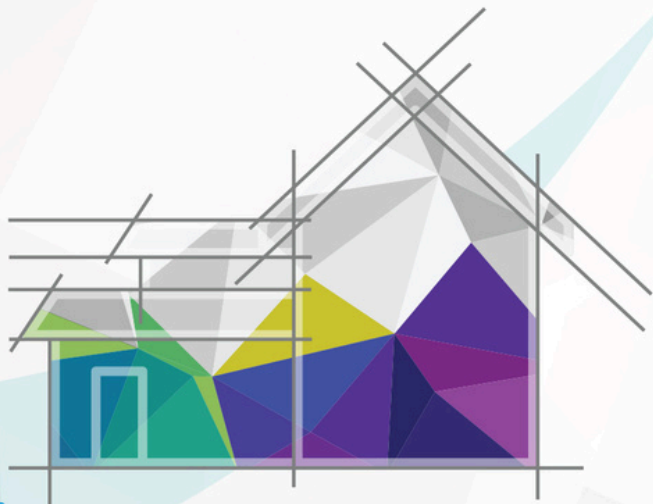


Nuestra casa

SE PREPARA PARA
SERVIR MEJOR



Conoce cómo los servicios fundamentales de salud pública se visibilizan en el funcionamiento del Departamento de Salud.

Capacidad Fundamental 4: Comunicaciones

Las estrategias de comunicación efectiva facilitan informar y educar sobre cómo proteger, promover e influenciar de forma positiva en las decisiones de salud de las personas. Para ello, es imperativo mantener relaciones saludables con las comunidades internas y externas, para así garantizar la comprensión de la información. Por tanto, los departamentos de salud deben asegurarse de tener el andamiaje para el desarrollo de comunicaciones con competencia cultural y diversas plataformas, que sean capaces de transmitir información en momentos de emergencia y de no emergencia de forma precisa y accesible para todos. Para desarrollar y fortalecer las capacidades de salud pública en cuanto a las comunicaciones, la Acreditación requiere que el DS:

01

Provea información sobre temas de salud pública focalizadas en distintas audiencias.

02

Utilice diversos mecanismos para promover la prevención, la salud y el bienestar.

03

Mantenga planes de comunicación ante emergencias y no emergencias.

04

Establezca y mantenga procedimientos, que dirijan las comunicaciones ante situaciones de no emergencias.

05

Implemente estrategias de comunicación para la promoción de la salud.



Parte de una serie de boletines, sobre las capacidades fundamentales de salud pública.

 acreditacionphab@salud.pr.gov

“LA
ACREDITACIÓN
NOS BENEFICIA
A TODOS”



DEPARTAMENTO DE
SALUD
GOBIERNO DE PUERTO RICO