

Una mirada a **Puertas Abiertas**

Folleto para
beneficiarios



**Puertas
Abiertas**



DEPARTAMENTO DE
SALUD



Programa de Equidad en Salud

Oficina de Planificación y Desarrollo

2023

Subvención

Este esfuerzo está subsidiado con fondos de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC #NH750T000085) y en colaboración con la Oficina de Planificación y Desarrollo, del Departamento de Salud de Puerto Rico.

Nota aclaratoria

La información y materiales que se incluyen en este manual son solo para propósitos educativos y no deben ser utilizados para diagnosticar o sustituir el consejo de profesionales de la salud.

TABLA DE CONTENIDO

1

¿Qué es Puertas Abiertas?

2

Inicio

3

Regístrese

4

Iniciar sesión

5

Búsqueda de proveedores
de servicios y categorías

6

Categorías

7

Ayuda

8

Preguntas

9

Sobre nosotros

10

Sección informativa



¿QUÉ ES PUERTAS ABIERTAS?

Puertas Abiertas es una plataforma digital que busca facilitar en Puerto Rico, el acceso a proveedores de servicios de salud, salud mental, alimentación, vivienda, transportación, servicios de apoyo y recreación, entre otros. Podrá realizar búsquedas por municipio o nombre del proveedor de servicios desde el dispositivo digital de su preferencia.



Puertas
Abiertas

INICIO

A continuación, presentamos la página principal de Puertas Abiertas, donde describiremos las diferentes funciones. Seleccione el perfil de persona beneficiaria para registrarse en Puertas Abiertas.

[Inicio](#)[Sobre Nosotros](#)[Sección Informativa](#)[Directorio de Proveedores](#)[Preguntas](#)[Ayuda](#)[Iniciar Sesión](#)

¡Bienvenidos a Puertas Abiertas!

Encuentra servicios para la población adulta mayor



Persona Beneficiaria



Proveedores de Servicios

REGÍSTRESE

Complete el formulario, cree una cuenta y utilice todas las funciones libre de costo. Recuerde anotar la contraseña seleccionada.

[Inicio](#)

[Sobre
Nosotros](#)

[Sección
Informativa](#)

[Directorio de
Proveedores](#)

[Preguntas](#)

[Ayuda](#)

[Iniciar
Sesión](#)

Campos requeridos *

Nombre *

Inicial

Primer apellido *

Segundo apellido

Pueblo de residencia *

Año de Nacimiento *

Género *

Número de Teléfono *

Correo Electrónico *

¿Es un Asistente de Beneficiario? *

Cuidador(a) formal e informal, profesional de la salud o de la conducta humana.

¿Cómo supo de la plataforma digital de Puertas Abiertas? *

Pregunta de Seguridad *

Respuesta *

Contraseña *

Confirmar contraseña *

La contraseña debe contener un mínimo de 8 caracteres. Una mayúscula, un número y un caracter especial (@#!\$).

☐ Acepto los [Términos y Condiciones de Uso](#).

Registrar

3

INICIAR SESIÓN

Una vez registrado, ingrese su correo electrónico, contraseña y presione "Iniciar Sesión". Si desea que su usuario sea recordado por la plataforma, presione el botón "Recuérdame" para activar esta función. De no tener una cuenta, puedes crearla presionando "Registrar nuevo usuario". Si olvidara su contraseña, presione "¿Olvidó su contraseña?" para iniciar el proceso de reestablecerla.



**Puertas
Abiertas**



Recuérdame

Iniciar Sesión

¿No tienes cuenta?

Registrar usuario nuevo

¿Olvidó su contraseña?

BÚSQUEDA DE PROVEEDORES DE SERVICIOS Y CATEGORÍAS

Seleccione la entidad u organización de su interés, efectuando una búsqueda por nombre del proveedor de servicios, categoría o pueblo.

Directorio de Proveedores de Servicio

Búsqueda por nombre

Categoría
Seleccione

Ubicación
Seleccione

 Búsqueda



Servicios de Salud



Salud Mental



Alimentación



Vivienda



Transportación



Servicios de Apoyo



Recreación

CATEGORÍAS

Seleccione por categorías el servicio de interés. Encontrará información de la entidad u organización y los servicios que provee. A continuación, algunos ejemplos:



Servicios de Salud- Centros de diagnósticos y tratamientos (CDT), centros de salud primaria y hospitales.



Salud Mental- Centros de rehabilitación psicosocial y hospitales psiquiátricos.



Alimentación- Entrega de alimentos al hogar y nutricionistas.



Vivienda- Égidas, hogares sustitutos, viviendas subsidiadas y cuidado diurno.



Transportación- Sistema de transporte urbano y transporte para citas médicas.



Servicios de Apoyo- Capellanía, grupos de apoyo, adiestramientos y talleres.



Recreación- Arte, talleres, clínicas, música y ejercicios.

AYUDA

Envíe mensaje directamente al Departamento de Salud para aclarar dudas o preguntas relacionadas a Puertas Abiertas.

[Inicio](#) [Sobre Nosotros](#) [Sección Informativa](#) [Directorio de Proveedores](#) [Preguntas](#) [Ayuda](#) [Iniciar Sesión](#)

Si desea obtener información adicional sobre nuestros servicios o tiene alguna duda al respecto, puede contactarnos al completar el siguiente formulario.

¿Cómo podemos ayudarle?

Nombre:

Apellido:

Correo electrónico:

Propósito:

Mensaje:

Máximo 8,000 caracteres.

Enviar

PREGUNTAS

Seleccione la pregunta de su interés y obtenga respuesta.

[Inicio](#)[Sobre Nosotros](#)[Sección Informativa](#)[Directorio de Proveedores](#)[Preguntas](#)[Ayuda](#)[Iniciar Sesión](#)

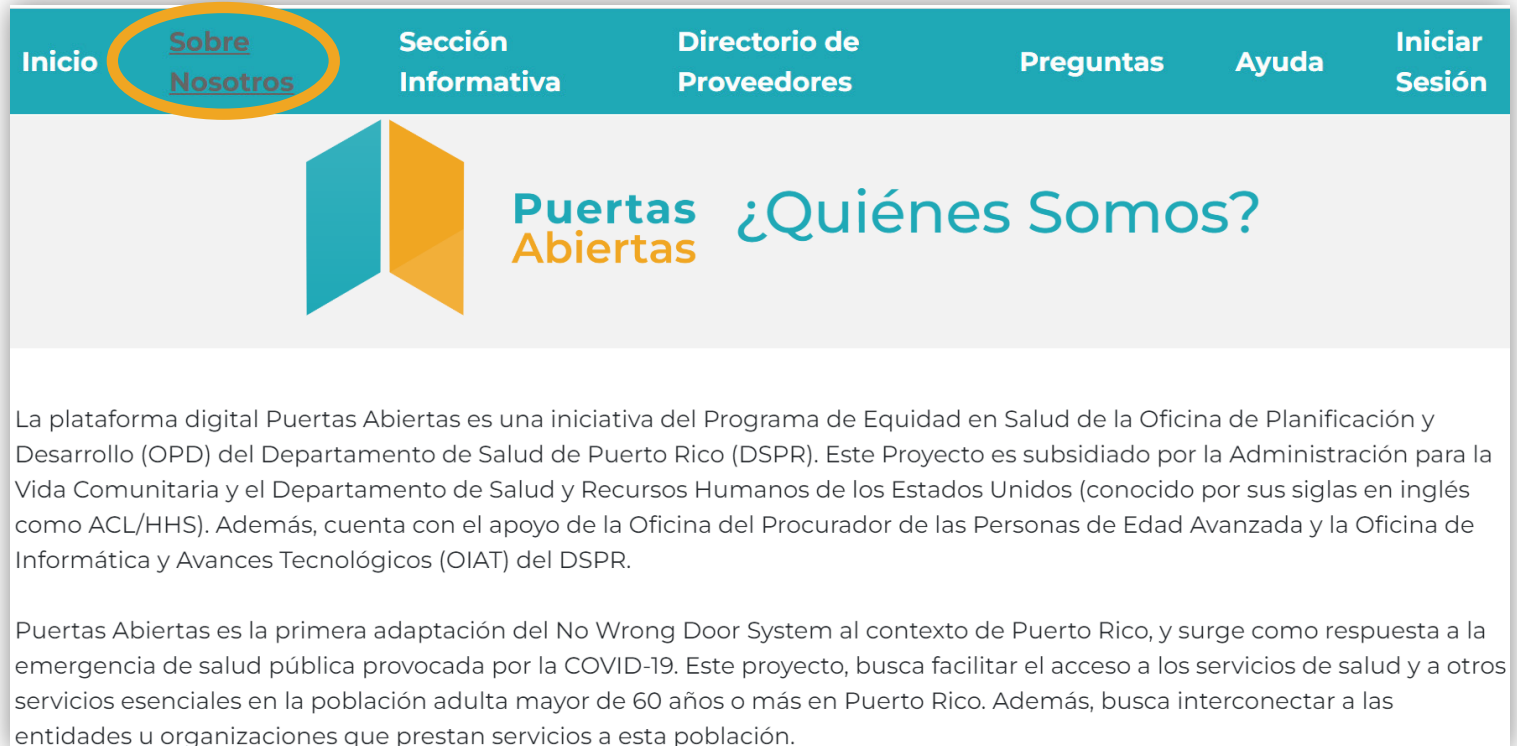
Preguntas Frecuentes

Persona Beneficiaria

¿Qué le ofrece Puertas Abiertas a sus usuarios?	▼
¿Qué es una Persona Beneficiaria?	▼
¿Qué beneficios tiene el registrarse como Persona Beneficiaria en la plataforma digital Puertas Abiertas?	▼
¿Registrarse en la plataforma digital Puertas Abiertas tiene algún costo?	▼
¿Qué pasa con la información que subo a la plataforma digital Puertas Abiertas?	▼
¿Cómo puedo contactarme con los Proveedores de Servicios?	▼
¿Cuánto tiempo tarda un Proveedor de Servicios en contestarme?	▼
¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?	▼
¿Qué hacer en caso de recibir un mensaje o notificación solicitando un pago a través de la plataforma digital Puertas Abiertas?	▼
¿Cómo puedo eliminar mi cuenta?	▼

SOBRE NOSOTROS

Conozca más sobre la plataforma de Puertas Abiertas y el Programa de Equidad en Salud.



The screenshot shows the top navigation bar of the Puertas Abiertas website. The 'Sobre Nosotros' link is highlighted with an orange circle. Below the navigation bar, the website header features the Puertas Abiertas logo (two overlapping triangles, one teal and one orange) and the text '¿Quiénes Somos?'. The main content area contains two paragraphs of text describing the platform and its mission.

Inicio **Sobre Nosotros** **Sección Informativa** **Directorio de Proveedores** **Preguntas** **Ayuda** **Iniciar Sesión**

Puertas Abiertas ¿Quiénes Somos?

La plataforma digital Puertas Abiertas es una iniciativa del Programa de Equidad en Salud de la Oficina de Planificación y Desarrollo (OPD) del Departamento de Salud de Puerto Rico (DSPR). Este Proyecto es subsidiado por la Administración para la Vida Comunitaria y el Departamento de Salud y Recursos Humanos de los Estados Unidos (conocido por sus siglas en inglés como ACL/HHS). Además, cuenta con el apoyo de la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada y la Oficina de Informática y Avances Tecnológicos (OIAT) del DSPR.

Puertas Abiertas es la primera adaptación del No Wrong Door System al contexto de Puerto Rico, y surge como respuesta a la emergencia de salud pública provocada por la COVID-19. Este proyecto, busca facilitar el acceso a los servicios de salud y a otros servicios esenciales en la población adulta mayor de 60 años o más en Puerto Rico. Además, busca interconectar a las entidades u organizaciones que prestan servicios a esta población.

SECCIÓN INFORMATIVA

Encuentre contenido educativo de interés dirigido a la población adulta mayor y sus cuidadores. Oprima **“Ver Documento”** para acceder a la información.

[Inicio](#) [Sobre Nosotros](#) [Sección Informativa](#) [Directorio de Proveedores](#) [Preguntas](#) [Ayuda](#) [Iniciar Sesión](#)

Sección Informativa

Búsqueda



TECNOVEJEZ 1
EXPLORANDO EL CELULAR
MANUAL DE USO

Tecnovejez 1:
Explorando el celular

Manual de uso básico del celular para la población adulta mayor

Ver Documento

Programa de Equidad en Salud
Oficina de Planificación y Desarrollo
Departamento de Salud de Puerto Rico

INFORMACIÓN



equidad@salud.pr.gov



787-765-2929, ext. 9830