

Reconocimiento por Desempeño Destacado en el 2021: Indicadores de Calidad

*Comité Integral de Calidad
21 de enero de 2022*



Trabajo en Equipo



- Desde los mismos orígenes de los tiempos, las personas sintieron la necesidad de unirse a sus semejantes con el objetivo de resolver mejor, más rápidamente y con menos esfuerzo, las dificultades que enfrentaban. Se reunían por diferentes motivos, sean estos familiares, religiosos, deportivos, sociales entre muchos más. Estas prácticas han venido prevaleciendo hasta nuestros días e indistintamente se les ha denominado grupo o equipo de trabajo (Martínez, 2010).
- El objetivo principal de la implantación de equipos de trabajo no es el conocimiento adquirido por quienes lo integran, sino un mejor desempeño de los roles y las funciones asignadas, reflejado en el nivel de ejecución logrado, en la efectividad de los procesos y en unos resultados evidentes (Nicholson, 1994).
- Esto nos ha permitido alcanzar estándares cada vez más altos en relación con los objetivos del Programa de Calidad del Programa Ryan White Parte B/ADAP, los servicios prestados a los pacientes con diagnóstico positivo al VIH, la efectividad de las estrategias administrativas y programáticas, en función de unas metas en común; lo cual es posible basado y fundamentado en la participación, diversidad y representatividad de todos los componentes.

Planificación



DETERMINAR
CATEGORÍAS DE
PREMIACIÓN POR
TIPO DE PROVEEDOR



DEFINIR OPERACIONAL-
MENTE LOS INDICA-
DORES PARA CADA UNA
DE LAS CATEGORÍAS DE
PREMIACIÓN



REVISAR, ANALIZAR LA
INFORMACIÓN Y
PREPARAR INFORME
DE RESULTADOS



ADJUCICAR LOS
GANADORES



CPTETs

DEPARTAMENTO DE
SALUD



CPTETS

Medidas Medulares de Calidad

Supresión Sostenida de Carga Viral

Cernimiento para Depresión Clínica y
Desarrollo de Plan de Seguimiento

Re-enlace a Cuidado de VIH

Proyectos de Mejoramiento

Superación

DEPARTAMENTO DE
SALUD

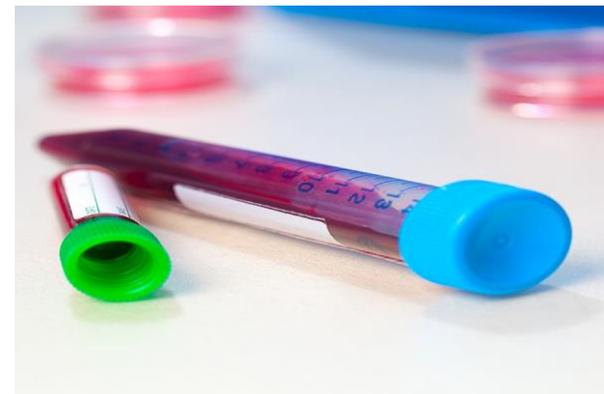


Medida Medular – 01

Supresión de Carga Viral

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo al VIH que tengan una carga viral < 200 copias/ml en la última carga viral en un periodo de un (1) año.



DEPARTAMENTO DE
SALUD



Otorgado a: CPTET Caguas

Por haber alcanzado el por ciento mayor de personas con diagnóstico de VIH con una carga viral < 200 copias/mL en la última prueba realizada, en un periodo de un (1) año, al 31 de diciembre de 2021.



Medida Medular – 02

Prescripción de Terapia ARV

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo al VIH a las que se les prescribió terapia ARV para el tratamiento de la infección con VIH durante un periodo de un (1) año.



Otorgado a:

- CPTET de Fajardo

Por haber alcanzado un nivel de desempeño de 100% en el número de personas con diagnóstico positivo de VIH a las que se les prescribió terapia antiretroviral (ARV) para el tratamiento de la infección con VIH, durante un periodo de un (1) año, que culminó el 31/diciembre/2021



DEPARTAMENTO DE
SALUD



Medida Medular – 03

Frecuencia de Visitas Médicas

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH que tuvieron una visita médica en cada periodo de 6 meses, durante un periodo de medición de 2 años, con un mínimo de 60 días entre la 1ra visita en el periodo de 6 meses previo y la última visita en el periodo de 6 meses subsecuente.



DEPARTAMENTO DE
SALUD



Otorgado a: CPTET de Ponce

Por haber tenido el por ciento más alto de personas con diagnóstico positivo de VIH que tuvieron al menos una visita médica en cada periodo de seis (6) meses, durante un periodo de medición de dos (2) años; con un mínimo de 60 días entre la 1ra visita médica en el periodo de 6 meses previo y la última visita médica en el periodo de 6 meses subsecuente, al 31 de diciembre de 2021.



Medida Medular – 04

Brecha en las visitas médicas para el VIH

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH que no tuvieron una(1) visita médica en los últimos 6 meses, en un periodo de medición de un año, con respecto al total de pacientes que habían tenido al menos una (1) visita médica en los primeros 6 meses del año.





Otorgado a: CPTET de Ponce

Por haber tenido el por ciento más bajo de personas con diagnóstico positivo de VIH que no tuvieron una (1) visita médica en los últimos seis meses, en un periodo de medición de un año, con respecto al total de pacientes que habían tenido al menos una (1) visita médica en los primeros seis meses del año de medición, que culminó el 31 de diciembre de 2021.

Medida Medular – 05

Profilaxis para PCP

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH con $CD-4 < 200$ cel/mm³ con prescripción de profilaxis para PCP.



DEPARTAMENTO DE
SALUD



Otorgado a:



- CPTET de Carolina
- CPTET de Fajardo

Por haber alcanzado un nivel de desempeño de 100% en el número de personas con diagnóstico de VIH con $CD-4 < 200$ cel/mm³ a los que se les prescribió profilaxis para PCP al 31 de diciembre de 2021

DEPARTAMENTO DE
SALUD



Medida Medular – 06

Retención Anual en Cuidado

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo a VIH que hayan tenido al menos dos (2) encuentros médicos para cuidado de la infección con VIH durante un periodo de medición de un (1) año.



DEPARTAMENTO DE
SALUD





Por haber tenido el por ciento más alto de personas con diagnóstico positivo de VIH que tuvieron al menos dos (2) encuentros médicos para el cuidado de la infección con VIH en un periodo de medición de un (1) año que finalizó el 31 de diciembre de 2021.

Otorgado a: CPTET de Fajardo

DEPARTAMENTO DE
SALUD



Supresión Viral Sostenida

< 200 copias/mL

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH que tengan una carga viral < 200 copias/ml en todas las pruebas de carga viral que fueron realizadas en un periodo de un (1) año.



Otorgado a: CPTET de Caguas

Por haber alcanzado el por ciento mayor de personas con diagnóstico de VIH que mantuvieron una carga viral < 200 copias/ml en todas las pruebas de carga viral que les fueron realizadas en un periodo de un año, que culminó el 31 de diciembre de 2021.



Supresión Viral Sostenida

< 50 copias/mL

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH que tengan una carga viral < 50 copias/ml en todas las pruebas de carga viral que fueron realizadas en un periodo de un (1) año.



Otorgado a: CPTET de Ponce

Por haber alcanzado el por ciento mayor de personas con diagnóstico de VIH que mantuvieron una carga viral < 50 copias/ml en todas las pruebas de carga viral que les fueron realizadas en un periodo de un año, que culminó el 31 de diciembre de 2021.



Cernimiento de Depresión Clínica y Desarrollo de Plan de Seguimiento

Definición:

Por ciento de pacientes con 12 años o más con un cernimiento de depresión clínica utilizando un instrumento de cernimiento estandarizado para la edad del paciente, y si el resultado es positivo debe tener registrado un plan de seguimiento.





Otorgado a:

- ***CPTET de Caguas***
- ***CPTET de Carolina***
- ***CPTET de Fajardo***
- ***CPTET de San Juan (CLET)***

Por haber alcanzado un nivel de desempeño de 100% en el porcentaje de personas con diagnóstico de VIH, con 12 años o más, a los que se les realizó un cernimiento de depresión clínica y se les desarrolló un plan de seguimiento, al 31 de diciembre de 2021



Re-enlace a Cuidado de VIH

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH validados como casos fuera de tratamiento, que fueron re-enlazados a cuidado y que ingresaron o re-ingresaron al Programa ADAP u otro programa de medicamentos para recibir tratamiento para el VIV.

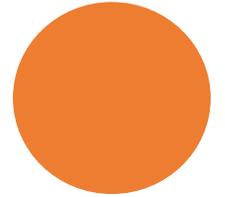


DEPARTAMENTO DE
SALUD



Otorgado a: CPTET de Bayamón

Por haber alcanzado el por ciento mayor de personas con diagnóstico de VIH validados como fuera de tratamiento, que fueron re-enlazados a cuidado y que ingresaron o re-ingresaron en el Programa ADAP u otro programa de medicamentos, al 31 de diciembre de 2021.



Proyecto de Mejoramiento Supresión de Carga Viral: Jóvenes

Definición:

Por ciento de jóvenes de 13 a 24 años con diagnóstico positivo al VIH que tengan una carga viral < 200 copias/ml en la última carga viral en un periodo de un (1) año.



DEPARTAMENTO DE
SALUD





Otorgado a: CPTET de Arecibo

Por haber alcanzado el por ciento mayor de jóvenes con diagnóstico positivo de VIH con una carga viral < 200 copias/ml en la última prueba realizada, en un periodo de un (1) año, al 31 de diciembre de 2021.

DEPARTAMENTO DE
SALUD



Proyecto de Mejoramiento Supresión de Carga Viral: PIDs

Definición:

Por ciento de PIDs con diagnóstico positivo al VIH que tengan una carga viral < 200 copias/ml en la última carga viral en un periodo de un (1) año.



DEPARTAMENTO DE
SALUD



Otorgado al: CPTET de San Juan (CLET)



Por haber alcanzado el porcentaje mayor de PIDs con diagnóstico positivo de VIH con una carga viral < 200 copias/mL en la última prueba realizada, en un periodo de un (1) año, al 31 de diciembre de 2021.

DEPARTAMENTO DE
SALUD



Proyecto de Mejoramiento Plan de Cuidado Individualizado de Manejo de Caso

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH con Manejo de Caso Clínico que tengan al menos dos (2) actualizaciones al Plan de Cuidado Individualizado en un periodo de un (1) año.

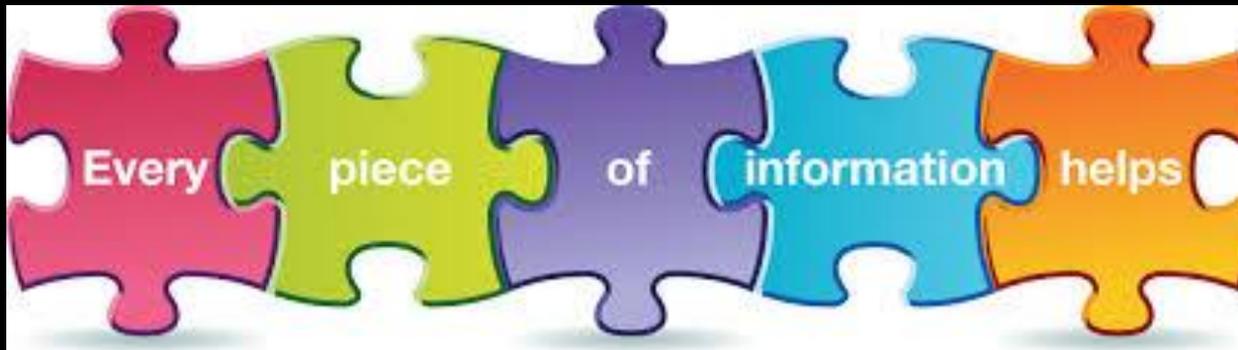


DEPARTAMENTO DE
SALUD



Otorgado a: CPTET de Fajardo

Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto en el por ciento de personas con diagnóstico de VIH que recibieron servicios de Manejo de Caso Clínico y que cumplen con tener al menos dos (2) actualizaciones Al Plan de Cuidado Individualizado en el año 2021.



DEPARTAMENTO DE
SALUD



Proyecto de Mejoramiento Enlace Temprano a Cuidado Médico

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico de VIH que tuvieron una visita para cuidado médico de VIH dentro de los treinta (30) días subsiguientes a haber sido diagnosticadas con infección con VIH.



DEPARTAMENTO DE
SALUD



Otorgado a: CPTET de Caguas

Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto en el Proyecto de Mejoramiento: Enlace a Cuidado Médico de VIH en o antes de 30 días a partir de la fecha de haber sido notificadas las personas con un diagnóstico de infección con VIH en el año 2021

DEPARTAMENTO DE
SALUD



Superación

Adjudicación del premio:

- Se calculó la magnitud del cambio relacionado a los seis (6) indicadores medulares de calidad para cada uno de los CPTETs.
- Para cada uno de los CPTETs se procedió a totalizar la magnitud del aumento observado en cada uno de los indicadores.
- Se seleccionó el CPTET con la sumatoria mayor.



OTORGADO A: *CPTET de Bayamón*



Por haber alcanzado el mayor aumento en el nivel de desempeño con respecto a los seis (6) indicadores medulares de calidad, al comparar el nivel de desempeño alcanzado al 31 de diciembre de 2021 con respecto a diciembre de 2020



Agencias Coordinadoras

DEPARTAMENTO DE
SALUD



Referidos Completados Iniciados en los CPTETs

Definición:

Por ciento de participantes que completaron referidos realizados por los manejadores de caso de los CPTETs, utilizando el módulo de referidos del CAREWare, hacia la Agencia Coordinadora.



DEPARTAMENTO DE
SALUD



Otorgado a: Consorcio Región Sur

Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto en el por ciento de Referidos Completados que fueron iniciados en los CPTETs, a través del Módulo de Referidos, al 31 de diciembre de 2021.



Recertificaciones de Elegibilidad

Definición:

Por ciento de participantes con por lo menos 2 re-certificaciones de elegibilidad durante el año de medición.



DEPARTAMENTO DE
SALUD



Otorgado a: Consortio Región Sur - Bayamón

Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto en el por ciento de pacientes con diagnóstico positivo a VIH que cumplen con tener dos (2) re-certificaciones de elegibilidad en un periodo de un año, que culminó el 31 de diciembre de 2021.



Plan de Cuidado

Definición:

Por ciento de pacientes con diagnóstico positivo de VIH que recibieron servicios de Manejo de Caso No-Clínico a los que se les desarrolló y/o actualizó su Plan de Cuidado en al menos dos(2) ocasiones durante el año de medición.



Otorgado a: Centro ARARAT



Por haber alcanzado un nivel de desempeño de 100% en el número de pacientes con diagnóstico positivo de VIH que recibieron servicios de Manejo de Caso No-Clínico a los que se les desarrolló y/o actualizó su Plan de Cuidado en al menos dos (2) ocasiones durante el año 2021.





Red Externa de ADAP

Auto Declaraciones de No-Cambio 2021

Centros clínicos (No incluye los CPTETs)

Medida de Ejecución	Auto Declaraciones de no-cambio	Proveedores de ADAP
Pacientes co-elegibles a ADAP que presentaron una Autodeclaración de No-cambio a los 6 meses para su recertificación.		
Numerador:	Núm. de auto-declaraciones de no-cambio firmadas enviadas al Programa ADAP, en el periodo que corresponde, para recertificación.	
Denominador:	Núm. de auto-declaraciones de no-cambio solicitadas por el Programa ADAP.	



Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto en el porcentaje de Autodeclaraciones de No Cambio que fueron realizadas y enviadas al Programa ADAP, con el mayor volumen de solicitudes, al 31 de diciembre de 2021



Otorgado a:

Programa SIDA de San Juan

Centro ARARAT

DEPARTAMENTO DE
SALUD



Autodeclaraciones de No Cambio

CPTETs: 2016 - 2021

Definición:

Se refiere al CPTET que haya tenido el mayor aumento en el nivel de desempeño con respecto a los pacientes co-elegibles a ADAP que presentaron una Autodeclaración de No Cambio a los seis (6) meses para su recertificación, al comparar el 2016 vs 2021.



A hand holding a red ribbon over a spilled pill bottle. The background is a blurred image of a pill bottle with pink and white capsules spilling out. The text is overlaid on the left side of the image.

Otorgado a: CPTET de Caguas

Por haber alcanzado el mayor aumento en el nivel de desempeño con respecto a los pacientes co-elegibles a ADAP que presentaron una Autodeclaración de No Cambio a los 6 meses para su recertificación, al comparar el 2016 vs 2021.

Autodeclaraciones de No Cambio

No incluye a los CPTETs: 2016 - 2021

Definición:

Se refiere al centro clínico de la red externa de ADAP que haya tenido el mayor aumento en el nivel de desempeño con respecto a los pacientes co-elegibles a ADAP que presentaron una Autodeclaración de No Cambio a los seis (6) meses para su recertificación, al comparar el 2016 vs 2021.



A hand holding a red ribbon over a spilled pill bottle. The background is a blurred image of a pill bottle with pink and white capsules spilling out. The ribbon is draped over the bottle, symbolizing an award or recognition.

Otorgado a: Centro de Salud de Patillas

Por haber alcanzado el mayor aumento en el nivel de desempeño con respecto a los pacientes co-elegibles a ADAP que presentaron una Autodeclaración de No Cambio a los 6 meses para su recertificación, al comparar el 2016 vs 2021.



gracias.

DEPARTAMENTO DE
SALUD