



Solicitud de Propuestas (RFP)
Contratación de Servicios Profesionales
25 de febrero de 2024
RFP-SP-2023-2024-009-OPD

Descripción	El Programa de Telemedicina Estatal busca contratar a una persona, firma u organización con experiencia comprobada en campañas publicitarias y coordinación de eventos para apoyar en la publicidad de los servicios del Programa.
Fecha límite	Martes, 13 de febrero de 2024, hasta las 12:00 PM

En cumplimiento con los principios de sana administración y transparencia en el proceso de selección y otorgación de contratos para los Servicios Profesionales, el Programa de Telemedicina Estatal busca contratar a una persona, firma u organización con experiencia comprobada en campañas publicitarias y coordinación de eventos para apoyar en la publicidad de los servicios del Programa, toda propuesta presentada deberá cumplir como mínimo con los siguientes parámetros:

Los servicios profesionales requeridos incluyen, entre otros, los siguientes:

- Desarrollar, implementar y ejecutar una campaña publicitaria sobre telemedicina.
- Diseñar estrategias de comunicación para llegar al público objetivo de manera efectiva.
- La campaña debe recalcar los beneficios de la telemedicina para el público objetivo.
- La campaña debe abordar en la seguridad de la telemedicina.
- Promocionar los programas de telemedicina de cada entidad.
- Orientación y educación sobre lo que es la telemedicina y lo que se puede lograr con este método.
- Crear, desarrollar y adquirir materiales y artículos publicitarios en apoyo a la campaña y objetivos del Programa.
- Diseñar un plan de medios para campañas publicitarias y el presupuesto correspondiente.
- Compra de pautas en los medios de comunicación.
- Concepto y diseño creativo: desarrollar contenidos creativos para anuncios, visuales, radio, banners, billboards y contenidos para los diversos medios de comunicación.
- Coordinación de eventos (alquiler de local, materiales, audiovisual, registro etc.) y promociones. Deberán de encargarse de montar de forma física los espacios en donde se llevarán a cabo las actividades, y cualquier otro material que sea requerido por el Programa.
- Asesorar al Programa en la promoción de todas las actividades que se le requieran.
- Someter estimados de costos sobre la labor a llevarse a cabo, para aprobación antes de comenzar cualquier trabajo para el Programa.
- Medición e informes sobre la efectividad de la campaña, proporcionar informes periódicos sobre el progreso de la campaña, incluida información y recomendaciones para la optimización.
- Toda ejecución relacionada a publicidad y eventos requerirá la aprobación final de la Oficina de Comunicaciones y Asuntos Públicos.



VIGENCIA DE LOS FONDOS

El plazo para realizar los servicios solicitados en este RFP finaliza el 30 de junio de 2024, sujeto a la formalización de un acuerdo entre el Departamento de Salud y el proponente seleccionado.

Para mayores detalles favor solicitar el Pliego de Instrucciones de esta convocatoria en subastas@salud.pr.gov. También puede encontrar el enlace directo para descargar el Pliego junto al anuncio en la página del Departamento de Salud <https://www.salud.gov.pr/CMS/453>.

El periodo de los servicios está sujeto a la formalización de contrato entre el DS y Proponente, y a la disponibilidad de fondos.

Para aclarar cualquier duda al respecto, puede enviar sus preguntas vía correo electrónico a: subastas@salud.pr.gov, a más tardar el **jueves, 1 de febrero de 2024, hasta 4:00 PM**. El Departamento tendrá hasta el **miércoles, 7 de febrero de 2024, hasta las 4:00pm** para contestar cualquier duda o pregunta.

El DS por conducto de su Secretario o mediante el personal designado por éste revisará las solicitudes recibidas y determinará si alguna de éstas es susceptible de suscribir un contrato de servicios profesionales con la agencia concernida del Gobierno de Puerto Rico.

Toda propuesta vendrá acompañada del Certificado Único de Proveedores (**RUP**) expedido por la Administración de Servicios Generales del Gobierno de Puerto Rico (ASG), mediante el cual acredita su inclusión en el Registro Único de Proveedores de Servicios Profesionales, según dispuesto en la Ley Núm. 73-2019, según enmendada, *conocida como "Ley de la Administración de Servicios Generales para la Centralización de las Compras del Gobierno de Puerto Rico de 2019".

La propuesta se deberá entregarse de forma presencial en o antes del martes, 13 de febrero de 2024, hasta las 12:00 PM.

Presencial: El Proponente deberá entregar la propuesta acompañada con toda la documentación requerida en la Oficina de Subastas ubicada en el Edificio H, segundo piso oficina 223, deberá entrega 1 original, 2 copias y una copia digital en un USB (formato PDF).

La selección del potencial contratista se notificará por correo electrónico.

Mediante la presentación de una solución de conformidad con el presente aviso, el proponente reconoce que:

1. Toda la información sometida es cierta y podrá solicitarse la verificación de esta.



2. De la propuesta contener cualquier información falsa o incorrecta será descartada de inmediato.
3. A su entera discreción, el DS o su designado podrá comunicarse con los individuos y/o empresas que sometan soluciones para aclarar cualquier duda o coordinar una entrevista y presentación presencial o virtual, sin que se requiera la presencia de los otros proponentes.
4. El presente aviso tiene el fin de difundir que el Gobierno de Puerto Rico tiene una necesidad de servicio que potencialmente redundará en una contratación de servicios profesionales.
5. Como consecuencia del presente proceso no se genera ningún tipo de derecho que redunde en obligar al Gobierno de Puerto Rico a suscribir un contrato de servicios profesionales.
6. Tiene la facultad de obligarse y cumplir con todos los parámetros y exigencia aplicables a la contratación gubernamental de servicios profesionales.
7. Como parte de la consideración de la solicitud de propuesta, se podría requerir la firma de un acuerdo de no divulgación.



Calendario e Información

Unidad Solicitante:	Departamento de Salud Oficina de Planificación y Desarrollo Programa de Telemedicina Estatal San Juan, Puerto Rico
Información de Contacto:	Denise Marrero Santana 787-765-2929, ext. 4475
Número de Solicitud:	RFP-SP-2023-2024-009-OPD
Nombre de Solicitud:	Contratar los Servicios Profesionales de una Empresa, Individuo o Consultor ("Contratista") para proporcionar al Programa de Telemedicina, Servicios de Publicidad.
Categoría de Servicio (Tecnología, Consultoría Gerencial, Etc.):	Solicitud de Servicios Profesionales
Fecha de Publicación de la Solicitud:	25 de enero de 2024
Fecha límite para someter preguntas:	1 de febrero de 2024, hasta las 4:00 PM
Fecha límite para contestar preguntas:	7 de febrero, hasta las 4:00 PM
Entregar Propuesta en la Oficina de Subastas:	Departamento de Salud Oficina de Subastas, Edificio H, Oficina 223, Segundo piso.
Fecha Límite para Someter Propuestas:	Martes, 13 de febrero de 2024, hasta las 12:00 PM
Solicitud de Documentación Relacionada solicitarla a:	subastas@salud.pr.gov