

Reconocimiento por Desempeño Destacado en el 2020: Indicadores de Calidad

*Comité Integral de Calidad
22 de enero de 2021*



Trabajo en Equipo



- Desde los mismos orígenes de los tiempos, las personas sintieron la necesidad de unirse a sus semejantes con el objetivo de resolver mejor, más rápidamente y con menos esfuerzo, las dificultades que enfrentaban. Se reunían por diferentes motivos, sean estos familiares, religiosos, deportivos, sociales entre muchos más. Estas prácticas han venido prevaleciendo hasta nuestros días e indistintamente se les ha denominado grupo o equipo de trabajo (Martínez, 2010).
- El objetivo principal de la implantación de equipos de trabajo no es el conocimiento adquirido por quienes lo integran, sino un mejor desempeño de los roles y las funciones asignadas, reflejado en el nivel de ejecución logrado, en la efectividad de los procesos y en resultados evidentes (Nicholson, 1994).
- Esto nos ha permitido alcanzar estándares cada vez más altos en relación con los objetivos del Programa de Calidad del Programa Ryan White Parte B/ADAP, los servicios prestados a los pacientes con diagnóstico positivo al VIH, la efectividad de las estrategias administrativas y programáticas, en función de unas metas en común; lo cual es posible basado y fundamentado en la participación, diversidad y representatividad de todos los componentes.

Planificación



DETERMINAR
CATEGORÍAS DE
PREMIACIÓN POR
TIPO DE PROVEEDOR



DEFINIR OPERACIONAL-
MENTE LOS INDICA-
DORES PARA CADA UNA
DE LAS CATEGORÍAS DE
PREMIACIÓN



REVISAR , ANALIZAR
LA INFORMACIÓN Y
PREPARAR INFORME
DE RESULTADOS



ADJUDICAR LOS
GANADORES



CPTETS

Medidas Medulares de Calidad

- *CORE Measures (6)*

Supresión Sostenida de Carga Viral

- CV < 200 copias/ml en un periodo de un año

Proyectos de Mejoramiento

- Tres (3) proyectos

Cernimientos

- Agrupa un total de 8 medidas/indicadores

Medida Medular – 01

Supresión de Carga Viral

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo al VIH que tengan una carga viral < 200 copias/ml en la última carga viral en un periodo de un (1) año.



● Otorgado a: CPTET Caguas

Por haber alcanzado el por ciento mayor de personas con diagnóstico de VIH con una carga viral < 200 copias/mL en la última prueba realizada, en un periodo de un (1) año, al 31 de diciembre de 2020.



Medida Medular – 02

Prescripción de Terapia ARV

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo al VIH a las que se les prescribió terapia ARV para el tratamiento de la infección con VIH durante un periodo de un (1) año.



Otorgado a:

- CPTET de Carolina
- CPTET de Fajardo

Por haber alcanzado un nivel de desempeño de 100% en el número de personas con diagnóstico positivo de VIH a las que se les prescribió terapia antiretroviral (ARV) para el tratamiento de la infección con VIH, durante un periodo de un (1) año, que culminó el 31/diciembre/2020



Medida Medular – 03

Frecuencia de Visitas Médicas

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH que tuvieron una visita médica en cada periodo de 6 meses, durante un periodo de medición de 2 años, con un mínimo de 60 días entre la 1ra visita en el periodo de 6 meses previo y la última visita en el periodo de 6 meses subsecuente.



Otorgado a: CPTET de Caguas



Por haber tenido el por ciento más alto de personas con diagnóstico positivo de VIH que tuvieron al menos una visita médica en cada periodo de seis (6) meses, durante un periodo de medición de dos (2) años; con un mínimo de 60 días entre la 1ra visita médica en el periodo de 6 meses previo y la última visita médica en el periodo de 6 meses subsecuente, al 31 de diciembre de 2020.

Medida Medular – 04

Brecha en las visitas médicas para el VIH

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH que no tuvieron una(1) visita médica en los últimos 6 meses, en un periodo de medición de un año, con respecto al total de pacientes que habían tenido al menos una (1) visita médica en los primeros 6 meses del año.





Otorgado a: CPTET de Ponce

Por haber tenido el por ciento más bajo de personas con diagnóstico positivo de VIH que no tuvieron una (1) visita médica en los últimos seis meses, en un periodo de medición de un año, con respecto al total de pacientes que habían tenido al menos una (1) visita médica en los primeros seis meses del año de medición, que culminó el 31 de diciembre de 2020.

Medida Medular – 05

Profilaxis para PCP

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH con $CD-4 < 200$ cel/mm³ con prescripción de profilaxis para PCP.



Otorgado a:



- CPTET de Carolina
- CPTET de Fajardo

Por haber alcanzado un nivel de desempeño de 100% en el número de personas con diagnóstico de VIH con $CD-4 < 200$ cel/mm³ a los que se les prescribió profilaxis para PCP al 31 de diciembre de 2020

Medida Medular – 06

Retención Anual en Cuidado

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo a VIH que hayan tenido al menos dos (2) encuentros médicos para cuidado de la infección con VIH durante un periodo de medición de un (1) año.





Por haber tenido el por ciento más alto de personas con diagnóstico positivo de VIH que tuvieron al menos dos (2) encuentros médicos para el cuidado de la infección con VIH en un periodo de medición de un (1) año que finalizó el 31 de diciembre de 2020.

Otorgado a: CPTET de Fajardo

Supresión de Carga Viral Sostenida

< 200 copias/mL

Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH que tengan una carga viral < 200 copias/ml en todas las pruebas de carga viral que fueron realizadas en un periodo de un (1) año.



Otorgado a: CPTET de Ponce

Por haber alcanzado el por ciento mayor de personas con diagnóstico de VIH que mantuvieron una carga viral < 200 copias/ml en todas las pruebas de carga viral que les fueron realizadas en un periodo de un año, que culminó el 31 de diciembre de 2020.



Proyecto de Mejoramiento 1a

Supresión de Carga Viral: Jóvenes

Definición:

Por ciento de jóvenes de 13 a 24 años con diagnóstico positivo al VIH que tengan una carga viral < 200 copias/ml en la última carga viral en un periodo de un (1) año.





Otorgado a:
CPTET de Ponce

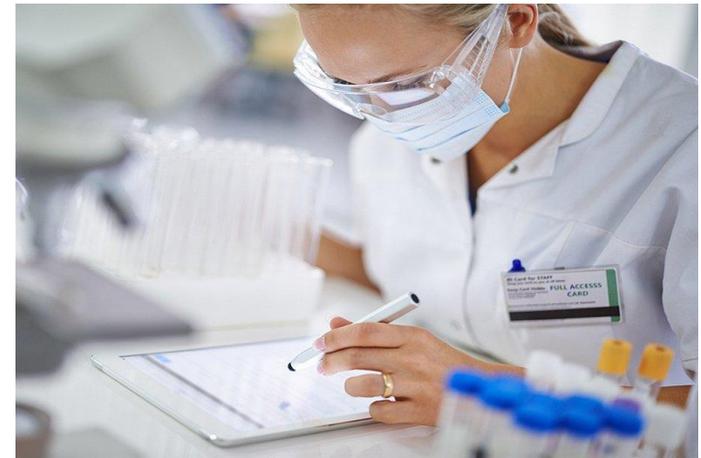
Por haber alcanzado el por ciento mayor de jóvenes con diagnóstico positivo de VIH con una carga viral < 200 copias/ml en la última prueba realizada, en un periodo de un (1) año, al 31 de diciembre de 2020.

Proyecto de Mejoramiento 1b

Supresión de Carga Viral: PIDs

Definición:

Por ciento de PIDs con diagnóstico positivo al VIH que tengan una carga viral < 200 copias/ml en la última carga viral en un periodo de un (1) año.



Otorgado al: CPTET de Caguas



Por haber alcanzado el porcentaje mayor de PIDs con diagnóstico positivo de VIH con una carga viral < 200 copias/mL en la última prueba realizada, en un periodo de un (1) año, al 31 de diciembre de 2020.

Proyecto de Mejoramiento 2

Enlace Temprano a Cuidado Médico

Definición:

Por ciento de Personas con diagnóstico de VIH que tuvieron una visita para cuidado médico de VIH dentro de los treinta (30) días subsiguientes a haber sido diagnosticadas con infección con VIH.





Otorgado a: CPTET de Fajardo

Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto en el Proyecto de Mejoramiento: Enlace a Cuidado Médico de VIH en o antes de 30 días a partir de la fecha de haber sido notificadas las personas con un diagnóstico de infección con VIH en el año 2020

Proyecto de Mejoramiento 3

Plan de Cuidado Individualizado de Manejo de Caso

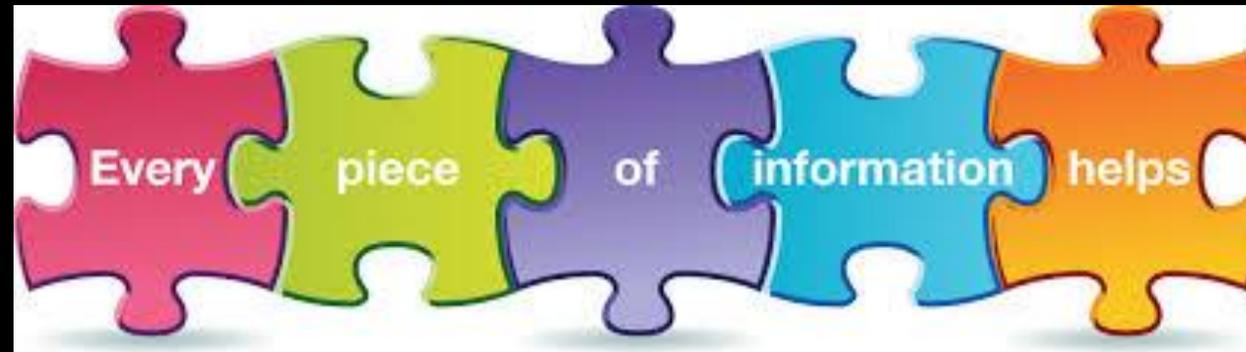
Definición:

Por ciento de personas con diagnóstico positivo de VIH con Manejo de Caso Clínico, sin importar la edad , que tengan al menos dos (2) actualizaciones al Plan de Cuidado Individualizado en un periodo de un (1) año.



Otorgado a: CPTET de Fajardo

Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto en el por ciento de personas con diagnóstico de VIH que recibieron servicios de Manejo de Caso Clínico y que cumplen con tener al menos dos (2) actualizaciones Al Plan de Cuidado Individualizado en el año 2020.



Medidas de Cernimiento

Esta categoría de premiación agrupa a todas las medidas de calidad relacionadas a pruebas de cernimiento

HAB-07: Cernimiento de cáncer cervical

HAB-09: Cernimiento de Hepatitis C

HAB-11: Cernimiento de Lípidos

HAB-13: Cernimiento de Sífilis

HAB-14: Cernimiento de Tb

HAB-15: Cernimiento de Clamidia

HAB-16: Cernimiento de Gonorrea

HAB-17: Cernimiento de Hepatitis B



Otorgado al: CPTET de Fajardo



Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto al considerar todas las medidas de calidad relacionadas a pruebas de cernimiento que fueron realizadas al 31 de diciembre de 2020

Superación

Adjudicación del premio:

- Se calculó la magnitud del cambio relacionado a los seis (6) indicadores medulares de calidad para cada uno de los CPTETs.
- Para cada uno de los CPTETs se procedió a totalizar la magnitud del aumento observado en cada uno de los indicadores.
- Se seleccionó el CPTET con la sumatoria mayor.



OTORGADO A: *CPTET de Arecibo*



Por haber alcanzado el mayor aumento en nivel de desempeño con respecto a los seis (6) indicadores medulares de calidad, al comparar el nivel de desempeño alcanzado al 31 de diciembre de 2020 con respecto a diciembre de 2019



Agencias Coordinadoras

Referidos Completados Iniciados en los CPTETs

Definición:

Por ciento de participantes que completaron referidos realizados por los manejadores de caso de los CPTETs, utilizando el módulo de referidos del CAREWare, hacia la Agencia Coordinadora.





Otorgado a: APSAPS

Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto en el por ciento de Referidos Completados que fueron iniciados en los CPTETs, a través del Módulo de Referidos, al 31 de diciembre de 2020.

Recertificaciones de Elegibilidad

Definición:

Por ciento de participantes con por lo menos 2 recertificaciones de elegibilidad durante el año de medición.



Otorgado a: Bill's Kitchen, San Juan

Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto en el por ciento de pacientes con diagnóstico positivo a VIH que cumplen con tener dos (2) re-certificaciones de elegibilidad en un periodo de un año, que culminó el 31 de diciembre de 2020.



Plan de Cuidado

Definición:

Por ciento de pacientes con diagnóstico positivo de VIH que recibieron servicios de Manejo de Caso No-Clinico a los que se les desarrolló y/o actualizó su Plan de Cuidado en al menos dos(2) ocasiones durante el año de medición.



Otorgado a: Consorcio Región Sur, Ponce



Por haber alcanzado el nivel de desempeño más alto en el por ciento de pacientes con diagnóstico positivo de VIH que recibieron servicios de Manejo de Caso No-Clínico a los que se les desarrolló y/o actualizó su Plan de Cuidado en al menos dos (2) ocasiones durante el año 2020.





Red Externa de ADAP

Solicitudes Completas

Medida de Ejecución	Solicitudes Completas	Proveedores de ADAP
Solicitudes Completas Sometidas al Programa ADAP durante el periodo de medición.		
Numerador:	Núm. de solicitudes completas enviadas al Programa ADAP.	
Denominador:	Núm. de solicitudes enviadas al Programa ADAP (ADAP co-elegible al Plan de Salud del Gobierno que tenga plan médico privado alternativo, ADAP puro o HIAP).	



Otorgado a:

Programa SIDA de San Juan

Centro Ararat

Proyecto CIS, Ryder

PR CoNCRA



Por haber alcanzado un nivel de desempeño de 100% en la cantidad de Solicitudes Completas que se enviaron al Programa ADAP, con el mayor volumen de solicitudes sometidas, al 31 de diciembre de 2020

Auto Declaraciones de No-Cambio

Medida de Ejecución	Auto Declaraciones de no-cambio	Proveedores de ADAP
Pacientes co-elegibles a ADAP y al Plan de Salud del Gobierno; HIAP y ADAP puro 02 que presentaron una Auto-declaración de No-cambio a los 6 meses para su recertificación		
Numerador:	Núm. de auto-declaraciones de no-cambio firmadas enviadas al Programa ADAP, en el periodo que corresponde, para recertificación.	
Denominador:	Núm. de auto-declaraciones de no-cambio solicitadas por el Programa ADAP.	



Por haber alcanzado un nivel de desempeño de 100% en la cantidad de Auto-declaraciones de No Cambio que fueron realizadas y enviadas al Programa ADAP, con el mayor volumen de solicitudes, al 31 de diciembre de 2020



Otorgado a:

Programa SIDA de San Juan

SIVIF, Neomed

Proyecto CIS, Ryder

CEMI



Gracias a todos por su participación

