



**Informe de resultados del avalúo de necesidades a
organizaciones que sirven a la población de personas sin hogar
en las regiones de Ponce y Aguadilla-Mayagüez del
Departamento de Salud de Puerto Rico**

Programa de Equidad en Salud

Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo

2023



Informe de resultados del avalúo de necesidades a organizaciones que sirven a la población de personas sin hogar en las regiones de Ponce y Aguadilla-Mayagüez del Departamento de Salud de Puerto Rico

Este esfuerzo está subsidiado con fondos de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC #NH750T000085) y en colaboración conjunta con la Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo, Departamento de Salud de Puerto Rico.

Carlos Mellado-López, MD

Secretario del Departamento de Salud

Pierina Ortiz-Cortés, Esq, LL.M.

Secretaria Auxiliar de Planificación y Desarrollo

Siomara Pérez-Quintana, DrPH, MPH

Directora de Programa

Programa de Equidad en Salud

Miguel A. Cruz-Feliciano, PhD, MS, PMC

Gerente de Proyecto

Programa de Equidad en Salud

Abdiel J. Flores, M.Ed. CHES®

Alexandra Melián Velázquez, MPH

Natalia Matos López, MSW

Nilsa Padilla-Elías, MPA

Noelia M. García Rodríguez, MPHE, CHES®

Paola N. Torres Santos, MCR

Zandrymar López Bruno, M.Ed.

Facilitadores de Servicios Educativos

Políticas para uso y reproducción: Bajo los términos de esta licencia usted puede copiar, redistribuir y adaptar el presente trabajo para propósitos no comerciales, siempre que el documento sea citado adecuadamente a tenor con la referencia aquí presentada. Ninguna modalidad de este trabajo debe sugerir de manera alguna que el Departamento de Salud de Puerto Rico endosa a organizaciones específicas, productos o servicios. Se prohíbe la utilización del logo del Departamento de Salud. Si adapta este trabajo, deberá licenciar su producto bajo el mismo tipo, acceso o, en su lugar, alguno equivalente. Si usted crea alguna traducción de este trabajo, deberá incluir la siguiente nota junto a la citación sugerida: “Esta traducción no fue creada por el Departamento de Salud de Puerto Rico (DSPR). El DSPR no se responsabiliza por el contenido o exactitud de la presente traducción. La versión en español será considerada como vinculante y auténtica.”

Aclaración sobre lenguaje inclusivo: En este documento se utilizará el género gramatical masculino para referirse a diversos colectivos [por ejemplo, trabajadores y trabajadoras; hombre, mujer, *queer*, intersexuales...] sin que esto suponga un lenguaje sexista y excluyente.

El Departamento de Salud de Puerto Rico ha tomado todas las precauciones razonables para verificar la información contenida en el presente documento. Para obtener publicaciones relacionadas o de otra índole, puede acceder a <https://salud.pr.gov>.

Cita sugerida

Departamento de Salud de Puerto Rico. (2023). Informe de resultados del avalúo de necesidades a organizaciones que sirven a la población de personas sin hogar en las regiones de Ponce y Aguadilla-Mayagüez del Departamento de Salud de Puerto Rico. San Juan, P.R. Programa de Equidad en Salud, Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo

Tabla de Contenido

1. Introducción.....	5
2. Objetivos	6
3. Metodología	7
3.1 Diseño muestral de entidades u organizaciones	7
3.1.1 Criterios de inclusión y exclusión de entidades u organizaciones a entrevistar	8
3.2 Visitas.....	8
3.3 Instrumentos para el avalúo de necesidades.....	8
3.3.1 Cuestionario para municipios.....	9
3.3.2 Cuestionario para entidades u organizaciones.....	9
3.4 Análisis descriptivo	9
3.5 Directorios.....	9
4. Resultados y discusión.....	10
4.1 Servicios ofrecidos.....	11
4.2 Necesidades de Capacitación.....	12
4.3 Preferencias de capacitación.....	16
4.4 Colaboraciones.....	18
4.5 Disponibilidad de cuestionario o directorio	19
5. Limitaciones.....	19
6. Recomendaciones.....	20
7. Conclusión	21
8. Glosario.....	22
9. Anejos.....	23
Listado de Colaboradores.....	23
Cuestionario para el avalúo de necesidades en temas de alfabetización en salud a entidades u organizaciones que abordan el Fenómeno del Sinhogarismo en Puerto Rico.....	24
Cuestionario para Municipios.....	28
Carta de Invitación a las EO y Municipios	31
Opúsculo Informativo.....	32

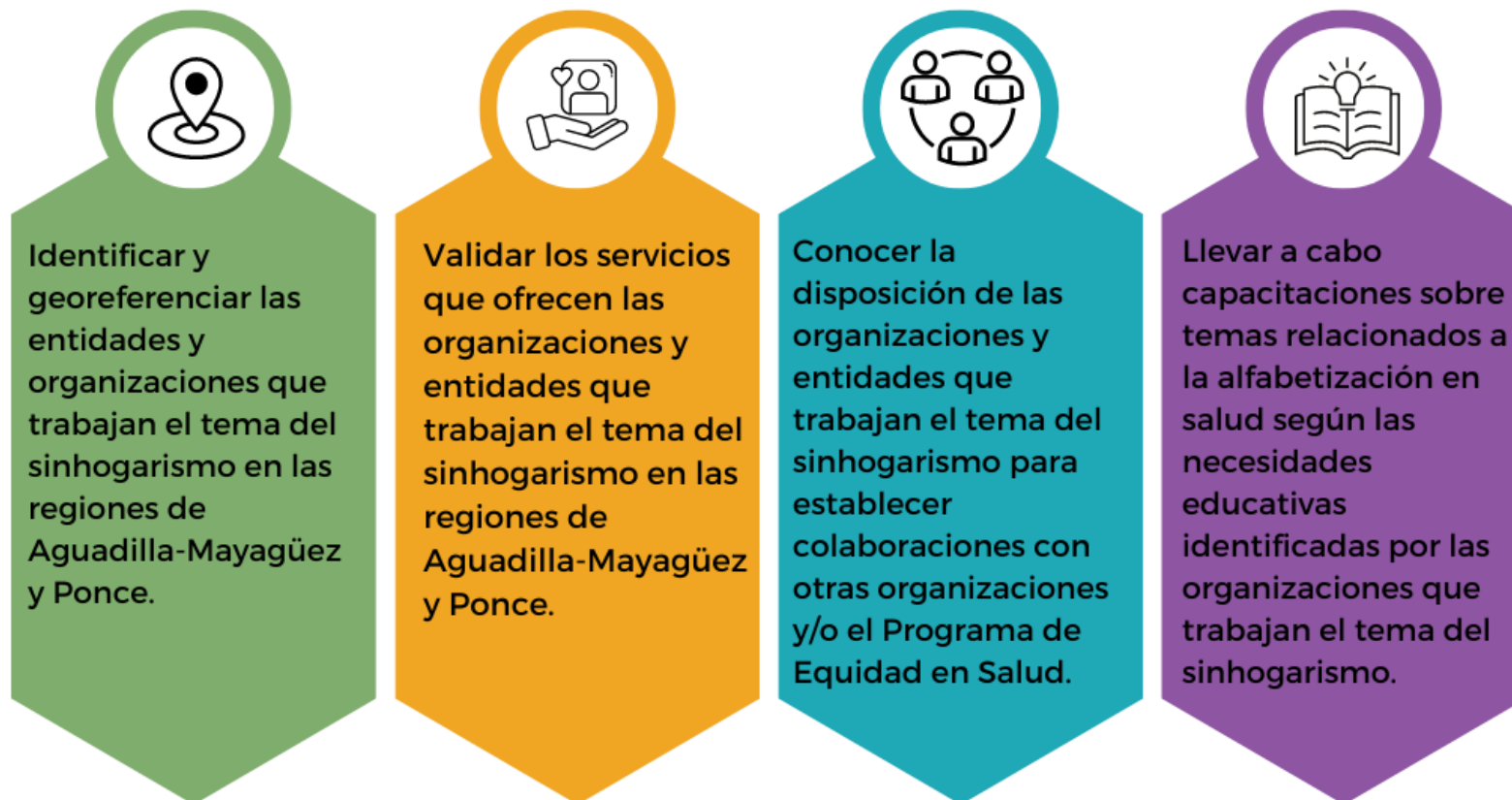
1. Introducción

El Programa de Equidad en Salud de la Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo del Departamento de Salud de Puerto Rico, desarrolló esfuerzos enfocados en la colaboración con entidades y organizaciones que trabajan con personas sin hogar en Puerto Rico en temas relacionados a la alfabetización en salud. Como parte del plan de trabajo anual, el Programa de Equidad en Salud realizó un avalúo de necesidades en las regiones de Aguadilla-Mayagüez y Ponce. A través de la revisión de literatura se identificaron necesidades exacerbadas por el impacto de fenómenos naturales (huracanes, terremotos) y la pandemia COVID-19 en estas regiones.

Para llevar a cabo el avalúo de necesidades, se desarrolló un cuestionario para recopilación de información de contacto, localización, necesidades, recursos y el interés de colaboraciones de las entidades y organizaciones (EO) que trabajan con el tema de sinhogarismo en estas regiones. También, se desarrollaron preguntas enfocadas hacia las necesidades en alfabetización en salud, los servicios que ofrecen estas entidades y posibles colaboraciones con el Programa de Equidad en Salud, del Departamento de Salud y otras organizaciones.

Al finalizar el avalúo de necesidades, se logró identificar las EO que ofrecen, actualmente, servicios a las personas sin hogar y las necesidades sobre temas relacionados a la alfabetización en salud. Esta información se utilizó para desarrollar un directorio actualizado de las EO que trabajan con el fenómeno del sinhogarismo en las regiones de Aguadilla-Mayagüez y Ponce con el fin de promover el acceso equitativo a los servicios esenciales en esta población.

2. Objetivos



3. Metodología

3.1. Diseño muestral de entidades u organizaciones

Como marco muestral, se diseñó un documento titulado, "*Listado de EO por Región*" en formato ".xlsx" que contiene información sobre EO que brindan servicios dirigidos, pero no exclusivamente, a la población de personas sin hogar. Los campos de información recolectados fueron: nombre, dirección física, teléfono, correo electrónico, población servida, servicios y su descripción. Para el desarrollo de este documento se realizó una búsqueda exhaustiva en línea y se revisaron listados existentes del Programa de Equidad en Salud. Las fuentes utilizadas para crear el "*Listado de EO por Región*" fueron:

- "*Entidades y Organizaciones Colaboradoras en el Plan Estratégico 2020-2025*" del Departamento de Salud
- "*Listado de Entidades y Organizaciones que prestan servicios a las(os) adultas(os) mayores de 65 años o más en Puerto Rico*" del Programa de Equidad en Salud (Puertas Abiertas)
- "*Directorio de OSFL de PR (2005-2006)*" del Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc.
- "*Directorio de Organizaciones de Servicios a Personas sin Hogar Gubernamentales y No Gubernamentales (2014)*" del Concilio Multisectorial
- "*Listado de Albergues*" de la Línea 311

Aunque en el *Listado de EO por Región* se propuso una cantidad de 85 EO a visitar (incluyendo los municipios) no se estableció una cantidad para la muestra pues se integrarían y descartarían EO durante el proceso de entrevista. En este proceso se utilizó una pregunta que implementa el muestreo de bola de nieve. Al finalizar este avalúo de necesidades la muestra fue de 80 EO.

3.1.1. Criterios de inclusión y exclusión de entidades u organizaciones a entrevistar

Para que una Entidad u Organización (EO) pudiera ser parte del avalúo de necesidades, debía cumplir con los siguientes criterios de inclusión: (1) ofrecer servicios a la población de personas sin hogar y, (2) estar establecida en las regiones de Aguadilla-Mayagüez y Ponce. El único criterio de exclusión establecido para participar de este avalúo fue: ser una organización privada con fines de lucro, específicamente: farmacia, laboratorio, tienda de equipo médico, y oficina médica. La razón de no incluir a estas entidades se debe a que no reciben fondos externos (gobierno local/federal) para ofrecer sus servicios.

3.2. Visitas

Ante la serie de eventos ocurrido en Puerto Rico, en los últimos años, el equipo de trabajo consideró los posibles escenarios y circunstancias en que se podrían encontrar las EO. Por esta razón, se decidió validar la información del *Listado de EO por Región* y realizar los cuestionarios través de visitas. Al realizar las visitas, se consideró entrevistar primero a las alcaldías con la intención de obtener la mayor información posible sobre las EO del respectivo municipio. Luego, se procedió a ubicar y entrevistar a las personas claves de las EO que se encontraban en el *Listado de EO por Región*. En casos particulares en la que un grupo de EO contaba con una oficina administrativa, se trabajó de forma diferente. En este caso, se visitó primero la oficina administrativa de la EO para el recogido de necesidades y luego se visitaban las EO subsidiarias para su georreferenciación.

3.3. Instrumentos para el avalúo de necesidades

Se crearon dos instrumentos para el recogido de necesidades de capacitación: un cuestionario para municipios y un cuestionario para entidades y organizaciones (véase sección de anejos).

3.3.1 Cuestionario para municipios

El cuestionario dirigido a Municipios se compone de tres secciones. En estas secciones se validó la información contacto del Municipio. Además, se reunió información sobre la disposición a colaborar con el Programa de Equidad del Departamento de Salud de Puerto Rico o con EO que trabajan con la población de personas sin hogar. También, se les preguntó si contaban con un listado o directorio de EO que brindaran servicios a personas sin hogar. Por último, se les realizó una pregunta con el propósito de referenciar EO que no estuvieran en el *Listado EO por Región*.

3.3.2. Cuestionario para entidades u organizaciones

El cuestionario dirigido a EO se compone de siete secciones. En estas secciones se validó la información de contacto y los servicios que ofrece la EO. También, se recopiló información acerca de las necesidades de capacitación sobre temas relacionados a la alfabetización en salud y el sinhogarismo, y las modalidades y disponibilidad para participar de las capacitaciones. Además, se reunió información sobre la disposición a colaborar con el Programa de Equidad del Departamento de Salud de Puerto Rico o con otras entidades que trabajan con la población de personas sin hogar. Luego, se les realizó una pregunta con el propósito de referenciar EO que no estuvieran en el *Listado EO por Región*. Por último, las EO tuvieron la oportunidad de decidir la divulgación de su información de contacto y servicios para que formaran parte de un directorio.

3.4. Análisis descriptivo

Se realizó un análisis descriptivo para identificar los servicios de mayor y menor ofrecimiento, identificar las necesidades de capacitación más frecuentes, la modalidad y disponibilidad para las capacitaciones y la disposición de colaborar con el Departamento de Salud u otras EO.

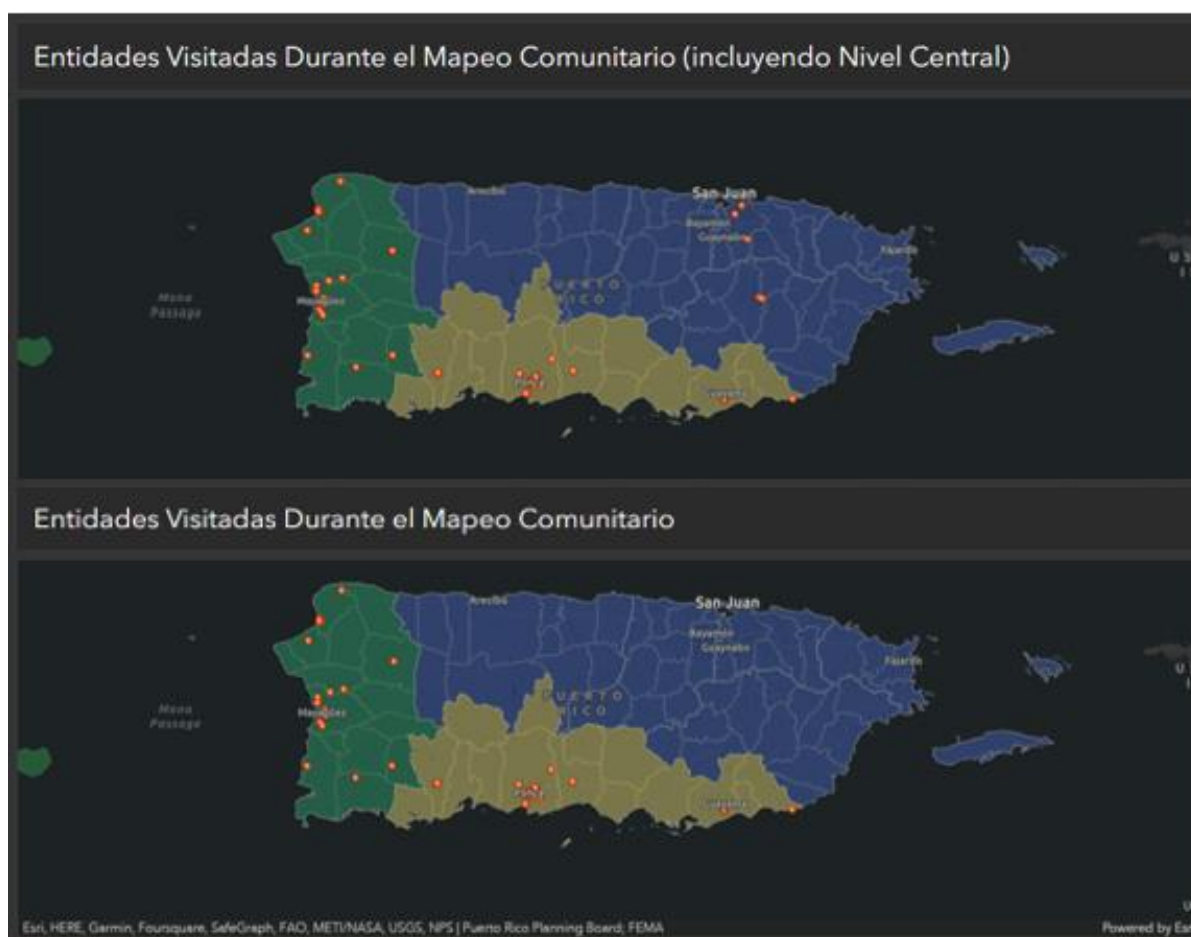
3.5. Directorios

Se utilizó la plataforma *ArcGIS Survey123 Connect* para la georreferenciación de las EO y para facilitar la creación de un directorio interactivo de servicios dirigidos a la población sin hogar. También se creó un directorio para versión impresa.

4. Resultados y discusión

Entre los objetivos de este recogido de necesidades se encuentra la georreferenciación de EO que brindan servicios a la población de personas sin hogar, identificar los servicios de mayor y menor ofrecimiento, identificar las necesidades de capacitación más frecuentes, la modalidad y disponibilidad para las capacitaciones, y la disposición de colaborar con el Departamento de Salud u otras EO. Se visitaron y georreferenciaron un total de 55 EO (Figura 1) a nivel Isla incluyendo oficinas centrales que se encontraban en San Juan y Caguas. De estas EO, 50 se ubicaban en las regiones del Departamento de Salud de Aguadilla-Mayagüez ($n=23$) y Ponce ($n=27$).

Figura 1. Entidades u organizaciones visitadas durante el avalúo de necesidades en las regiones de Aguadilla-Mayagüez y Ponce.

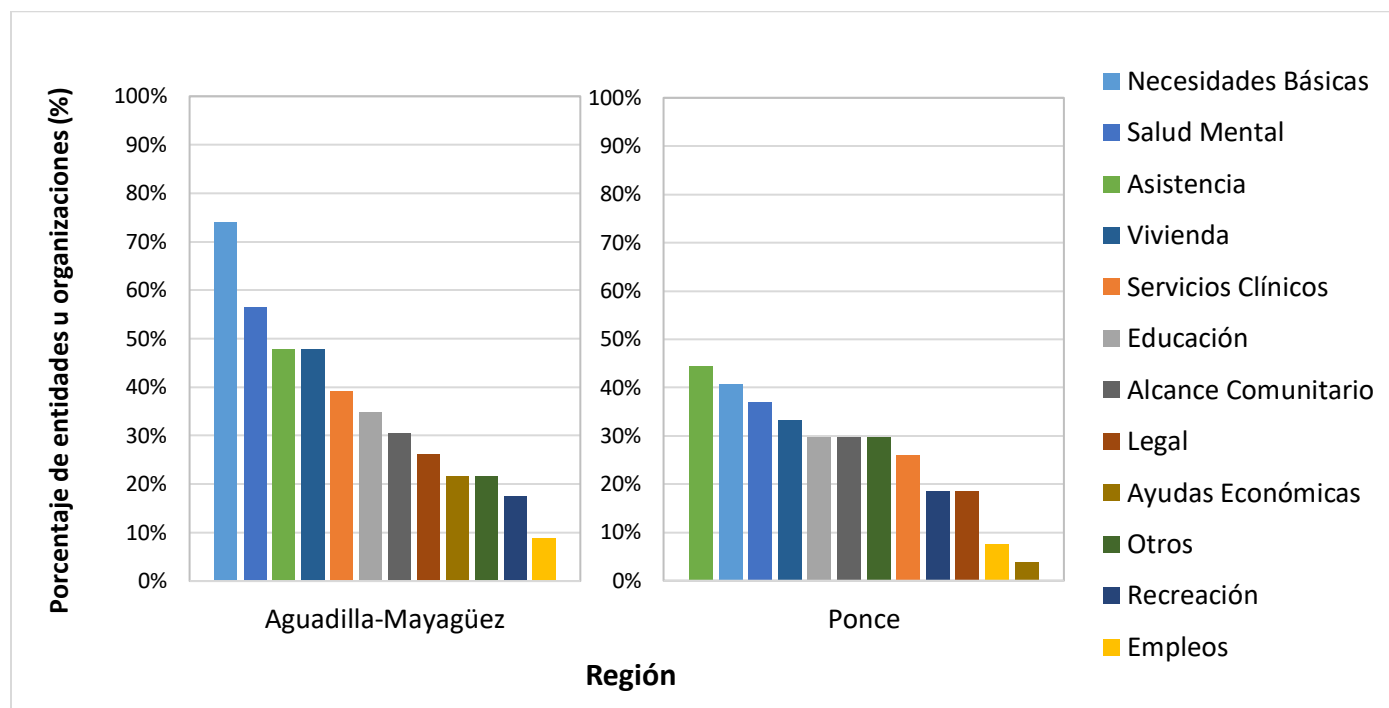


4.1. Servicios ofrecidos

La tercera sección del cuestionario a EO tenía como propósito el identificar y actualizar los servicios que ofrecen. Esta información indica los servicios que se ofrecen con mayor y menor frecuencia. Los resultados presentados en la Gráfica 1 muestran las categorías de servicios ofrecidos por las EO según la región del Departamento de Salud de Puerto Rico. En la Región de Aguadilla-Mayagüez, las categorías de servicios que mayormente ofrecen las EO que participaron son dirigidas a necesidades básicas (74%) y a salud mental (57%). La categoría de necesidades básicas incluye servicios como nutrición, alimentos, camas y ropa; y la categoría de salud mental incluye servicios como manejo de caso, trabajo social, psicología, terapias y biopsicosociales. Por otro lado, la categoría de servicios que menos ofrecen las EO entrevistadas en esta región son dirigidas a empleos (9%) y recreación (10%). La categoría de empleo incluye servicios como redacción de resumé y búsqueda de empleo, mientras la categoría de recreación incluye deportes y actividades recreativas.

En la Región de Ponce las categorías de servicios que mayormente ofrecen las EO que participaron son dirigidas a asistencia (44%) y necesidades básicas (41%). La categoría de necesidades básicas incluye servicios como coordinación de servicios federales, estatales o privados, transportación, asistente de cuidado personal, equipo médico y entrega de medicamentos. Por otro lado, las categorías de servicios que menos se ofrecen en esta región son dirigidas a empleos (7%) y ayudas económicas (4%). La categoría de ayudas económicas incluye servicios como subsidios para agua y luz, y boletas para la compra de alimentos.

Gráfica 1. *Categoría de servicios ofrecidos*



Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es una selección múltiple.

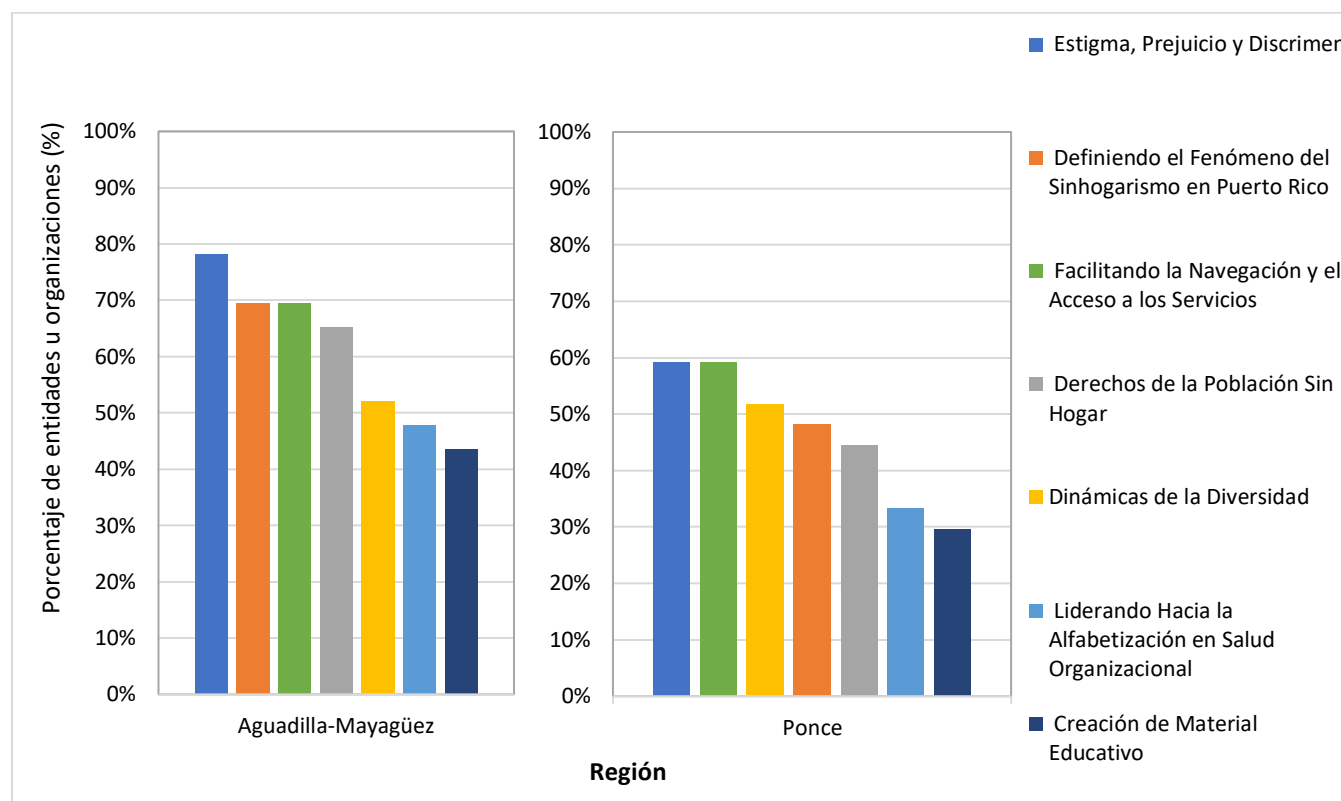
4.2. Necesidades de Capacitación

La cuarta sección del cuestionario a EO se diseñó con la intención de recoger las necesidades de capacitación en temáticas que faciliten el acceso a los servicios y promuevan la comprensión de estos a sus participantes. Para lograr el recogido de necesidades se ofreció un listado de temáticas a escoger y un espacio abierto para aquellas necesidades que las EO entendieran se debían incluir.

En la Gráfica 2 se muestran los resultados de la selección de temáticas para las capacitaciones educativas. Las EO entrevistadas de la Región de Aguadilla-Mayagüez mostraron mayor interés en participar de capacitaciones educativas en temáticas como: *Estigma, prejuicio y discrimin* (78%), *Definiendo el fenómeno del sinhogarismo en Puerto Rico* (70%), y *Facilitando la navegación y el acceso a los servicios* (70%). En comparación, las EO entrevistadas pertenecientes a la Región de Ponce mostraron

mayor interés en participar de capacitaciones educativas en temáticas como: *Estigma, prejuicio y discrimin* (59%), *Facilitando la navegación y el acceso a los servicios* (59%), y *Dinámicas de la Diversidad* (inclusión de los participantes en la toma de decisiones) (52%).

Gráfica 2. *Necesidades de capacitaciones educativas*



Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es una selección múltiple.

En el caso del espacio abierto para aquellas necesidades que las EO entendieran se debían incluir, se crearon categorías para aglomerar temáticas. Las categorías fueron las siguientes: prevención, salud mental, búsqueda de recursos/servicios, adultez mayor, enfermedades de transmisión sexual, alcance al participante, legal, salud digital, sexualidad, abuso de sustancias, violencia de género, vivienda, resucitación cardiopulmonar y seguridad.

En la Tabla 1 se muestran los resultados de las necesidades de capacitación educativas que las EO entrevistadas en la Región de Aguadilla-Mayagüez identificaron. Las EO participantes de la Región de Aguadilla-Mayagüez identificaron mayor necesidad de capacitación en la categoría temáticas dirigidas a prevención (17%), salud mental (17%) y búsqueda de recursos/servicios (13%). La categoría de prevención incluye temas como educación y salud preventiva. La categoría de salud mental, para esta región, incluye temas como: manejo de crisis, manejo de emociones, manejo de estrés, manejo de conflictos entre empleados y participantes y consejería en adicción. Mientras, la categoría de búsqueda de recursos/servicios incluye temas como: conocer servicios de salud a nivel municipal y regional, ubicación de vivienda y alternativas para la reintegración de participantes a la comunidad.

Tabla 1. *Necesidades de capacitaciones abiertas en la región de Aguadilla-Mayagüez*

Necesidades de Capacitaciones Abiertas	Porcentaje (%)
Prevención	17%
Salud Mental	17%
Búsqueda de recursos/servicios	13%
Adulterez Mayor	9%
Enfermedades de Transmisión Sexual	9%
Alcance al Participante	4%
Legal	4%
Salud Digital	4%
Sexualidad	4%
Temas Relacionados al Abuso de Sustancias	4%
Violencia de Género	4%
Vivienda	4%
Resucitación Cardiopulmonar	4%

Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es abierta y las EO pueden dar más de una respuesta o no dar ninguna.

En la Tabla 2 se muestran los resultados de las necesidades identificadas de capacitación educativas que las EO entrevistadas en la Región de Ponce. Las EO de esta muestra ubicadas en la Región de Ponce identificaron mayor necesidad de capacitación en la categoría temáticas dirigidas a salud mental (22%), abuso de sustancias (19%), búsqueda de recursos/servicios (7%) y enfermedades de transmisión sexual (13%). La categoría de salud mental, para esta región, incluye temas como: autoestima, manejo de crisis, manejo de emociones, manejo de conflictos y diagnósticos de salud mental. La categoría de abuso de sustancias incluye temas como: opioides, manejo de sobredosis y desintoxicación. Mientras, la categoría de búsqueda de recursos/servicios incluye la búsqueda de proyectos que atiendan a las personas sin hogar y búsqueda de auspiciadores.

Tabla 2. *Necesidades de capacitaciones abiertas en la región de Ponce*

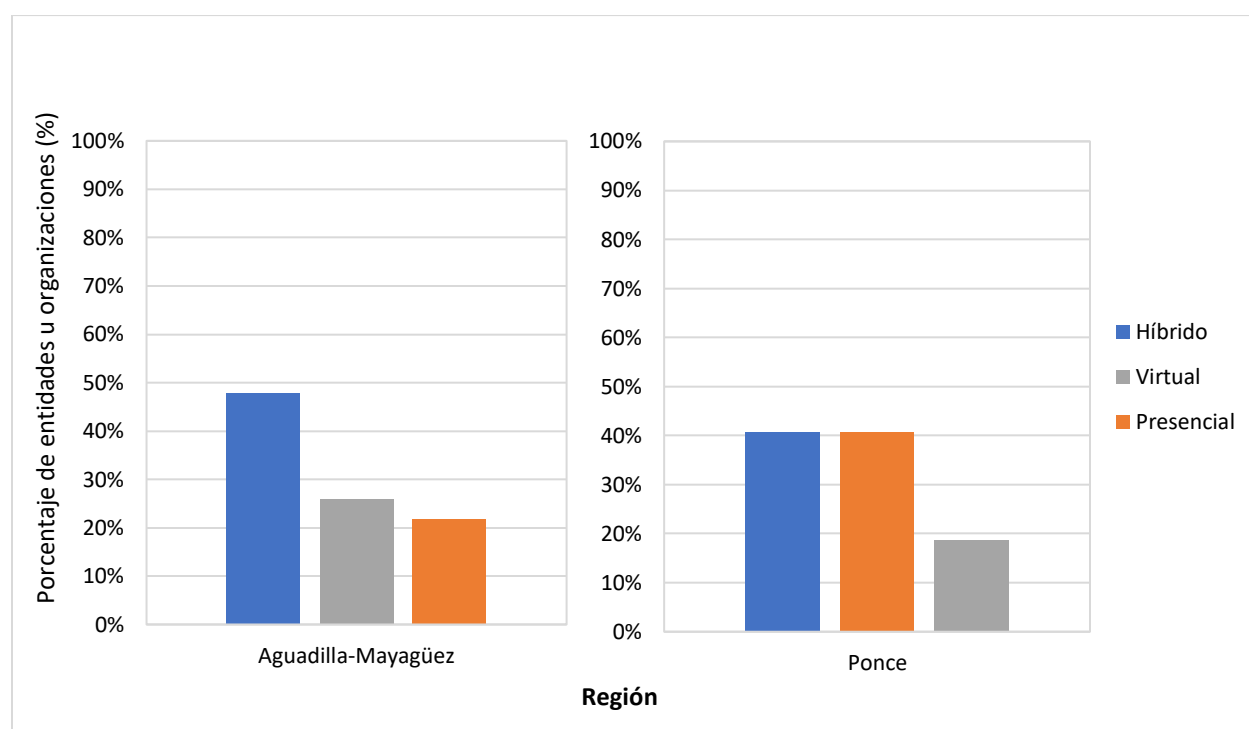
Necesidades de Capacitaciones Abiertas	Porcentaje (%)
Salud Mental	22%
Abuso de Sustancias	19%
Búsqueda de recursos/servicios	7%
Enfermedades de Transmisión Sexual	7%
Legal	4%
Prevención	4%
Salud Digital	4%
Seguridad	4%
Violencia Doméstica	4%
Vivienda	4%

Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es abierta por lo que las EO pueden dar más de una respuesta o no dar ninguna.

4.3. Preferencias de capacitación

Luego de identificar las temáticas de interés para las EO entrevistadas, se exploró la modalidad de preferencia para tomar las capacitaciones. En la Gráfica 3 se muestra la preferencia en modalidad de capacitaciones educativas. Las EO entrevistadas que se encuentran en la Región de Aguadilla-Mayagüez prefieren la modalidad híbrida (48%) para participar de las capacitaciones educativas. Por otra parte, las EO entrevistadas que se encuentran en la Región de Ponce igualan en la preferencia de las modalidades híbrida (41%) y presencial (41%) y presencian (41%).

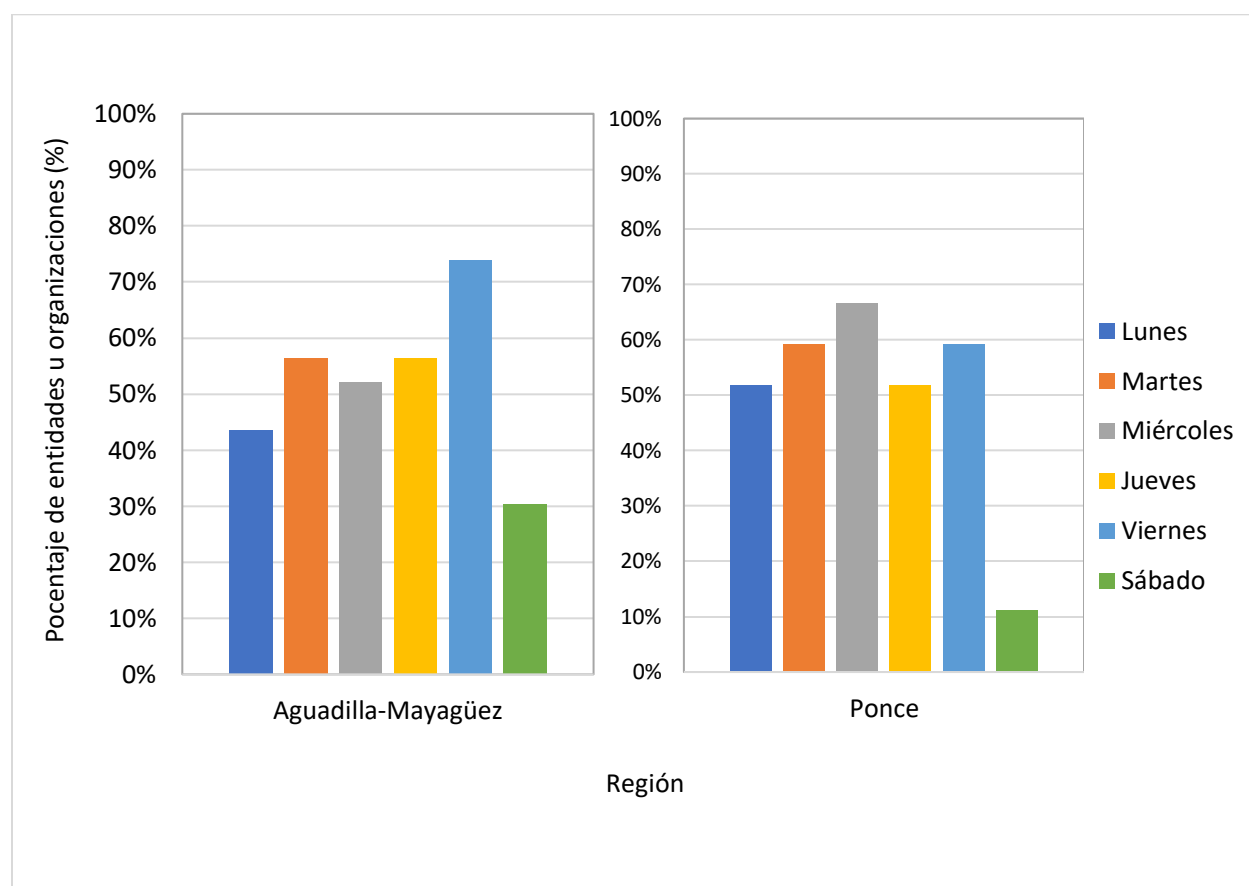
Gráfica 3. *Preferencia en modalidad de capacitaciones educativas*



Considerando los horarios de operación de la EO se diseñaron preguntas para identificar los días y horarios que estas preferían para participar de las capacitaciones. La Gráfica 4 muestra la preferencia de días para participar de capacitaciones educativas por región. En la Región de Aguadilla-Mayagüez, las EO participantes prefirieron los viernes (74%), martes (57%) y jueves (57%) para participar

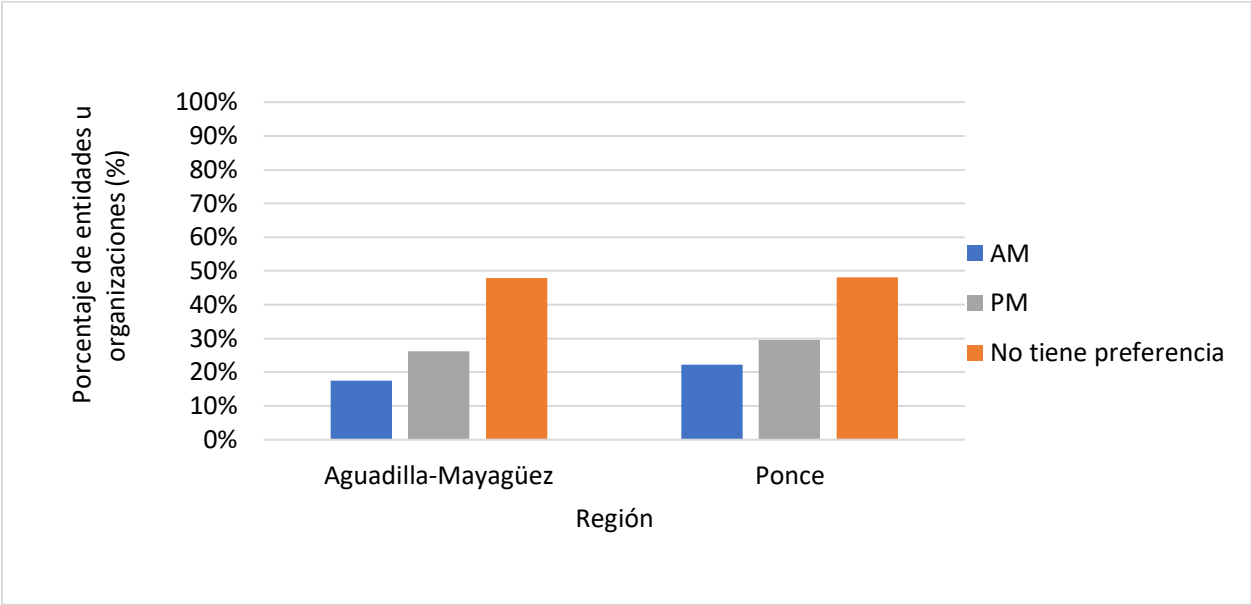
de las capacitaciones. Mientras en la Región de Ponce, las EO participantes prefirieron los miércoles (67%), martes (59%) y viernes (59%) para participar de las capacitaciones. Sin embargo, la Gráfica 5 muestra la preferencia de horarios para participar de las capacitaciones. En este caso, el mayor porcentaje de las EO entrevistadas en esta muestra en ambas regiones expresaron no tener preferencia de horarios (48%). Consecuentemente, el segundo horario de preferencia de las EO entrevistadas fue durante la tarde para las regiones de Aguadilla-Mayagüez (26%) y Ponce (30%).

Gráfica 4. *Preferencia de días para las capacitaciones educativas*



Nota: La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la pregunta de exploración es una selección múltiple.

Gráfica 5. *Preferencia de horarios*



4.4. Colaboraciones

En los cuestionarios se diseñaron preguntas para explorar la disposición de las EO y los Municipios de colaborar con el Programa de Equidad en Salud u otras EO que atienden el fenómeno del sinhogarismo.

La Tabla 3 muestra que un 100% de las EO y Municipios entrevistados tienen interés en establecer colaboraciones con el Programa de Equidad en Salud. Por otro lado, en la misma tabla se muestra que un 99% de las EO y municipios entrevistados tienen interés en establecer colaboraciones con otras EO que atienden el fenómeno del sinhogarismo en Puerto Rico.

Tabla 3. *Interés de entidades u organizaciones en establecer colaboraciones con el Programa de Equidad en Salud u otras entidades u organizaciones.*

Preguntas de exploración	Sí	No
¿Su organización estaría interesada en establecer colaboraciones con el Programa de Equidad en Salud?	100%	0%
¿Su organización estaría interesada en establecer colaboraciones con otras entidades u organizaciones que atienden el Fenómeno del Sinhogarismo en Puerto Rico?	99%	1%

4.5. Disponibilidad de cuestionario o directorio

Por último, en el cuestionario dirigido a Municipios se diseñó una pregunta para identificar si estos contaban con algún directorio o listado de EO. En la Tabla 4 se muestra que 3 (10%) de los 30 Municipios a cuyo personal se entrevistó, contaban con un directorio de EO que proveen servicios esenciales y de salud a la población de personas sin hogar. Mientras, un 90% de los Municipios a cuyo personal se entrevistó, indicaron no contar con un directorio o listado de EO.

Tabla 4. *Municipios que cuentan con un listado o directorio de entidades u organizaciones*

Pregunta de exploración	Sí	No
¿El municipio tienen algún listado que contenga información sobre las entidades u organizaciones que atienden el fenómeno del sinhogarismo en su municipio?	10%	90%

5. Limitaciones

Entre las limitaciones que surgieron durante el Avalúo de necesidades se encuentran el identificar y georreferenciar algunas de las EO, ya que un grupo significativo estaba fuera de operaciones. Otro de los retos fue la desconfianza que presentaban algunas EO al momento de la visita. En algunos casos, hubo dificultad para completar los cuestionarios, ya que las personas entrevistadas indicaron que necesitaban autorización (o validar información) con las oficinas administrativas de la EO. Por último, se resaltan los retos de movilidad puesto que algunas EO están ubicadas en lugares remotos.

En cuanto a la metodología, una de las limitaciones que se identificó es la utilización del muestreo de bola de nieve. A pesar de que se consideró la mejor alternativa para recopilar información, se reconoce las desventajas que puede tener. Entre estas se encuentra que la técnica no produce muestras que cumplan los criterios de las muestras aleatorias en sentido estadístico. Por lo tanto, la muestra no puede considerarse representativa a la totalidad de EO que brindan servicios a la persona sin hogar.

6. Recomendaciones

Luego de realizar el avalúo de necesidades y el análisis de los resultados, se identificaron varias áreas de oportunidades que pueden promover la coordinación y creación de otras iniciativas. Entre estas se encuentra el realizar el proceso de avalúo de necesidades con una muestra representativa, a su vez, extenderlo las Regiones de Salud en Arecibo, Caguas, Fajardo, San Juan y Bayamón. Esto brindará cohesión al trabajo ya realizado junto a las EO con relación a la identificación de los servicios que brindan actualmente y las necesidades sobre temas relacionados a la alfabetización en salud y el sinhogarismo. A su vez, facilitará la identificación y coordinación de servicios hacia la población sin hogar alrededor de todo Puerto Rico. Por otro lado, los resultados del avalúo de necesidades pueden ser utilizados para desarrollar otros esfuerzos que tomen en cuenta las necesidades y la oferta de servicios en las Regiones de Ponce y Aguadilla-Mayagüez.

Por último, durante las visitas se identificaron áreas de oportunidad en la utilización de conceptos y lenguaje libre de estigmas a la hora de dialogar acerca de distintas poblaciones vulneradas. A través de la unidad temática de estigma, prejuicio y discriminación se pueden reforzar los conceptos actuales para referirse a distintos sectores de la comunidad. Considerando todo lo antes expresado, es menester el desarrollo de material educativo en el contexto, realidad y cultura de las organizaciones.

7. Conclusión

Durante el avalúo de necesidades se logró georreferenciar, identificar servicios, conocer las necesidades de capacitación y disposición de colaborar de las EO que proveen servicios esenciales y de salud entrevistadas en las regiones de Aguadilla-Mayagüez y Ponce. Se pudo identificar que la categoría de servicios que más se brindan entre las EO entrevistadas son: necesidades básicas, asistencia y salud mental. Mientras, las categorías de servicio que menos se brindan entre estas son: empleos, recreación y ayudas económicas.

Las EO entrevistadas mostraron tener interés en participar de capacitaciones en temáticas como: *Estigma, prejuicio y discrimin, Definiendo el fenómeno del sinhogarismo en Puerto Rico, Facilitando la navegación y el acceso a los servicios, y Dinámicas de la Diversidad*. Algunas de estas EO también expresaron tener necesidades de capacitación en temas relacionados a: salud mental, búsqueda de servicios/recursos, abuso de sustancias y prevención. Los entrevistados prefirieron las modalidades híbrida y presencial para llevar a cabo las capacitaciones. Además, mostraron mayor preferencia para que estas se llevaran a cabo los martes y viernes sin preferencia de horario.

En la sección de colaboraciones la mayoría de las EO y Municipios entrevistados mostraron interés de colaborar con el Programa de Equidad en Salud y otras EO que atienden el fenómeno del sinhogarismo. En los Municipios se pudo identificar la importancia de desarrollar un directorio de servicios pues la mayoría no contaba con un listado o directorio de EO que proveen servicios de salud y esenciales a la población sin hogar.

8. Glosario

Muestreo de bola de nieve^{1,2}: El muestreo de bola de nieve es un método utilizado para recopilar la información de contacto de otras EO por medio de referencias. Esta técnica no produce muestras que cumplan los criterios de las muestras aleatorias en sentido estadístico, sin embargo, resulta útil cuando la población bajo investigación es de difícil reclutamiento.

Personas sin hogar³: Individuo o familia que:

- carece de una residencia para vivir o pernoctar, que sea fija, regular y adecuada;
- perderá inminentemente su residencia primaria para pernoctar
- se encuentre huyendo o intentado huir de cualquier condición peligrosa que haya ocurrido en su residencia primaria
- sea menor de 25 años y no se encuentre acompañado; o una familia con menores que carece de los recursos o de alguna red de apoyo para obtener una residencia permanente.

¹ Baltar, F. (2012). Muestreo mixto online: Una aplicación en poblaciones ocultas. Redalyc.org.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54924517006>

² Parker c. and Scott S. (2020) Snowball Sampling. SAGE Research Methods Foundations.
https://eprints.glos.ac.uk/6781/1/6781%20Parker%20and%20Scott%20%282019%29%20Snowball%20Sampling_Peer%20reviewed%20pre-copy%20edited%20version.pdf

³ U.S. Department of Housing and Urban Development (2012). Criteria for defining homeless. HUD.gov.
https://files.hudexchange.info/resources/documents/HomelessDefinition_RecordkeepingRequirementsandCriteria.pdf

9. Anejos

Listado de Colaboradores

Acción Social de Puerto Rico, Inc.-Cabo Rojo	Salvation Army-Mayagüez
ADRA Oeste	Salvation Army-Ponce
Amor Que Sana	Servicios Legales de Puerto Rico
Casa del Peregrino Aguadilla Inc.	Sociedad Para Asistencia Legal de Puerto Rico-Guayama
Casa del Veterano	Surcando La Historia
Casa Protegida Julia de Burgos, Inc. - Ponce	Universidad de Puerto Rico-Recinto Universitario de Mayagüez
Casa Protegida Julia de Burgos, Inc.- Aguadilla	Municipio de Guayama
Casa San Gabriel	Municipio de Santa Isabel
Centro de Deambulantes Cristo Pobre Inc	Municipio de Villalba
Centro Renace	Municipio de Juana Díaz
Centros Sor Isolina Ferré	Municipio de Coamo
Coalición de Coaliciones Pro Personas sin Hogar de Puerto Rico, Inc.	Municipio de Guánica
Coordinadora Moriviví	Municipio de Sámana Grande
Policía de Puerto Rico-Programa De Vuelta A La Vida	Municipio de San Germán
Endeavors Smart Social Services	Municipio de Cabo Rojo
Estancia Corazón, Inc	Municipio de Hormigueros
Fénix Permanent Housing	Municipio de Lajas
Guardarraya Unidos por un Patrimonio Educativo	Municipio de Mayagüez
Hogar Guara-bi (Proyecto Carib)	Municipio de Las Marías
Hogar Luz de Vida	Municipio de Maricao
Hogar María del Carmen Inc	Municipio de Rincón
Hogar Misión Divina Inc	Municipio de Aguada
Instituto Prevocacional e Industrial de Puerto Rico-Hostal Getsemaní	Municipio de Aguadilla
Instituto Santa Ana	Municipio de Isabela
Land of Freedom	Municipio de San Sebastián
Lucha contra el Sida	Municipio de Arroyo
Misión Rescate Inc.	Municipio de Patillas
Pro-Bono	Municipio de Adjuntas
Policía de Puerto Rico	Municipio de Añasco
Proyecto La Nueva Esperanza	Municipio de Moca
Salvation Army-Guayama	Municipio de Ponce
	Municipio de Jayuya
	Municipio de Salinas
	Municipio de Guayanilla
	Municipio de Peñuelas
	Municipio de Yauco

Cuestionario para el avalúo de necesidades en temas de alfabetización en salud a entidades u organizaciones que abordan el Fenómeno del Sinhogarismo en Puerto Rico

Fecha:	Mes/Día/Año			
Hora:	_ _ : _ _ AM/PM			
Región:	AM - Aguadilla/ Mayagüez P - Ponce			
Número de persona entrevistadora:	1-AFG 2-AMV 3-NGR 4-NML 5-NPE 6-PTS 7-ZLB 8-MBR 9-GRC			
Municipio:	01-Adjuntas 02-Arroyo 03-Coamo 04-Guánica 05-Guayama 06-Guayanilla 07-Juana Díaz 08-Jayuya 09-Patillas 10-Peñuelas	11-Ponce 12-Salinas 13-Santa Isabel 14-Villalba 15-Yauco 16-Aguada 17-Aguadilla 18-Añasco 19-Cabo Rojo 20-Hormigueros	21-Isabela 22-Lajas 23-Las Marías 24-Maricao 25-Mayagüez 26-Moca 27-Rincón 28-Sabana Grande 29-San Germán 30-San Sebastián	
Número Tipo de Caso	1-Listado 2-Caso Nuevo			

Propósito:

Este cuestionario busca validar información contacto de entidades u organizaciones que abordan el fenómeno del sinhogarismo en Puerto Rico. Además, pretende explorar necesidades educativas en temáticas que faciliten el acceso a los servicios y promuevan la comprensión de estos a sus participantes, así como explorar la apertura por parte de las entidades u organizaciones a establecer colaboraciones. El mismo será implementado por un equipo de Facilitadoras(es) de Servicios Educativos del Programa de Equidad en Salud del Departamento de Salud en las regiones de Ponce y Aguadilla-Mayagüez. Completar este instrumento tomará alrededor de 15-20 minutos. De tener alguna pregunta o comentario se pueden comunicar a equidad@salud.pr.gov.

I. Validación de la Información de Contacto

1. Nombre de la entidad u organización	
2. Nombre del programa o proyecto (si aplica)	
3. Dirección postal	
4. Dirección física	
5. Municipio en el que está localizada la organización	
6. Zip Code	
7. Correo electrónico de la entidad u organización	
8. Número telefónico de la entidad u organización	
9. Número telefónico alternativo	
10. Persona contacto	
11. Puesto que ocupa	
12. Número Telefónico Persona Contacto	
13. Persona contacto (alternativo)	
14. Puesto que ocupa	
15. Número Telefónico Persona Contacto	

II. Servicios

1. Indique los días en que su entidad u organización ofrece los servicios	
---	--

2. Indique los horarios en que su entidad u organización ofrece los servicios	
3. ¿Qué servicios ofrece su entidad u organización?	
4. ¿Qué categoría(s) de servicios ofrece su entidad u organización? (seleccione todas las que apliquen)	

Salud Mental	Necesidades Básicas	Alcance Comunitario
Servicios Clínicos	Asistencia	Ayudas Económicas
Educación	Recreación	Vivienda
Empleos	Legal	Otros

III. Necesidades de capacitación (formación)

- ¿Qué necesidades de capacitación identifica en su entidad u organización?
Nos referimos a aspectos que faciliten el acceso a los servicios y promuevan la comprensión de estos a sus participantes.

- ¿Cuáles de las siguientes temáticas educativas le resulta más importante atender dentro de su entidad u organización?

Estigma, Prejuicio y Discrimen
Definiciones y causas del fenómeno Sinhogarismo en Puerto Rico
Derechos de la población de personas sin hogar
Principios para la participación de la población atendida en la toma de decisiones en los servicios que ofrecen
Liderando hacia la Alfabetización en Salud Organizacional
Facilitando la búsqueda y el acceso a los servicios
Creación de Material Educativo
Otros, especifique: _____

IV. Preferencias de capacitación

- ¿En qué modalidad preferiría su entidad u organización participar de una capacitación? (seleccione una opción de respuesta)

☐	Presencial
☐	Virtual
☐	Híbrido

2. Identifique los días y horarios en los que su entidad u organización preferiría participar de capacitaciones:

Preferencias de días:

Preferencias en horarios:

☐	AM
☐	PM
☐	No tengo preferencias
☐	Comentarios:

V. Colaboraciones

1. ¿Su organización estaría interesada en establecer colaboraciones con el Programa de Equidad en Salud? Ejemplos, tales como: colaboración en el desarrollo de material educativo, participar de intervenciones educativas, entre otras.

_____ Sí _____ No

2. ¿Su organización estaría interesada establecer colaboraciones con otras entidades u organizaciones que atienden el Fenómeno del Sinhogarismo en Puerto Rico?

_____ Sí _____ No

VI. Contacto de entidad u organización referida:

1. ¿Conoce alguna entidad u organización que atienda el Fenómeno del Sinhogarismo?

_____ Sí _____ No

Nombre de la entidad u organización referida (N/A)

VII. Acuerdo de Divulgación

(Ver Tarjeta 5)

☐ Yo, _____, autorizo al Departamento de Salud de Puerto Rico a divulgar la información de contacto y servicios ofrecidos por _____ al público en general. Esta información será divulgada con el fin de facilitar el acceso a los servicios brindados a la población de personas sin hogar o en riesgo de perder su hogar.

☐ Yo, _____, no autorizo al Departamento de Salud de Puerto Rico a divulgar la información de contacto y servicios ofrecidos por _____ al público en general. Esta información no será divulgada.

Iniciales: _____

Cuestionario para Municipios

Fecha:	Mes/Día/Año		
Hora:	__ : __ AM/PM		
Región:	AM - Aguadilla/ Mayagüez P - Ponce		
Número de persona entrevistadora:	1-AFG 2-AMV 3-NGR 4-NML 5-NPE 6-PTS 7-ZLB 8-MBR 9-GRC		
Municipio:	01-Adjuntas 02-Arroyo 03-Coamo 04-Guánica 05-Guayama 06-Guayanilla 07-Juana Díaz 08-Jayuya 09-Patillas 10-Peñuelas	11-Ponce 12-Salinas 13-Santa Isabel 14-Villalba 15-Yauco 16-Aguada 17-Aguadilla 18-Añasco 19-Cabo Rojo 20-Hormigueros	21-Isabela 22-Lajas 23-Las Marías 24-Maricao 25-Mayagüez 26-Moca 27-Rincón 28-Sabana Grande 29-San Germán 30-San Sebastián

Propósito:

Este cuestionario busca validar información contacto de entidades u organizaciones que abordan el fenómeno del sinhogarismo directamente desde los municipios y además, explorar la apertura de la Administración Municipal a establecer posibles colaboraciones. El mismo será implementado por un equipo de Facilitadoras(es) de Servicios Educativos del Programa de Equidad en Salud del Departamento de Salud en las regiones de Ponce y Aguadilla/Mayagüez. De tener alguna pregunta o comentario se pueden comunicar a equidad@salud.pr.gov.

Instrucciones para la persona entrevistadora:

1. Al llegar a las oficinas del municipio a trabajar, identificar personal que trabaje con el fenómeno sinhogarismo en ese Municipio como, por ejemplo, Programa de Ayuda al Ciudadano.

VIII. Validación de la Información de Contacto

1. Municipio	
2. Nombre de la oficina o programa del municipio que le atiende	
3. Persona contacto	
4. Puesto que ocupa	

5. Número telefónico	
6. Correo electrónico del programa	
7. Correo electrónico de la persona contacto	

IX. Colaboraciones

- ¿La Administración Municipal, estaría interesada en establecer colaboraciones con el Programa de Equidad en Salud, del Departamento de Salud de Puerto Rico?
_____ Sí _____ No
- ¿La Administración Municipal estaría interesada en establecer colaboraciones con entidades u organizaciones que atienden el Fenómeno del Sinhogarismo en Puerto Rico?
_____ Sí _____ No

X. Contacto de entidad u organización referida:

- ¿El municipio tiene algún listado que contenga información sobre las entidades u organizaciones que atienden el Fenómeno del Sinhogarismo en su municipio?
_____ Sí _____ No
- ¿Podría validar las entidades u organizaciones que atienden el Fenómeno del Sinhogarismo de este listado? (Ver tarjeta A, B, o C, según aplique.)
_____ Sí _____ No

XI. Comentarios:

Gracias por su tiempo y colaboración.

Carta de Invitación a las EO y Municipios



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Departamento de Salud

4 de enero de 2023

RE: ENTIDADES U ORGANIZACIONES QUE ATIENDEN EL FENÓMENO DEL SINHOGARISMO EN PUERTO RICO EN LAS REGIONES PONCE, AGUADILLA Y MAYAGÜEZ.

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de trabajo del Programa de Equidad en Salud adscrito a la Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo del Departamento de Salud. El Programa de Equidad en Salud busca abordar las disparidades en salud en poblaciones vulneradas y promover la equidad en salud en grupos desventajados y vulnerados. Mediante estos esfuerzos, el Programa busca proveer herramientas de capacitación a las entidades u organizaciones que atienden el Fenómeno del Sinhogarismo en Puerto Rico sobre temáticas de alfabetización en salud y, a su vez, facilitar espacios de diálogo en donde se puedan identificar estrategias para atender el fenómeno y establecer posibles colaboraciones entre las entidades y/o con el Programa.

A tales fines, solicitamos su apoyo para completar un breve cuestionario. El mismo tiene como propósito: validar la información de contacto de su entidad u organización como: número de teléfono, dirección, correo electrónico y los servicios que ofrece. Dicha información nos permitirá desarrollar un directorio actualizado de servicios disponibles en las regiones de Ponce, Aguadilla y Mayagüez para la población sin hogar y personas en riesgo de perder su hogar. A su vez, nos permitirá conocer las necesidades de capacitación en temas de alfabetización en salud de su entidad u organización. La información se recogerá mediante una visita a su entidad u organización por parte del equipo de Facilitadoras/es de Servicios Educativos. Completar el cuestionario le tomará de 15 a 30 minutos de su tiempo.

Esperamos contar con su participación. De tener alguna pregunta o requerir información adicional, pueden comunicarse a través del correo electrónico: equidad@salud.pr.gov

Cordialmente,

Pierina Ortiz Cortes, Esq., LLM.
Secretaria Auxiliar de Planificación y Desarrollo
Departamento de Salud

Opúsculo Informativo

La Estrategia de Alfabetización en Salud enfoca sus esfuerzos en:

- Proveer herramientas de capacitación a entidades que atienden el fenómeno del sinhogarismo en Puerto Rico.
- Establecer colaboraciones con entidades que atienden el fenómeno del sinhogarismo en las regiones de Ponce y Aguadilla/ Mayagüez, con el fin de promover el acceso equitativo a los servicios esenciales en esta población.
- Identificar necesidades en áreas educativas de las Entidades y Organizaciones a través de un mapeo comunitario.



CONTÁCTENOS



Programa de Equidad en Salud
Secretaría Auxiliar de Planificación
y Desarrollo (SAPD)
Departamento de Salud
(787) 765-2929
equidad@salud.pr.gov

DEPARTAMENTO DE
SALUD



PROGRAMA

Equidad
en Salud

¿Qué es el Programa de Equidad en Salud?

El programa trabaja para expandir la capacidad y servicios del Departamento de Salud de Puerto Rico, operando bajo la Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo.

Se fundamenta en la equidad en salud y fomenta que cada ser humano tenga la oportunidad de alcanzar su derecho pleno a la salud, sin discriminación absoluta por sus circunstancias de vida.

¿Qué busca la Alfabetización en Salud?

La Alfabetización en Salud busca abordar las diferencias en salud en poblaciones socialmente vulneradas en Puerto Rico. Además, promueve la equidad en salud mediante estrategias de educación en salud y el desarrollo de capacidades a nivel organizacional y comunitario.

Mapeo Comunitario

El Mapeo Comunitario es una herramienta de recogido de datos acerca de la localización, necesidades y recursos dentro de una comunidad. El propósito de su implementación es hacer un avalúo de necesidades dentro de las organizaciones que brindan servicios a las personas sin hogar en las regiones de Aguadilla/Mayagüez y Ponce.



Al finalizar este proceso se espera:



- Realizar un directorio de organizaciones que trabajan el fenómeno sinhogarismo en las regiones de Aguadilla/Mayagüez y Ponce.
- Conocer las necesidades educativas de las entidades.