COMUNICADO

DEPARTAMENTO DE SALUD

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Salud y OPPEA lanzan campaña de orientación sobre Medicare Advantage

La iniciativa invita a las personas beneficiarias a comparar sus opciones durante el periodo de inscripción abierta.

San Juan, Puerto Rico (19 de octubre de 2026) — El Departamento de Salud (DS) y la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada (OPPEA) lanzaron la campaña educativa "Medicare, a tu medida", dirigida a proteger y orientar a miles de beneficiarios de Medicare Advantage en Puerto Rico durante el periodo de inscripción abierta, que culmina el 7 de diciembre de 2026.

"Durante el periodo de inscripción abierta, queremos que cada beneficiario cuente con información confiable para comparar sus opciones y seleccionar una cobertura que responda a sus necesidades de salud. Esta campaña amplía los esfuerzos de orientación y acceso a recursos para que las personas puedan tomar decisiones informadas", expresó el secretario de Salud, Víctor M. Ramos Otero. Añadió que la iniciativa también refleja el compromiso de la gobernadora Jenniffer González Colón de facilitar el acceso a información y orientación para la población.

Por su parte, la procuradora de la OPPEA, Dra. Yolanda Varela, expresó: "La campaña resume la importancia de conocer las alternativas disponibles, tomar decisiones informadas y proteger nuestra salud. Porque seleccionar una cubierta médica no debe depender de una promoción, sino de la seguridad de continuar recibiendo los servicios y tratamientos que verdaderamente necesitamos".

En ese contexto, la campaña también refuerza la divulgación y el alcance del Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP, por sus siglas en inglés), adscrito a la OPPEA. SHIP ofrece orientación individual, gratuita e imparcial sobre Medicare y sus opciones de cobertura. El programa ayuda a las personas beneficiarias y a sus familias a comprender los beneficios,

comparar planes, revisar costos y redes de proveedores, y conocer sus derechos y los recursos disponibles. Su función es brindar información para que cada persona pueda tomar una decisión informada, sin favorecer a una compañía o plan en particular.

Por ello, el titular de Salud exhortó a las personas beneficiarias a revisar su cobertura actual y comparar las alternativas disponibles durante el periodo de inscripción abierta. También recomendó verificar si sus médicos, especialistas y farmacias están incluidos en la red; confirmar la cobertura de sus medicamentos; y revisar los copagos y otros costos asociados, tomando en cuenta sus necesidades de salud y los servicios que podrán requerir durante el próximo año.

Para recibir orientación del Programa SHIP, las personas pueden llamar al 1-877-725-4300, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. También pueden visitar https://www.medicare.gov/plan-compare para comparar las opciones disponibles.

Además, como parte de la campaña “Medicare, a tu medida”, el DS y OPPEA difundirán materiales informativos y coordinarán actividades de orientación. Las fechas se anunciarán a través de los canales oficiales de ambas entidades.

###