

DEPARTAMENTO DE
SALUD



**Informe de resultados del avalúo de necesidades a
organizaciones que sirven a la población de personas sin
hogar en la Región de Arecibo del Departamento de Salud
de Puerto Rico**

Programa de Equidad en Salud
Oficina de Planificación y Desarrollo
2024

Este esfuerzo está subsidiado con fondos de los Centros para el Control y la
Prevención de Enfermedades (CDC #NH750T000085) y en colaboración conjunta
con la Oficina de Planificación y Desarrollo,
Departamento de Salud de Puerto Rico.

Carlos Mellado-López, MD
Secretario
Departamento de Salud de Puerto Rico

Lisa A. Soto Torres, MA, PCC
Directora Interina
Oficina de Planificación y Desarrollo

Siomara Pérez-Quintana, DrPH, MPH
Directora de Programa
Programa de Equidad en Salud

Miguel A. Cruz-Feliciano, PhD, MS, PMC
Coinvestigador Principal
Programa de Equidad en Salud

Alexandra Melián Velázquez, MPH
Natalia Matos López, MSW
Zandrymar López Bruno, M.Ed.
Facilitadoras de Servicios Educativos
Programa de Equidad en Salud

Marcel Rivera Ayuso, M.S.Cp.E.
Desarrollador de *Software* Senior
Programa Equidad en Salud

Políticas para uso y reproducción: Bajo los términos de esta licencia usted puede copiar, redistribuir y adaptar el presente trabajo para propósitos no comerciales, siempre que el documento sea citado adecuadamente a tenor con la referencia aquí presentada. Ninguna modalidad de este trabajo debe sugerir de manera alguna que el Departamento de Salud de Puerto Rico endosa a organizaciones específicas, productos o servicios. Se prohíbe la utilización del logo del Departamento de Salud. Si adapta este trabajo, deberá licenciar su producto bajo el mismo tipo, acceso o, en su lugar, alguno equivalente. Si usted crea alguna traducción de este trabajo, deberá incluir la siguiente nota junto a la citación sugerida: “Esta traducción no fue creada por el Departamento de Salud de Puerto Rico (DSPR). El DSPR no se responsabiliza por el contenido o exactitud de la presente traducción. La versión en español será considerada como vinculante y auténtica.”

Aclaración sobre lenguaje inclusivo: En este documento se utilizará el género gramatical masculino para referirse a diversos colectivos [por ejemplo, trabajadores y trabajadoras; hombre, mujer, *queer*, intersexuales...] sin que esto suponga un lenguaje sexista y excluyente.

El Departamento de Salud de Puerto Rico ha tomado todas las precauciones razonables para verificar la información contenida en el presente documento. Para obtener publicaciones relacionadas o de otra índole, puede acceder a <https://www.salud.pr.gov>.

Cita sugerida

Departamento de Salud de Puerto Rico. (2024). Informe de resultados del avalúo de necesidades a organizaciones que sirven a la población de personas sin hogar en la región de Arecibo del Departamento de Salud de Puerto Rico. San Juan, P.R. Programa de Equidad en Salud, Oficina de Planificación y Desarrollo.

Tabla de contenido

Introducción.....	2
Objetivos.....	3
Metodología	3
Diseño muestral de entidades u organizaciones.....	3
Criterios de inclusión y exclusión de entidades u organizaciones a entrevistar	4
Visitas.....	5
Instrumentos para el avalúo de necesidades	5
Análisis descriptivo	5
Directorios.....	6
Resultados y discusión	6
Servicios ofrecidos.....	7
Necesidades de Capacitación	9
Preferencias de capacitación.....	13
Colaboraciones.....	15
Tipos de colaboraciones	15
Limitaciones.....	19
Áreas de oportunidad y recomendaciones.....	20
Conclusión	21
Anejo.....	23

Introducción

El Programa de Equidad en Salud (PES), de la Oficina de Planificación y Desarrollo (OPD) del Departamento de Salud de Puerto Rico (DSPR), promueve la equidad en salud y la justicia social hacia las poblaciones de mayor riesgo, desatendidas, vulneradas, desproporcionadamente afectadas y residentes de comunidades rurales. Una de las iniciativas dentro del Programa de Equidad en Salud, es crear colaboraciones con entidades y organizaciones que trabajan con personas sin hogar en Puerto Rico, en temas relacionados con la alfabetización en salud. Para desarrollar colaboraciones con estas entidades, organizaciones y municipios, se realizó un avalúo de necesidades a través de un cuestionario para auscultar los servicios que ofrecen las entidades y municipios y las necesidades en alfabetización en salud. Para el año 2023, se realizó el primer mapeo comunitario en las regiones de Aguadilla-Mayagüez y Ponce. De la información obtenida, se identificó la necesidad de expandir esta iniciativa a otras regiones aledañas. Esto con el fin de dar visibilidad a otras entidades, organizaciones y municipios que brindan servicios a la población, y a su vez, crear nuevas colaboraciones. Adicional, llevar a cabo capacitaciones en 3 de los temas que las entidades y organizaciones indicaron prioridad para su organización. Por lo que el programa, tomando en cuenta el compromiso con la comunidad, se decidió extender esta actividad a la Región de Arecibo.

Para llevar a cabo el avalúo de necesidades en la región de Arecibo, se desarrolló un cuestionario para recopilación de información de contacto, localización, necesidades, recursos y el interés de colaboraciones de las entidades, organizaciones y municipios que trabajan con el tema de sinhogarismo. También, se desarrollaron preguntas enfocadas hacia las necesidades en alfabetización en salud, los servicios que ofrecen estas entidades y posibles colaboraciones con el Departamento de Salud, y otras organizaciones. Por otra parte, al finalizar el avalúo de necesidades, se logró identificar las entidades y organizaciones (EO) que ofrecen, actualmente, servicios a las personas sin hogar y las necesidades sobre temas relacionados a la alfabetización en salud. Esta información se utilizó para desarrollar un directorio actualizado de las EO y municipios que trabajan con el fenómeno del sinhogarismo en la región de Arecibo, con el fin de promover el acceso equitativo a los servicios esenciales en esta población. Además,

este directorio se integrará al directorio previamente realizado de las Regiones de Aguadilla-Mayagüez y Ponce. A su vez, se identificaron los temas con mayor prioridad de las entidades, organizaciones y municipios para capacitar sus profesionales.

Objetivos

Este avalúo de necesidades de las entidades, organizaciones y municipio que brindan servicios a personas sin hogar tiene como objetivos:



Metodología

Diseño muestral de entidades u organizaciones

Como marco muestral, se diseñó un documento titulado, “*Listado de EO por Región*” en formato “.xlsx” que contiene información sobre EO que brindan servicios dirigidos, pero no exclusivamente, a la población de personas sin hogar. Los campos de información recolectados fueron: nombre, dirección física, teléfono, correo electrónico, población servida, servicios y su descripción. Para el desarrollo de este documento se realizó una búsqueda exhaustiva en línea y se revisaron listados

existentes del Programa de Equidad en Salud. Las fuentes utilizadas para crear el "Listado de EO por Región" fueron:

- *"Entidades y Organizaciones Colaboradoras en el Plan Estratégico 2020-2025"* del Departamento de Salud
- *"Listado de Entidades y Organizaciones que prestan servicios a las(os) adultas(os) mayores de 65 años o más en Puerto Rico"* del Programa de Equidad en Salud (Puertas Abiertas)
- *"Directorio de OSFL de PR (2005-2006)"* del Non-Profit Evaluation & Resource Center, Inc.
- *"Directorio de Organizaciones de Servicios a Personas sin Hogar Gubernamentales y No Gubernamentales (2014)"* del Concilio Multisectorial
- *"Listado de Albergues"* de la Línea 311

Aunque en el Listado de EO por región se propuso una cantidad de 60 EO a visitar, incluyendo los municipios, no se estableció una cantidad exacta para la muestra, ya que se integrarían y se descartarían EO durante la entrevista. Para realizar este proceso se utilizó la pregunta del cuestionario "¿Conoce alguna entidad u organización en este municipio o municipios cercanos que atienda el Fenómeno del Sinhogarismo adicional a las que se encuentran en la lista?" (se procedía a brindarle una lista de EO a la persona entrevistada). Esta pregunta se elaboró para establecer el muestreo de bola de nieve. Al finalizar este avalúo de necesidades la muestra fue de 65 EO y municipios.

Criterios de inclusión y exclusión de entidades u organizaciones a entrevistar

Para que una Entidad u Organización (EO) y municipio pudiera ser parte del avalúo de necesidades, debía cumplir con los siguientes criterios de inclusión: (1) ofrecer servicios a la población de personas sin hogar y, (2) estar establecida en la región de Arecibo. El único criterio de exclusión establecido para participar de este avalúo fue: ser una organización privada con fines de lucro, específicamente: farmacia, laboratorio, tienda de equipo médico, y oficina médica. La razón de no incluir a estas entidades se debe a que no reciben fondos externos (gobierno local/federal) para ofrecer sus servicios.

Visitas

Ante la serie de eventos ocurrido en Puerto Rico, en los últimos años, el equipo de trabajo consideró los posibles escenarios y circunstancias en que se podrían encontrar las EO. Por esta razón, se decidió validar la información del *Listado de EO por región* y realizar los cuestionarios través de visitas. Al realizar las visitas, se consideró entrevistar primero a las alcaldías con la intención de obtener la mayor información posible sobre las EO del respectivo municipio. Luego, se procedió a ubicar y entrevistar a las personas claves de las EO que se encontraban en el *Listado de EO por Región*. En casos particulares en la que un grupo de EO contaba con una oficina administrativa, se trabajó de forma diferente. En este caso, se visitó primero la oficina administrativa (u oficina satélite) de la EO para el recogido de necesidades y luego se visitaban las EO subsidiarias para su georreferenciación.

Instrumentos para el avalúo de necesidades

Se creó un instrumento para el recogido de necesidades y de capacitación: cuestionario para entidades, organizaciones y municipios (véase sección de anejos). Este cuestionario se compone de siete secciones. En estas secciones se validó la información de contacto y los servicios que ofrece la EO. También, se recopiló información acerca de las necesidades de capacitación sobre temas relacionados a la alfabetización en salud y el sinhogarismo, y las modalidades y disponibilidad para participar de las capacitaciones. Además, se reunió información sobre la disposición a colaborar con el Programa de Equidad del Departamento de Salud de Puerto Rico o con otras entidades que trabajan con la población de personas sin hogar. Luego, se les realizó una pregunta con el propósito de referenciar EO que no estuvieran en el *Listado EO por región*. Por último, las EO tuvieron la oportunidad de decidir si estaban de acuerdo o no a la divulgación de su información de contacto y servicios a través del directorio que se pretende elaborar.

Análisis descriptivo

Se realizó un análisis descriptivo para identificar los servicios de mayor y menor ofrecimiento, identificar las necesidades de capacitación más frecuentes, la modalidad y disponibilidad para las capacitaciones y la disposición de colaborar con el Departamento de Salud u otras EO.

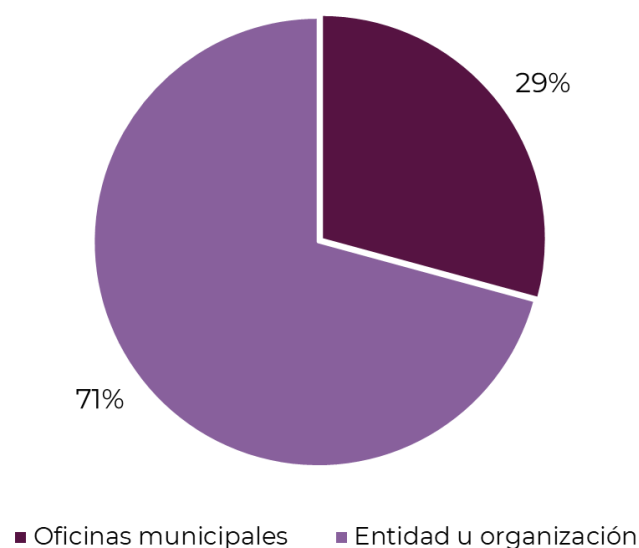
Directorios

Se utilizó la plataforma *ArcGIS Survey123 Connect* para la georreferenciación de las EO y para facilitar la creación de un directorio interactivo de servicios dirigidos a la población sin hogar. También se creó un directorio para versión impresa.

Resultados y discusión

Entre los objetivos de este recogido de necesidades se encuentra la georreferenciación de EO que brindan servicios a la población de personas sin hogar, identificar los servicios de mayor y menor ofrecimiento, identificar las necesidades de capacitación más frecuentes, la modalidad y disponibilidad para las capacitaciones, y la disposición de colaborar con el Departamento de Salud u otras EO. Se visitaron y georreferenciaron un total de 65 EO y municipios en la región de Arecibo y varias oficinas centrales que se encontraban en Bayamón y San Juan. De las 65 entrevistas realizadas, 19 pertenecían a oficinas o programas municipales (29%), mientras 46 pertenecían a EO (71%) (Ver la Gráfica 1).

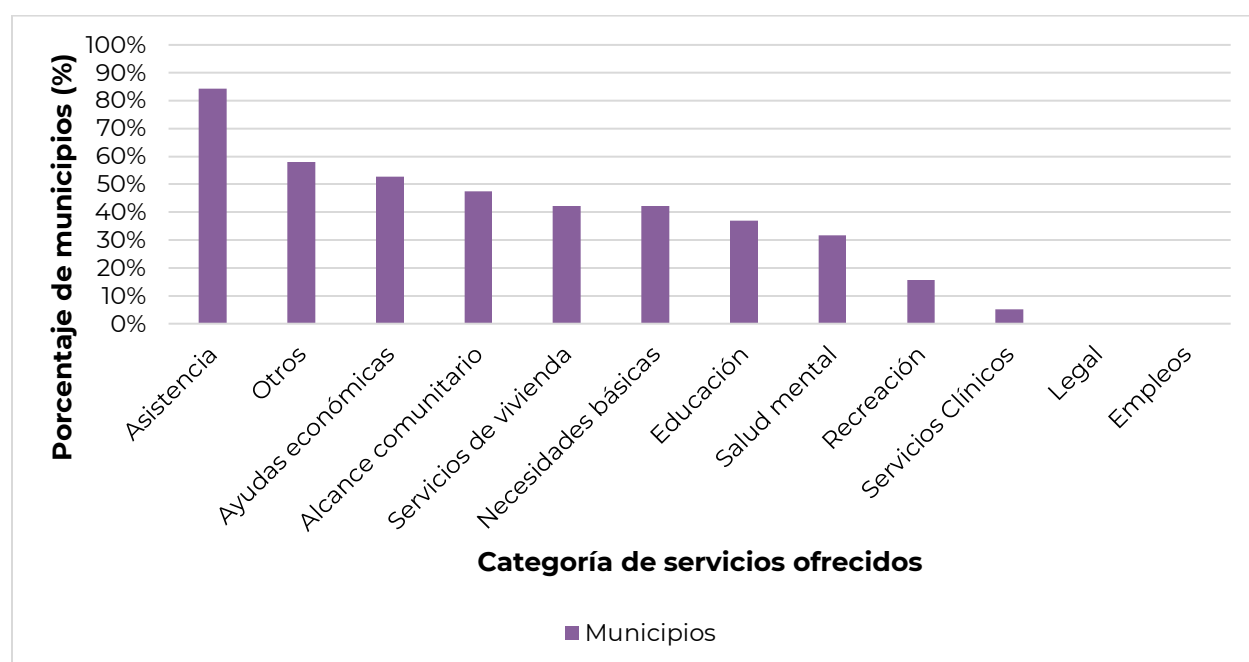
Gráfica 1. *Entidades, organizaciones y municipios visitados durante el avalúo de necesidades en las regiones de Arecibo*



Servicios ofrecidos

La tercera sección del cuestionario tenía como propósito el identificar y actualizar los servicios que ofrecen las EO y municipios. Esta información indica los servicios que se ofrecen con mayor y menor frecuencia. Los resultados presentados en la Gráfica 2 muestran las categorías de servicios ofrecidos por las oficinas y los programas municipales en la región de Arecibo del Departamento de Salud de Puerto Rico. Las categorías de servicios que mayormente ofrecen los municipios que participaron son dirigidas a asistencia (84%), otros (58%) y ayudas económicas (53%). La categoría de asistencia incluye servicios como coordinación de servicios federales, estatales o privados, transportación, asistente de cuidado personal, equipo médico y entrega de medicamentos. La categoría de otros incluye servicios como recogido de escombros, intercambio de jeringuillas, acompañamiento a citas médicas o de tribunal, y alianzas colaborativas; y la categoría de ayudas económicas, incluye donativos para pago de utilidades, materiales de construcción, rehabilitación de vivienda, y fianza de vivienda. Por otro lado, la categoría de servicios que no se ofrecen en las oficinas y programas municipales entrevistadas de esta región son los servicios legales y de empleo.

Gráfica 2. *Categoría de servicios ofrecidos por los municipios*



Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es una selección múltiple.

En la Gráfica 3 se presentan las categorías de servicios ofrecidos por las EO en la región de Arecibo del Departamento de Salud de Puerto Rico. Las categorías de servicios que mayormente ofrecen las EO que participaron son dirigidos a asistencia (74%), necesidades básicas (61%) y educación (57%). La categoría de asistencia incluye la coordinación y referido de servicios, transporte, asistente de cuidado, equipo médico y entrega de medicamentos. La categoría de necesidades básicas incluye servicios como nutrición, alimentos, camas y ropa; y la categoría de educación aglomera capacitaciones, talleres, orientaciones y charlas en diversas áreas. Por otro lado, la categoría de servicios que menos ofrecen las EO entrevistadas en esta región son dirigidas a servicios legales (15%) y de empleo (11%). La categoría de servicios legales incluye asistencia legal en casos criminales y civiles, mientras la categoría de empleo incluye servicios como redacción de resumé, servicios de vida independiente y coordinación de empleo.

Gráfica 3. *Categoría de servicios ofrecidos por las entidades y organizaciones*

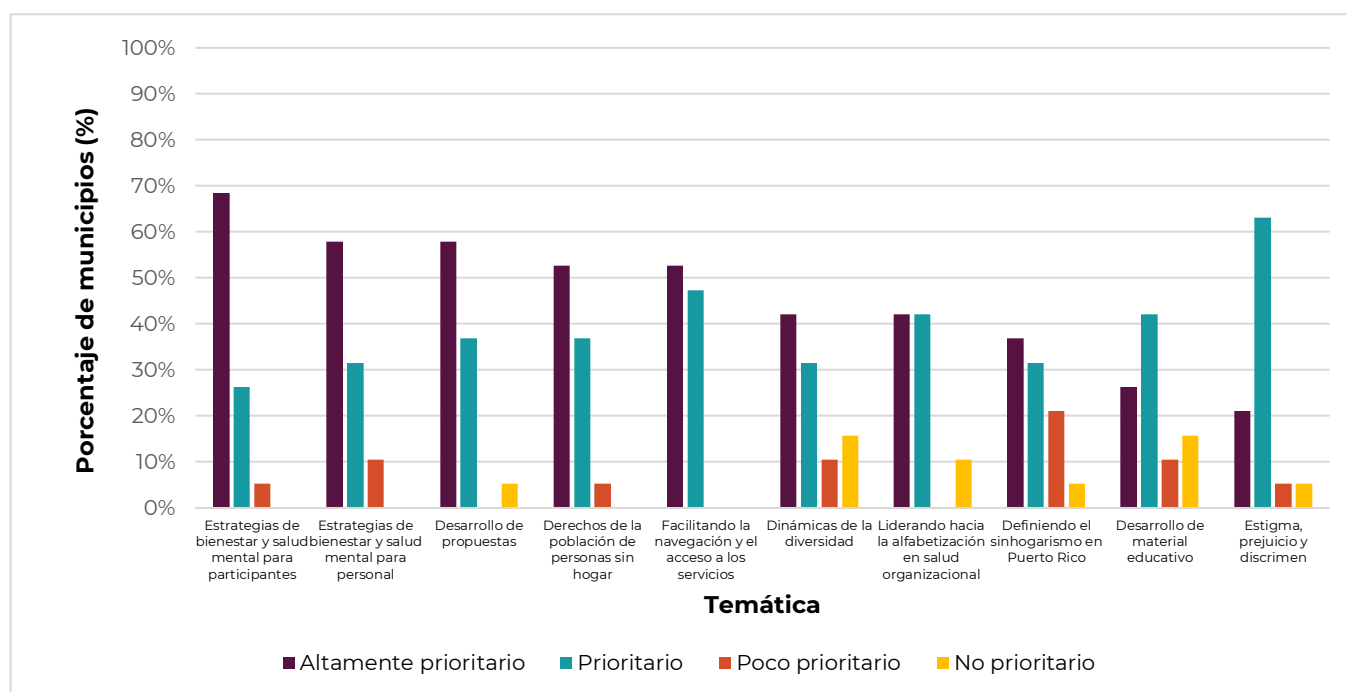


Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es una selección múltiple.

Necesidades de Capacitación

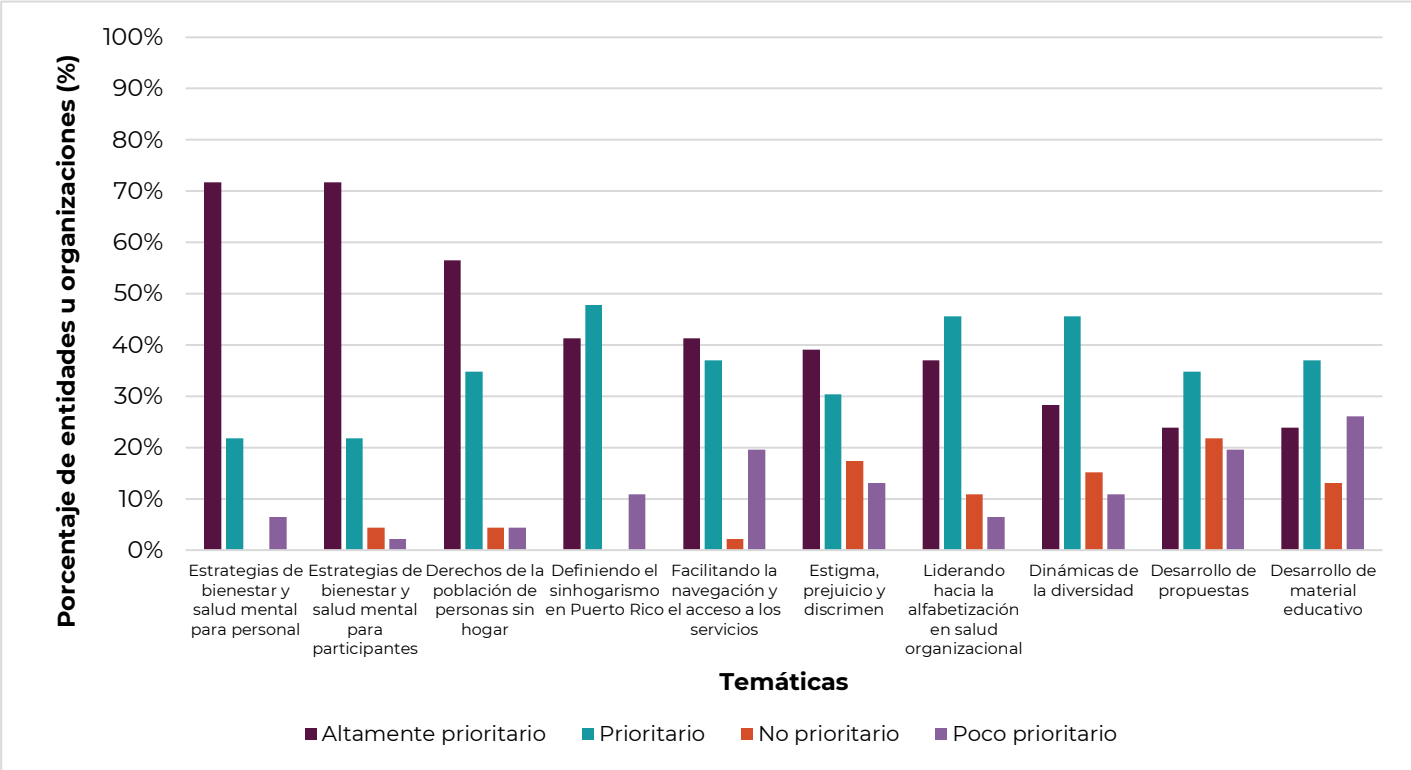
La cuarta sección del cuestionario a EO y municipios, fue diseñada con la intención de recopilar las necesidades de capacitación en temáticas que faciliten el acceso a los servicios y que sean de beneficio para sus participantes. Por lo que, para lograr el recogido este avalúo, se facilitó un listado de temáticas a identificar y un espacio abierto para aquellas necesidades que las EO y programas municipales entendieran se debían incluir. En la Gráfica 4 se muestran los resultados de la selección de temáticas para las capacitaciones educativas. Los municipios entrevistados de la Región de Arecibo adjudicaron mayor prioridad para participar de capacitaciones educativas en temáticas como: Estrategias de bienestar y salud mental para participantes (68%), Estrategias de bienestar y salud mental para el personal (58%), y Desarrollo de propuestas (58%).

Gráfica 4. Necesidades de capacitaciones educativas de los municipios



De manera similar, en la Gráfica 5 se muestran los resultados de la selección de temáticas para las capacitaciones educativas. Los municipios entrevistados de la región de Arecibo adjudicaron mayor prioridad para participar de capacitaciones educativas en temáticas como: Estrategias de bienestar y salud mental para el personal (72%), Estrategias de bienestar y salud mental para participantes (72%), y Derechos de la población de personas sin hogar (57%).

Gráfica 5. Necesidades de capacitaciones educativas de las entidades y organizaciones



En el caso de la pregunta abierta para aquellas necesidades que las EO entendieran se debían incluir, se crearon categorías para aglomerar temáticas. Las categorías fueron las siguientes: salud mental, navegación de servicios, prevención y manejo de enfermedades, leyes, liderazgo organizacional, temas relacionados a equidad, seguridad en el trabajo, violencia doméstica/de género, uso de sustancias, redacción de propuestas, diversidad funcional, y alfabetización digital.

En la Tabla 1 se muestran los resultados de las necesidades de capacitación educativas que las oficinas y programas municipales entrevistadas en la Región de Arecibo identificaron. Los municipios participantes de la región de Arecibo identificaron mayor necesidad de capacitación en la categoría temáticas dirigidas a salud mental (42%), navegación de servicios (37%) y temas relacionados a equidad (21%). La categoría de salud mental, para esta región, incluye temas como: manejo de crisis, manejo de emociones, manejo de estrés, y manejo de conflictos entre empleados y participantes. La categoría de navegación de servicios incluye temas como: conocer servicios a nivel municipal y regional para referir a participantes, ubicación de vivienda y alternativas para la reintegración de participantes a la comunidad y a la fuerza laboral. Mientras, en la categoría de temas relacionados a equidad se incluyen temas de sensibilidad, trato digno y poblaciones vulneradas.

Tabla 1. Necesidades de capacitaciones abiertas en los municipios de la región de Arecibo

Necesidades de capacitaciones (Pregunta abierta)	Porcentaje (%)
Salud mental	42%
Navegación de servicios	37%
Temas relacionados a equidad	21%
Violencia doméstica/de género	16%
Leyes	11%
Uso de sustancias	11%
Seguridad en el trabajo	5%
Redacción de propuestas	5%
Cualquier capacitación	5%

Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es abierta y los participantes pueden dar más de una respuesta o no dar ninguna.

Por otra parte, la Tabla 2 se muestran los resultados de las necesidades de capacitación educativas que las EO entrevistadas en la Región de Arecibo identificaron. Las EO participantes de la Región de Arecibo identificaron mayor necesidad de capacitación en la categoría temáticas dirigidas a salud mental (52%), navegación de servicios (22%) y prevención y manejo de enfermedades (16%). La categoría de salud mental, para esta región, incluye temas como: manejo de crisis, manejo de emociones, manejo de estrés, y manejo de conflictos entre empleados y participantes. La categoría de navegación de servicios incluye temas como: conocer servicios a nivel municipal y regional para referir a participantes, ubicación de vivienda y alternativas para la reintegración de participantes a la comunidad y a la fuerza laboral. Mientras, en la categoría de prevención se incluyen temas como educación y salud preventiva relacionado a condiciones crónicas, nutrición, enfermedades de transmisión sexual y enfermedades infecciosas.

Tabla 2. *Necesidades de capacitaciones abiertas en las entidades y organizaciones de la región de Arecibo*

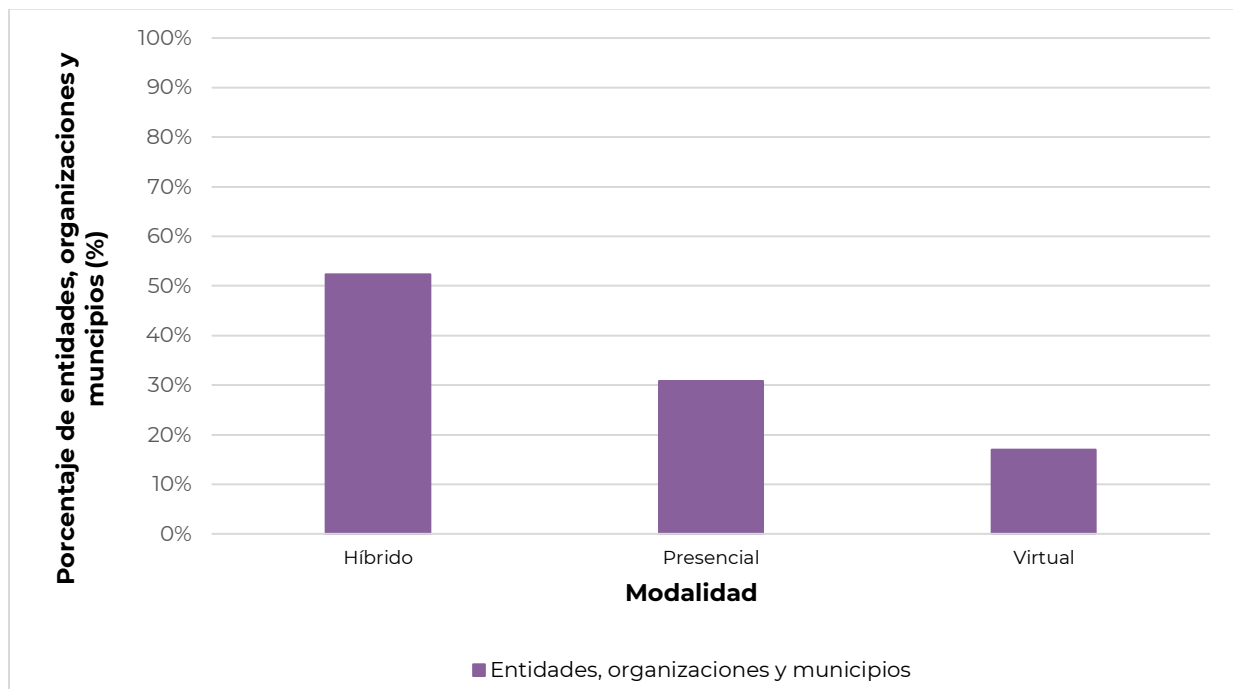
Necesidades de capacitaciones (Pregunta abierta)	Porcentaje (%)
Salud mental	52%
Navegación de servicios	22%
Prevención y manejo de enfermedades	16%
Leyes	13%
Liderazgo organizacional	13%
Temas relacionados a equidad	11%
Seguridad en el trabajo	9%
Violencia doméstica/de género	7%
Uso de sustancias	7%
Redacción de propuestas	7%
Diversidad funcional	7%
Alfabetización digital	4%
Cualquier capacitación	2%

Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es abierta y los participantes pueden dar más de una respuesta o no dar ninguna.

Preferencias de capacitación

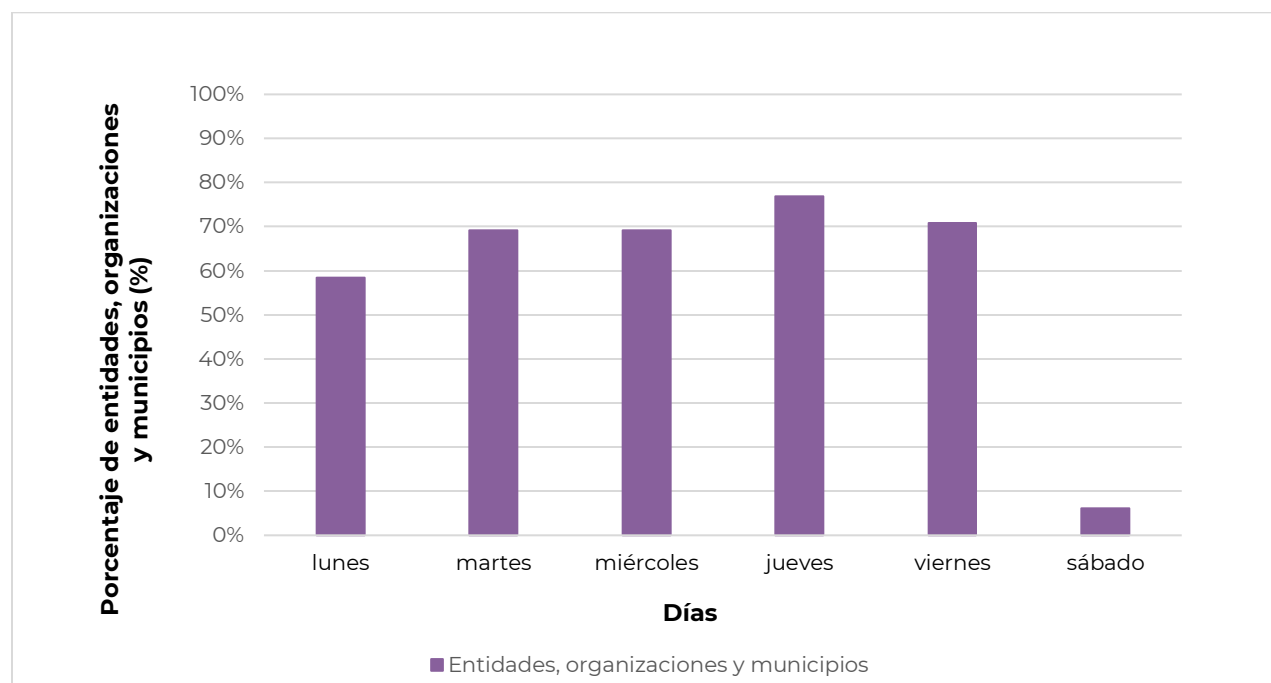
Luego de identificar las temáticas de interés para las EO y los municipios entrevistados, se exploró la modalidad de preferencia para tomar las capacitaciones. En la Gráfica 6 se muestra la preferencia en modalidad de capacitaciones educativas. Las EO y los municipios entrevistados que se encuentran en la Región de Arecibo prefieren la modalidad híbrida (52%) para participar de las capacitaciones educativas.

Gráfica 6. *Preferencia en modalidad de capacitaciones educativas*



Considerando los horarios de operación de las EO y los municipios se diseñaron preguntas para identificar los días que estas preferían para participar de las capacitaciones. La Gráfica 7 muestra la preferencia de días para participar de capacitaciones educativas por región. En la región de Arecibo, las EO y los municipios participantes prefirieron los jueves (77%) y viernes (71%) para participar de las capacitaciones.

Gráfica 7. *Preferencia de días para las capacitaciones educativas*



Colaboraciones

En los cuestionarios se diseñaron preguntas para explorar la disposición de las EO y los municipios de colaborar con el Programa de Equidad en Salud u otras EO que atienden el fenómeno del sinhogarismo. La Tabla 3 muestra que un 100% de las EO y municipios entrevistados tienen interés en establecer colaboraciones con el Programa de Equidad en Salud. Por otro lado, en la misma tabla se muestra que un 98% de las EO y municipios entrevistados tienen interés en establecer colaboraciones con otras EO que atienden el fenómeno del sinhogarismo en Puerto Rico.

Tabla 3. *Interés de entidades u organizaciones en establecer colaboraciones con el Programa de Equidad en Salud u otras entidades y organizaciones.*

Preguntas de exploración	Sí	No
¿Su entidad, organización o municipio estaría interesada en establecer colaboraciones con el Programa de Equidad en Salud?	100%	0%
¿Su entidad, organización o municipio estaría interesada en establecer colaboraciones con otras entidades u organizaciones?	98%	2%

Tipos de colaboraciones

Aquellos municipios que mostraron interés en realizar colaboraciones con el Departamento de Salud tuvieron la oportunidad de mencionar sus expectativas sobre las colaboraciones que podrían realizar en conjunto. Las respuestas sobre los tipos de colaboraciones entre los municipios y el Departamento de Salud se clasificaron en las siguientes categorías: navegación y acceso a los servicios, capacitaciones/materiales educativos, alcance comunitario, atención médica/servicios de salud o cualquier colaboración. Un 26% de los municipios entrevistados expresó que deseaban realizar colaboraciones dirigidas a la navegación y el acceso a los servicios. En esta categoría se incluyen colaboraciones como referidos y la coordinación de servicios. Por otro lado, un 16% mencionó su interés en colaboraciones relacionadas a capacitaciones/materiales educativos, específicamente dirigidas a la prevención de enfermedades, temas relacionados a equidad y para el desarrollo profesional.

Tabla 4. *Tipos de colaboraciones con el Departamento de Salud, según municipios*

Tipos de colaboraciones con el Departamento de Salud	Porcentaje (%)
Navegación y acceso a los servicios	26%
Capacitaciones/materiales educativos	16%
Cualquier colaboración	11%
Alcance comunitario	11%
Atención médica/servicios de salud	5%

Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es abierta y los participantes pueden dar más de una respuesta o no dar ninguna.

De igual forma, las EO mencionaron sus expectativas sobre las colaboraciones que podrían realizar con el Departamento de Salud. Las respuestas sobre los tipos de colaboraciones entre las EO y el Departamento de Salud se clasificaron en las siguientes categorías: navegación y acceso a los servicios, capacitaciones/materiales educativos, alcance comunitario, atención médica/servicios de salud, desarrollo de proyectos, propuestas, recursos para adultos mayores o cuidadores, medicamentos, transportación a servicios de desintoxicación o cualquier colaboración. En este caso, un 28% de los municipios entrevistados expresó que deseaban realizar colaboraciones dirigidas a la navegación y el acceso a los servicios. En esta categoría se incluyen colaboraciones como referidos y la coordinación de servicios. Mientras, un 20% de las EO entrevistadas mencionó su interés en colaboraciones relacionadas a capacitaciones/materiales educativos como talleres y charlas educativas dirigidas a profesionales y a participantes.

Tabla 5. *Tipos de colaboraciones con el Departamento de Salud, según entidades y organizaciones*

Tipos de colaboraciones con el Departamento de Salud	Porcentaje (%)
Navegación y acceso a los servicios	28%
Capacitaciones/materiales educativos	20%
Atención médica/servicios de salud	17%
Desarrollo de proyectos y propuestas	15%
Alcance comunitario	4%
No hubo respuesta al momento	4%
Recursos para adultos mayores o cuidadores	4%
Cualquier colaboración	3%
Medicamentos	2%
Transportación a servicios de desintoxicación	2%

Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es abierta y los participantes pueden dar más de una respuesta o no dar ninguna.

En cuanto al interés de los municipios para establecer colaboraciones con otras entidades, estas fueron clasificadas en categorías como: navegación y acceso a los servicios, servicios legales, servicios de asistencia, servicios de vivienda, rehabilitación, necesidades básicas y cualquier tipo de colaboración. En este caso, un 58% de los municipios entrevistados expresó que deseaban realizar colaboraciones dirigidas a la navegación y el acceso a los servicios. En esta categoría se incluyen colaboraciones como referidos y la coordinación de servicios. Mientras, un 16% de los municipios entrevistados mencionó tener interés en cualquier tipo de colaboración.

Tabla 6. *Tipos de colaboraciones con otras entidades, según municipios*

Tipos de colaboraciones con otras entidades	Porcentaje (%)
Navegación y acceso a los servicios	58%
Cualquier tipo de colaboración	16%
Servicios legales	11%
Servicios de asistencia	5%
Servicios de vivienda	5%
Rehabilitación	5%
Necesidades básicas	2%

Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es abierta y los participantes pueden dar más de una respuesta o no dar ninguna.

Del mismo modo, para las EO que expresaron tener interés en establecer colaboraciones se clasificaron los tipos de colaboraciones en categorías como: navegación y acceso a los servicios, capacitaciones/materiales educativos, cualquier tipo de colaboración, servicios de asistencia, atención médica/servicios de salud, servicios de vivienda, alcance comunitario, rehabilitación, servicios legales, servicios para la población adulta mayor y necesidades básicas (Tabla 7). En este caso, un 63% de las EO entrevistadas expresó que deseaban realizar colaboraciones dirigidas a la navegación y el acceso a los servicios. En esta categoría se incluyen colaboraciones como referidos y la coordinación de servicios. Mientras, un 11% mencionó tener interés en colaboraciones relacionadas a capacitaciones/materiales educativos como charlas educativas y creación de actividades educativas en conjunto.

Tabla 7. *Tipos de colaboraciones con otras entidades, según entidades y organizaciones*

Tipos de colaboraciones con otras entidades	Porcentaje (%)
Navegación y acceso a los servicios	63%
Capacitaciones/materiales educativos	11%
Cualquier tipo de colaboración	11%
Servicios de asistencia	4%
Atención médica/servicios de salud	4%
Servicios de vivienda	4%
Alcance comunitario	4%
Rehabilitación	9%
Servicios legales	7%
Servicios para la población adulta mayor	2%
Necesidades básicas	2%

Nota. La suma del porcentaje de respuestas no necesariamente es 100%, debido a que la premisa de exploración es abierta y los participantes pueden dar más de una respuesta o no dar ninguna.

Limitaciones

Entre las limitaciones que surgieron durante el avalúo de necesidades se encuentran, el identificar y georreferenciar algunas de las EO, ya que algunas se encontraban fuera de operaciones. En algunos casos, hubo dificultad para completar los cuestionarios, ya que las personas entrevistadas indicaron que necesitaban autorización (o validar información) con las oficinas administrativas de la EO. Además, se resaltan los retos para el equipo de facilitadores en la identificación y ubicación de algunas EO, ya que algunas no se encontraban en las direcciones que se tenían. También se reconoce que, debido a la temporada de elecciones, la información relacionada a oficinas de gobierno puede cambiar según las reestructuraciones políticas, resultando un cambio en la información dentro del directorio.

Por otro lado, en la metodología, una de las limitaciones que se identificó fue la utilización del muestreo de bola de nieve. A pesar de que se consideró la mejor alternativa para recopilar información, se reconoce las desventajas que puede tener

esta herramienta. Por consiguiente, esta técnica utilizada, no produce muestras que cumplan con los criterios establecidos del muestreo aleatorio, en sentido estadístico. Por lo tanto, la muestra no puede considerarse representativa en la totalidad de EO que brindan servicios a la población sin hogar.

Áreas de oportunidad y recomendaciones

Una vez completado el avalúo de necesidades y el análisis de los resultados, se lograron identificar áreas de oportunidad y que, pudieran promover esfuerzos en la coordinación, el desarrollo, la creación y la movilización de nuevas iniciativas enfocadas en poblaciones vulnerables. Por consiguiente, entre las áreas de oportunidad visibilizadas por las EO y municipios son:

- La atención de los servicios esenciales como, la comida o alimentación para la población adulta mayor, quienes residen en áreas remotas, específicamente por la falta de transportación para acceder a estas zonas.
- Falta de centros de rehabilitación para féminas con trastorno de uso por sustancias.
- Poco o ningún acceso a servicios de hogares para varones víctimas de violencia y sus hijos.
- Escases de refugios de emergencias para personas que por diversas razones han perdido su hogar o no cuentan con uno, y que no pertenecen a la población de personas con trastorno por uso de sustancias. EO entrevistadas, han expresado la difícil situación de no poder contar con facilidades apropiadas y seguras para recibir a estas familias con sus niños.
- Municipios con recursos disponibles para la adquisición de viviendas, sin embargo, no cuentan con la disponibilidad de residencias ni proyectos para la coordinación y ubicación de sus participantes, según la entrevista.
- Escasez fondos disponibles en EO y municipios para poder brindar artículos de primera necesidad a la población sin hogar, delimitándolos únicamente a la coordinación de servicios.

Por otra parte, tomando en consideración las necesidades apremiantes de las EO que trabajan con el fenómeno sinhogarismo, y con la finalidad de lograr un mayor alcance y acceso equitativo a servicios esenciales y de salud de esta población, se presentan las siguientes recomendaciones:

- Realizar el proceso de avalúo de necesidades con una muestra representativa.
- Extender la iniciativa del directorio de servicios y mapeo comunitario a las siguientes regiones que comprende el mapa del Departamento de Salud de Puerto Rico: Caguas, Fajardo, San Juan y Bayamón.
- Trabajar el tema de lenguaje libre de estigmas a la hora de dialogar acerca de distintas poblaciones vulneradas. Se identificó que todavía se utiliza lenguaje que puede vulnerar a la población sin hogar, por lo tanto, a través de la unidad temática de estigma, prejuicio y discrimen se pueden reforzar los conceptos actuales para referirse a distintos sectores de la comunidad. Considerando todo lo antes expresado, es menester el desarrollo de material educativo en el contexto, realidad y cultura de las organizaciones.
- Utilizar los resultados del avalúo de necesidades para desarrollar otros esfuerzos que tomen en cuenta las necesidades y la oferta de servicios en la Región de Arecibo.

Estas recomendaciones pueden servir como futuras iniciativas de gran impacto, donde pueden promover una mayor cohesión a los esfuerzos ya realizados junto a las EO y municipios relacionados a la identificación de los servicios que brindan actualmente y las necesidades sobre temas relacionados a la alfabetización en salud y el sinhogarismo. A su vez, facilitarán la identificación y coordinación de servicios hacia la población sin hogar alrededor de todo Puerto Rico.

Conclusión

Durante el avalúo de necesidades se logró georreferenciar, identificar servicios, conocer las necesidades de capacitación y disposición de colaborar de las EO y municipios que proveen servicios esenciales y de salud entrevistadas en la región de Arecibo. Se pudo identificar que la categoría de servicios que más se brindan entre los municipios y EO entrevistadas son: necesidades básicas, asistencia y alcance

comunitario. Mientras, las categorías de servicio que menos se brindan entre estas son: empleos, recreación y servicios legales.

Las EO entrevistadas mostraron tener interés en participar de capacitaciones en temáticas como: estrategias de bienestar y salud mental para el personal y los participantes, derechos de la población de personas sin hogar, y definiendo el sinhogarismo en Puerto Rico. Algunas de estas EO y municipios también expresaron tener necesidades de capacitación en temas relacionados a: salud mental, navegación de servicios, temas relacionados a equidad, y prevención y manejo de enfermedades. Los entrevistados prefirieron la modalidad híbrida para llevar a cabo las capacitaciones. Además, mostraron mayor preferencia para que estas se llevaran a cabo los jueves y viernes sin preferencia de horario.

Anejo

Listado de colaboradores en orden alfabético

Acción Social de Puerto Rico Inc.
Adventist Development and Relief Agency (ADRA) Norte
Alcaldía de Lares
Atlantic Medical Center
Centro ARARAT Inc.
Centro de Servicios a la Juventud
Centro de Servicios Primarios de Salud de Florida
Centro de Transformación de las Tinieblas a la Luz Admirable
Centros Integrados de Servicios de Salud (CISS) Lares
Centros Integrados de Servicios de Salud (CISS) Quebradillas
Corporación de Servicios de Salud y Desarrollo Socioeconómico el Otoao (COSSAO)
Dream Center Esperanza
Giza Corp
GuaraBi
Hogar de Restauración ADULAM, Lugar Fuerte Inc.
Hogar de Restauración Éxodo 331, La Tierra Prometida
Hogar Transformación Nacidos de Nuevo
Instituto Pre-Vocacional
La Fondita Santa Marta
Movimiento para el Alcance de Vida Independiente
Municipio de Arecibo
Municipio de Camuy
Municipio de Ciales
Municipio de Florida
Municipio de Hatillo
Municipio de Manatí
Municipio de Morovis
Municipio de Quebradillas

Listado de colaboradores en orden alfabético (continuación)

Municipio de Utuado
Municipio de Vega Baja
One Stop Career Center of Puerto Rico Inc
PACTA INC
PathStone Corporation
Policía de Puerto Rico
Programa Rehace (Programa Rehaciendo Comunidades con Esperanza)
Promoción del Desarrollo Humano (OPDH)
Proyecto Educativo Ser, Crecer y Aprender (PESCA, Inc.)
Servicios Legales de Puerto Rico-Arecibo
Servicios Legales de Puerto Rico-Utuado
Servicios Legales Puerto Rico-Manatí
Silo Misión Cristiana Inc.
Sociedad de Viejos Útiles
Sociedad para la Asistencia Legal
Sweet Corp.
The Salvation Army-Arecibo
Unidos por Utuado

DEPARTAMENTO DE
SALUD



Información de contacto

Programa de Equidad en Salud
Oficina de Planificación y Desarrollo
Departamento de Salud de Puerto Rico
equidad@salud.pr.gov

(787) 765-2929 ext. 9830