



COMUNICADO

DEPARTAMENTO DE SALUD

Secretario de Salud anuncia interrupción temporal de “Renovaciones Online” y ofrece orientación a usuarios

San Juan, Puerto Rico (27 de junio de 2025) - El secretario del Departamento de Salud (DS), Víctor M. Ramos Otero, informó hoy que la plataforma digital "RenovacionesOnline.com", que muchos usan para renovar permisos, licencias y otros trámites, ha cesado sus operaciones.

“Somos muy conscientes de que esta interrupción temporal puede ser una molestia para muchas personas que dependen de estos servicios para cumplir con requisitos profesionales o personales; por eso, tan pronto nos informaron de la situación, activamos un plan de acción para asegurarles los servicios hasta que se restablezca el servicio, previsto el martes, 1 de julio de 2025”.

Además, el Secretario destacó que el personal del DS está listo para brindar apoyo y orientación a todos los ciudadanos durante este periodo de transición, para que nadie quede sin atención ni respuesta.

Mientras tanto, se exhorta a los usuarios a visitar las oficinas locales para realizar sus trámites de forma presencial. Asimismo, para cualquier consulta o información adicional, se ha habilitado el correo electrónico: supportsaluddigital@salud.pr.gov, donde podrán recibir ayuda directa.

En cuanto a los permisos de enterramiento que emite la División de Registro Demográfico, los servicios funerarios pueden comunicarse directamente a través del correo: permisoenterramiento@salud.pr.gov.

Por otro lado, para mantenerse al tanto de cualquier novedad o actualización, el público puede visitar: www.salud.pr.gov o seguir las redes sociales oficiales del Departamento.

###