid.
3. Los servicios ofrecidos mediante Telesalud, estarán sujetos y responderán a las mismas normas de cuidado, competencia y conducta profesional aplicable al ofrecimiento de dichos servicios de forma presencial. Se prohíbe la grabación de consultas, sesiones o conversaciones terapéuticas.

SECCIÓN 5.2. INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA

1. Se deben utilizar los estándares establecidos por el *Health Insurance Portability and Accountability Act* (HIPAA), así como otros estándares profesionales pertinentes a cada profesión que guían la privacidad y seguridad de la información de salud protegida, consentimiento informado, prescripción segura y otras áreas claves de la práctica profesional.

SECCIÓN 5.3. CONSENTIMIENTO DEL PACIENTE

1. Procedimiento de consentimiento informado:
2. El profesional explicará al paciente la forma en que se llevarán a cabo los servicios a través de la Telesalud.
3. El profesional tomará las medidas para la protección de la información del paciente y de éste dar su consentimiento, para la divulgación de su información a través de la Telesalud, se asegurará de evidenciarlo mediante un consentimiento informado por escrito.
4. En caso de pacientes menores de edad o personas declaradas legalmente incapaces, se requiere la autorización por escrito de los padres o tutor legal que ostenten la patria potestad del menor, o la autorización del tutor designado por el Tribunal, según sea el caso.
5. El consentimiento debe advertir sobre el riesgo de pérdida de confidencialidad inherente al uso de la tecnología.

**ARTÍCULO 6. RÉCORDS MÉDICOS DE LOS PACIENTES QUE RECIBEN SERVICIOS DE TELESALUD**

A raíz del requerimiento federal del Récord Médico Electrónico (EHR, bajo sus siglas en inglés), bajo el “HITECH Act” todo requerimiento de récords del individuo que recibe la Telesalud será, conforme lo dispuesto en la Ley 40-2012, según enmendada, conocida como “Ley para la Administración e Intercambio de Información de Salud de Puerto Rico”, y cualquier otra ley aplicable a esos efectos en Puerto Rico y el “Puerto Rico Health Information Network” (PRHIN). Disponiéndose que deberá requerirse especial precaución al tomar las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de los expedientes de los individuos que reciben las Telesalud.

**ARTÍCULO 7. CUBIERTA DE SERVICIOS DE SALUD**

Todo profesional certificado para ofrecer sus servicios mediante Telesalud, podrá facturar a las compañías de seguro de salud y a la Administración de Seguros de Salud (ASES) por los servicios provistos, y estas vendrán obligadas a pagar los mismos como si fuera un servicio prestado de forma presencial. A esos fines, las compañías de seguros de salud y ASES, tendrán que proveer a los profesionales que así lo soliciten los correspondientes códigos para la facturación por los servicios prestados mediante la Telesalud.

**ARTÍCULO 8. RESPONSABILIDAD PROFESIONAL**

Será responsabilidad del profesional que brinde el servicio de Telesalud, seleccionar las plataformas disponibles y adecuadas para ello, además de capacitarse en el uso efectivo de la tecnología que seleccione y del cumplimiento con las disposiciones éticas aplicables a su profesión.

**ARTÍCULO 9. PRÁCTICA DE LA TELESALUD DURANTE DECLARACIONES DE ESTADOS DE EMERGENCIA O DESASTRES**

Durante situaciones de emergencia o de desastre, debidamente decretadas por el

Gobernador de Puerto Rico o por el Presidente de los Estados Unidos de América se exime a los profesionales de la salud incluidos en la Ley 168-2018 del requisito de certificación durante el período que dure la declaración de emergencia.

Cuando se decrete el estado de emergencia, cada Junta deberá establecer las guías básicas para poder atender pacientes utilizando la Telesalud y notificar al grupo correspondiente de profesionales. Ningún profesional de la salud autorizado a ejercer en Puerto Rico podrá comenzar a atender pacientes utilizando la Telesalud, hasta tanto su respectiva junta u organismo rector emita las guías correspondientes conforme a la naturaleza de la emergencia declarada.

**ARTÍCULO 10. PENALIDADES**

Toda persona que viole cualesquiera de las disposiciones de este reglamento o de la Ley 168-2018, se entenderá ejerce ilegalmente la correspondiente profesión, y estará sujeta a las penalidades dispuestas en las leyes orgánicas que autorizan el ejercicio de dichas profesiones. En adición, el Departamento de Salud podrá imponer una multa administrativa de hasta de cinco mil dólares ($5,000) a cualquier persona que viole cualquier disposición de este reglamento o de la Ley 168-2018, o que rehusare a obedecer o cumplir cualquier orden o resolución emitida por la agencia. Los derechos que se cobren por concepto de la imposición de multas administrativas ingresarán al Fondo General del Gobierno de Puerto Rico. El Departamento de salud podrá solicitar del Tribunal de Primera Instancia, la expedición de un interdicto para impedir cualquier violación a este reglamento o a la Ley 168-2018.

**ARTÍCULO 11. CLÁUSULA DE SEPARABILIDAD**

Si cualquier artículo, inciso, parte, párrafo o cláusula de este reglamento o su aplicación a cualquier persona o circunstancia, fuera declarada inconstitucional por un Tribunal con jurisdicción, la sentencia dictada no afectará ni invalidará las demás disposiciones de este reglamento, sino que su efecto quedará limitado y será extensivo al inciso, parte, párrafo o cláusula de este reglamento, o su aplicación, que hubiera sido declarada inconstitucional.

**ARTÍCULO 12. VIGENCIA**

Este Reglamento se promulga al amparo de la Ley Núm. 38 de 30 de junio de 2017, según enmendada, conocida como Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de Puerto Rico y entrará en vigor treinta (30) luego de haber sido presentado en el Departamento de Estado.

En San Juan, Puerto Rico, a \_\_\_ de noviembre de 2023.

**CARLOS R. MELLADO LÓPEZ, MD**

Secretario de Salud

Departamento de Salud