COMUNICADO

DEPARTAMENTO DE SALUD

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Secretario de Salud anuncia ampliación de los servicios de la aplicación móvil MI WIC PR

La plataforma será tomada como modelos para otras jurisdicciones de los Estados Unidos

Carolina, Puerto Rico (1 de mayo de 2026) — El secretario del Departamento de Salud, Víctor M. Ramos Otero, anunció la ampliación de los servicios disponibles a través de la aplicación móvil MI WIC PR, como parte de los esfuerzos dirigidos a modernizar y agilizar la experiencia de las personas atendidas en el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (WIC), el cual brinda servicios a aproximadamente 88,229 participantes en Puerto Rico.

El anuncio se realizó durante la inauguración de las nuevas oficinas locales del programa WIC, ubicadas en Los Colobos Shopping Center, en Carolina, un espacio moderno y accesible diseñado para ampliar la capacidad de atención y mejorar la experiencia de servicio de los participantes. Este proyecto representó una inversión de aproximadamente $200,000, dirigida a fortalecer el acceso, la calidad y la eficiencia de los servicios ofrecidos a las familias participantes del programa en la región.

Las nuevas oficinas operarán de lunes a viernes, de 7:00 de la mañana a 7:00 de la noche, y los sábados, de 7:30 de la mañana a 4:00 de la tarde, facilitando el acceso a los servicios de las familias participantes.

El secretario de Salud destacó que el Programa WIC de Puerto Rico ha sido pionero en los Estados Unidos en desarrollar e implementar un proyecto de *Mobile Payment* dentro del sistema WIC, posicionando a Puerto Rico como referente en innovación y modernización de servicios.

La integración de la herramienta Mi WIC Wallet y la expansión de los servicios digitales de la aplicación representaron una inversión de aproximadamente $1.2 millones provenientes de fondos ARPA, dirigidos a la modernización del Programa WIC, el cual opera con fondos 100% federales.

“La plataforma digital permite a los participantes acceder, consultar y utilizar sus beneficios de manera rápida, segura y desde cualquier lugar. Además, ofrece la posibilidad de verificar el balance de beneficios en tiempo real desde su dispositivo móvil”, explicó Ramos Otero.

Entre las herramienta integradas en la aplicación se encuentra Mi WIC Wallet, una innovadora función digital que simplifica el proceso de utilización de beneficios para la compra de alimentos autorizados desde un dispositivo móvil. Al seleccionar el botón de Mi WIC Wallet, la aplicación genera un código QR que el participante presenta al comerciante autorizado para completar la transacción de manera ágil y segura.

“El uso de herramientas tecnológicas fortalece el acceso a los servicios y facilita la experiencia de las familias participantes del programa, promoviendo procesos más ágiles, modernos y accesibles”, expresó el secretario del DS.

Por su parte, la directora del Programa WIC, Luisa Brito Guillén, destacó que esta ampliación representa un avance significativo en la transformación digital de los servicios. “La integración de herramientas como Mi WIC Wallet optimiza los procesos de validación y compra de alimentos autorizados, reduce barreras de acceso y fortalece la eficiencia operacional del programa, facilitando una experiencia más ágil y segura tanto para los participantes como para los comercios autorizados”, sostuvo.

Por último, Ramos Otero destacó que la ampliación de estas funciones reafirma el compromiso del DS y del Programa WIC con la transformación digital y con garantizar un acceso más ágil y eficiente a los beneficios dirigidos a mujeres embarazadas, infantes y niños participantes del programa.

Los participantes pueden descargar la aplicación Mi WIC PR libre de costo a través de las plataformas App Store y Google Play. Para más información sobre los servicios del Programa WIC, pueden comunicarse al 787-969-1040, visitar https://wic.pr.gov o acudir a la oficina local más cercana.

###

Sobre el Programa WIC:
El Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (WIC) ofrece apoyo nutricional, orientación en salud y acceso a alimentos saludables para mujeres embarazadas, madres lactantes, infantes y niños elegibles en Puerto Rico. A través de sus servicios, el programa promueve una mejor nutrición y el bienestar de las familias participantes.