



# DEPARTAMENTO DE SALUD

## GOBIERNO DE PUERTO RICO

### COMUNICADO DE PRENSA

## **Secretario de salud reafirma ante aseguradoras su compromiso con los pacientes**

El doctor Víctor Ramos Otero ha sostenido conversatorios con 103 asociaciones de salud y pacientes, además de reunirse con alcaldes, y está visitando los CDT en la Isla

**San Juan, Puerto Rico (1 de febrero de 2025)** – El secretario designado del Departamento de Salud (DS), el doctor Víctor M. Ramos Otero, sostuvo hoy, sábado, un conversatorio con los principales líderes de las aseguradoras de planes médicos en Puerto Rico, con el objetivo de fortalecer el sistema de salud y garantizar que los pacientes reciban una atención médica justa y oportuna.

Ramos Otero reconoció el rol esencial de las aseguradoras en la administración y coordinación de los servicios de salud, al tiempo que enfatizó que el paciente debe ser siempre la prioridad. Además, destacó que este diálogo no busca señalar ni dividir, sino promover la colaboración para optimizar los procesos y eliminar trabas innecesarias en el acceso a los servicios médicos.

“Nuestro objetivo es trabajar en equipo para garantizar un sistema de salud eficiente, accesible y de calidad. Sabemos que hay áreas de mejora y queremos asegurarnos de que ningún ciudadano vea limitada su atención médica por burocracia o decisiones económicas”, expresó el Secretario del DS.

Durante el encuentro, el titular de Salud recordó: “El tiempo de los pacientes no es negociable. No podemos permitir que trámites administrativos o decisiones económicas pongan en riesgo la vida y la calidad de atención de quienes dependen de nuestro sistema de salud. Tampoco podemos permitir que se afecte a los proveedores de servicios a los pacientes”, afirmó el Secretario.

Ramos Otero reiteró su compromiso con la defensa de los derechos de los pacientes y compartió con las aseguradoras los compromisos programáticos de la gobernadora Jenniffer González Colón.

Entre estos compromisos se encuentra la creación de una unidad de fiscales dentro del Departamento de Justicia para hacer valer la Carta de Derechos y Responsabilidades de los Pacientes, garantizando que los ciudadanos tengan representación justa en disputas con aseguradoras. Además, se busca el fortalecimiento de la Oficina de la Procuraduría del Paciente, dotándola de más recursos legales para brindar una defensa efectiva de los derechos de los ciudadanos. También se propone la modernización del sistema de referidos y autorizaciones médicas, con el fin de reducir la burocracia y agilizar la prestación de servicios. Finalmente, se plantea la expansión del acceso a servicios médicos en comunidades vulnerables, incluyendo mejoras en los Centros de Diagnóstico y Tratamiento (CDT) y los Centros de Salud 330.

“Estoy seguro de que todos aquí podemos coincidir en que estas iniciativas beneficiarán nuestro sistema de salud y, sobre todo, a nuestros pacientes. Esta conversación es solo el inicio de un diálogo continuo”, comentó el Ramos Otero.

El conversatorio con las 17 aseguradoras que proveen cubierta al sector público —1.3 millones de beneficiarios del Plan Vital— y al sector privado, se da en el contexto de una agenda activa del Secretario del DS, quien, en la última semana, ha visitado múltiples instalaciones de salud en la isla y se ha reunido con 103 asociaciones y entidades que proveen servicios a pacientes.

Además, ha recorrido CDT, Centros de Salud 330 y hospitales en municipios como Culebra, Vieques, Maunabo, Vega Baja, Vega Alta, Manatí, Florida, Utuado, Cabo Rojo, Mayagüez y Santa Isabel. También se reunió con la Federación de Alcaldes y la Junta de Directores de la Alianza Comunitaria de Centros de Salud 330. Este próximo jueves visitará San Lorenzo, entre otros municipios, y aseguró que continuará recorriendo otras regiones para garantizar que el acceso a la salud no dependa del lugar de residencia de los ciudadanos.

Antes de concluir, Ramos Otero señaló que “La salud no tiene fronteras municipales ni puede depender de códigos de seguro. Nuestra misión es garantizar que todos los ciudadanos, sin importar dónde vivan, reciban la atención que merecen”.

Durante el evento estuvieron presentes los directores ejecutivos y su personal de apoyo de ASES y del programa Medicaid; la principal oficial médico del DS, la doctora Iris Cardona Gerena; y Alexander Adams Vega, comisionado de Seguros.

###



**DEPARTAMENTO DE SALUD**  
GOBIERNO DE PUERTO RICO  
COMUNICADO DE PRENSA