



28 de febrero de 2025.

ADENDA # 2

RFI-SP-2024-2025-022-WIC

“Gather information on available systems, technologies and best practices of potential suppliers providing solutions that support the WIC program and that align with our operational goals”.

Propósito Adenda #2:

Esta adenda tiene como propósito responder a las preguntas formuladas por los proponentes.

Preguntas y Respuestas

1. **¿Tienen algún presupuesto establecido para este proyecto? (Dependiendo del presupuesto, se puede ver la opción de algo personalizado por completo o algo pre-hecho que se adapte a la necesidad)**

PRWIC asigna su presupuesto en función de los objetivos de PRWIC y los requisitos de FNS.

2. **¿Cómo trabajan este proceso en la actualidad? ¿Cuáles son las áreas que quieren mejorar?**

Refiérase al RFI, Secciones:

2.3. PRWIC Current Applications

3.2.2 PRWIC Functional Requirements – Enhancements

Attachment A – Vendor Information Request

3. **¿Se necesitará una migración de datos de algún sistema actual?**

Sí, se necesitará una migración de datos del sistema actual.

4. **¿Qué sistemas actuales deben conectar con esta plataforma?**

Refiérase al RFI, Sección 2.3.

5. **¿Cuál es el proveedor de EBT con el que habría que conectarse? ¿Se tiene que incluir la integración o solo proveer la infraestructura para lograrlo luego?**

Al momento, el sistema con el cual debe conectarse es WIC Direct y el proveedor es CDP (Custom Data Processing, Inc.). WIC Direct es una aplicación en línea conectada a la aplicación de MIS para procesar los beneficios autorizados a las participantes en los comercios autorizados WIC.

Sí, se debe incluir la integración. Sin embargo, actualmente PRWIC se encuentra en proceso de subasta de la aplicación de EBT, lo cual pudiera ser una diferente en el futuro.

6. **¿Aparte de FReD 2.0 y WUMEI 2022 hay algún otro requisito de parte de seguridad y cumplimiento?**

Otros estándares necesarios para el cumplimiento de la seguridad son los siguientes:

- National Checklist Program for IT Products – Guidelines for Checklist Users and Developers, NIST Special Publication 800-70 (Revision 4)



- Guidelines for Media Sanitization (NIST Special Publication 800-88)
- Technical Guide to Information Security Testing and Assessment (NIST Special Publication 800-115)
- Guidelines for Managing the Security of Mobile Devices in the Enterprise (NIST Special Publication 800-124)
- Improving Critical Infrastructure Cybersecurity: Executive Order 13636 of February 12, 2013
- Security Technical Implementation Guides (STIGS)
- SNAP Provisions of the Agricultural Act of 2014 (Improving Exchange of Information for Sake of Security).

7. ¿Cuántos tipos de usuario tendrán la plataforma? (Ej.: administrador, empleado, participante, proveedor, etc.)

El sistema de MIS es utilizado solamente por empleados de PRWIC de los distintos departamentos a nivel central y en las clínicas alrededor de la isla (nutricionistas, oficial certificador, oficinistas, consejeras pares de lactancia). Las participantes del Programa WIC tienen acceso al Portal de PRWIC y a la aplicación Móvil (MiWICPR), no tienen acceso al MIS directamente.

8. ¿Qué tiempo tienen estimado para la creación e implementación de este sistema?

Se estima una duración de 36 meses. (24 meses para la implantación de las mejoras, una vez se firme contrato y luego 12 meses de garantía.)

9. ¿Requieren que incluyamos horas de capacitación y/o creación de manual de uso para los usuarios?

Sí, se requiere. Se espera que el proveedor potencial describa su estrategia al respecto. Refiérase al Anejo incluido con este RFI- Requirements Questionnaire, Tab 7, Sección III-Implementation.

10. ¿Se incluirá soporte técnico después de la implementación? (Nuestra recomendación es que por lo menos 1 año post implementación se incluya)

El soporte técnico después de la implementación está incluido en el año de garantía y 2 años de Mantenimiento y Operación.

Todas las instrucciones y requisitos adicionales establecidos en los documentos de Solicitud de Oferta no se modifican. Este Anexo es parte de la Solicitud de Oferta. La información aquí incluida deberá ser tenida en cuenta al momento de la presentación de la Oferta

Denise Marrero Santana, MBA
Directora, Oficina de Subasta

Fin Adenda #2